

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環

澳門文華東方酒店客房禮遇條款及細則

1. 酒店禮遇只供合資格 BESPOKE 雋環主要賬戶持有人享用。合資格的 BESPOKE 雋環顧客須於入住時向澳門文華東方酒店出示澳門壹號廣場微信官方服務賬戶的界面及二維碼顯示其在 BESPOKE 雋環顧客計劃所屬層級方可享用此酒店禮遇。
2. 所有合資格 BESPOKE 雋環顧客必須在澳門文華東方酒店要求時提供身份證明文件。此等文件將僅供身份證明及／或核實之用。澳門壹號廣場及澳門文華東方酒店有權隨時要求 BESPOKE 雋環顧客遞交相關文件或憑證，以作識別身分及／或核實之用。
3. 澳門壹號廣場及澳門文華東方酒店有權在對 BESPOKE 雋環顧客身分有懷疑時拒絕提供酒店禮遇。
4. 澳門壹號廣場及澳門文華東方酒店有權隨時全部或部分修改本條款及細則或者撤回或終止此酒店禮遇，恕不另行通知 BESPOKE 雋環顧客。
5. 所有酒店禮遇都不可轉讓、不可退款，亦不可兌換現金、信貸或其他利益或禮遇。
6. 澳門壹號廣場及澳門文華東方酒店擁有詮釋及應用本條款及細則的獨有權利。如有任何疑問或爭議，由澳門壹號廣場及澳門文華東方酒店按其絕對酌情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場及澳門文華東方酒店的決定將為最終決定。澳門壹號廣場及澳門文華東方酒店對於此澳門文華東方酒店禮遇相關或相連的所有事項之決定，應為最終決定並具有約束力。
7. 與澳門文華東方酒店有關的所有禮遇及服務，將受相關澳門文華東方酒店所訂明的條款及細則所約束。澳門壹號廣場不就與相關禮遇或服務有關的任何事宜負責。
8. 此酒店禮遇亦受澳門壹號廣場獎賞計劃、置地廣場 BESPOKE 雋環計劃及王府中環獎賞的條款及細則約束。
9. 倘本條款及細則之中英文版本之間存有歧義，概以英文版本為準。

澳門文華東方酒店：

1. 澳門文華東方酒店雙人豪華湖景客房需視乎預訂時的供應情況而定。
2. BESPOKE 雋環顧客需於 2020 年 5 月 15 日至 12 月 31 日內預訂及入住澳門文華東方酒店方可享受其禮遇。
3. BESPOKE 雋環顧客必需至少提前 2 天預訂房間並提供有效信用卡資料作擔保。
4. 客人必須在入住前 48 小時聯絡水療中心或訂房部門預訂水療。
5. 所有房租須附加 10% 服務費，優惠價格按最優惠房價調整及變更。優惠視乎當天客房供應情況而定。
6. 客人必須直接致電澳門文華東方酒店+853 8805 8822 預訂。

7. 預訂的酒店禮遇為每間客房二人入住，同一間客房的額外客人需收附加費用。
8. 此酒店禮遇不適用於團體預訂，亦不可與任何其他禮遇同時使用。
9. 所有客房預訂的修改或取消預訂，必須於入住前 24 小時的下午 6 時前提出，否則酒店將收取全額費用。如客人未按照預訂的日期到酒店登記入住，酒店將收取全額費用及不作賠償。
10. 未使用之優惠將不作任何退款或現金回贈。
優惠可使用消費卡、澳門通或 MPay 付款。