

澳門壹號廣場
2021年 BESPOKE 雋環 (“本计划”)
顾客计划条款及细则

本计划的有效期为公历 2021 年全年。

资格详情

1. 所需资料：申请加入本计划时，顾客必须登记其全名（须与身份证明文件相符）和有效的手机号码，并且绑定澳門壹號廣場微信公众号（以便接收各种优惠或推广信息）。顾客需要出示身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。如果申请人未能提供上述各项资料或文件，澳門壹號廣場可能无法处理或接受有关申请。
2. 参与者必须使用其个人微信账号，绑定澳門壹號廣場微信公众号（微信号：onecentralmacau），并且注册本计划下的一个个人账户，以便管理、查询及/或兑换本计划下的奖赏。
3. 参与者须年满18岁。
4. 如果参与者在注册过程中不同意本条款及细则、载于微信的本计划条款及细则及/或注册过程中所载的同意声明，澳門壹號廣場可能无法处理或接受有关申请。
5. 本计划的涵盖范围为澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環。然而，就享受本计划下的海外礼遇、优惠及奖赏而言，澳門壹號廣場将顾客的个人资料转移至海外前，须先经顾客以澳門壹號廣場订明的同意格式向澳門壹號廣場给予相关同意。有关香港置地廣場及北京王府中環的礼遇、优惠及奖赏，请分别参考适用于置地廣場及王府中環的本计划条款及细则。

优惠及奖赏

6. 于公历 2021 年全年期间（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）（包括头尾两天），本计划的合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员只要于公历 2021 年全年期间（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）（包括头尾两天）于澳門壹號廣場的任何零售店铺在单笔交易中以现金或电子支付(信用卡或网上电子银行)支付 100 澳门元或以上的消费金额（“合资格消费”），即可于有关期内登记并累积消费收据，根据条款及细则所列换取奖赏（根据库存情况，以及合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员各自所属的层级，先到先得，换完即止）。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须在公历 2021 年结束之时或之前提交兑换奖赏申请。为免生疑问，于获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限累积之所有奖赏积分均被视为无效，而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。
7. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员均须于相关收据发出日期起 7 日内，带备合资格消费的消费收据到 BESPOKE 雋環贵宾室或上传至澳門壹號廣場的官方微信服务账户以作登记。在合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客参与本计划当日发出的收据，并不符合登记资格。
8. 如合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员向澳門壹號廣場给予有关将顾客的个人资料转移至海外以作订明的同意格式所述用途的相关同意，则合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员亦可就其在香港置地廣場及北京王府中環的消费赚取及兑换奖赏积分（如下文所定义）。有关详情，合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员应分别参考适用于置地廣場及王府中環的本计划条款及细则。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员应把相关收据分别带到进行合资格消费所在的零售商场，以作登记及累积积分。

奖赏积分

9. 除非另有指明，凡以现金或电子支付(信用卡或网上电子银行)消费满 100 澳门元的单笔交易收据均符合累积积分的资格，于澳門壹號廣場的每 1 澳门元合格消费将可换取本计划的 1 分积分（“**奖赏积分**”）。每项单笔交易中的奖赏积分须以整数累积，合格消费中不足一元的一部分将不予理会。合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员可凭澳門壹號廣場不时指定的所需奖赏积分兑换指定的礼品或体验。澳門壹號廣場有权在无需通知的情况下，随时更改奖赏积分的分类或赚取奖赏积分的依据。一经登记，奖赏积分在任何时候都不可撤销或取消，即使合格消费本可令合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。

请参阅不时另行提供的信息。

10. 所有兑换奖赏申请必须由合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员本人向澳門壹號廣場提出，并视乎所累积的指定奖赏积分数量以及澳門壹號廣場的最终决定权。在奖赏积分不足的情况下，合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员的兑换奖赏申请将被自动取消。合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员兑换奖赏的要求一概不能兑换现金（包括金钱或金钱等值物），不能由合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员撤销或取消，或要求任何现金退款。
11. 澳門壹號廣場有权随时要求合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员递交相关的原始/已登记收据及/或合格消费的详细文件或证据，以作核实之用。合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须保留所有证明文件供澳門壹號廣場作核实之用（如有需要）；合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员应保留该等证明文件至收据登记日后 12 个月或直至本计划终结为止（以较迟者为准）。

确认所属层级

12. 合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员共分为六个层级：「尚」会员、「臻」会员、「譽」会员、「瑞」会员及「縉」会员及「雋」会员（除另有特定提述外，统称为“合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员”）。
 - 12.1 在「尚」会员于公历 2021 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 30,000 合格消费的前提下，「尚」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「臻」会员。
 - 12.2 在「臻」会员于公历 2021 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 200,000 合格消费（包括作为「尚」会员时登记并累积之合格消费）的前提下，「臻」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「譽」会员。
 - 12.3 在「譽」会员于公历 2021 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 500,000 合格消费（包括作为「尚」会员及/或「臻」会员时登记并累积之合格消费）的前提下，「譽」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「瑞」会员。
 - 12.4 在「瑞」会员于公历 2021 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 1,000,000 合格消费（包括作为「尚」会员、「臻」会员及/或「譽」会员时登记并累积之合格消费）的前提下，「瑞」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「縉」会员。
 - 12.5 「雋」会员只限個別受邀人士。

13. 各层级的合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员如要在下一公历年维持最少同一层级的合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员身份，必须在当前公历年继续登记并累积所需的合资格消费，即「臻」会员需要登记并累积 30,000 合资格消费、「譽」会员需要登记并累积 200,000 合资格消费、「瑞」会员需要登记并累积 500,000 合资格消费及「縉」会员需要登记并累积 1,000,000 合资格消费。

合资格收据的登记：

14. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须亲自前往 BESPOKE 雋環贵宾室（澳門壹號廣場 2 楼 210 号铺），出示原始和符合资格之收据以作登记，其**合资格收据上**的客人名字必须与合资格 BESPOKE 雋環会员名字相同或**合资格收据上**如没有印上客人名字，必须出示其商品或出示电子账单作换取奖赏积分。BESPOKE 雋環贵宾室开放时间：上午 10 时 30 分至晚上 11 时（星期日至星期四）、上午 10 时 30 分至午夜 12 时（星期五至星期六及公众假期）。
15. BESPOKE 雋環会员可透过澳門壹號廣場的微信应用程序为以电子方式（只接受信用卡或易办事）支付的合资格之机印消费收据登记积分。每位澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员只可使用自己本人独立的会员账号进行该会员的消费积分登记并禁止代表他人登记积分。会员须在指定字段提供准确数据，当中包括商户名称、单据日期、消费金额及上传清晰完整的收据正本以及相应的电子付款收据（信用卡或易办事收据存根）照片至微信应用程序。上传之消费收据必须由澳門壹號廣場的店铺发出。消费登记一经提交，将于透过微信应用程序收讫登记要求起计 3 个公历日内处理。若有关登记获澳門壹號廣場批准，所赚取的奖赏积分将记入会员的账户。透过壹號廣場微信应用程序作出的合资格单据登记并不适用于每张销售单据逾澳门币 1,000,000 元的交易。BESPOKE 雋環顾客须亲自前往上述指定地点登记此等交易的合资格单据。
16. 澳門壹號廣場有权拒绝接受任何就同一合资格单据重复提交的登记，或载有不确数据的登记。澳門壹號廣場有权索取原始的商户销售单据、原始的电子支付单据及 / 或与交易相关的其他数据以作核证，并与澳門壹號廣場的租户核对透过壹號廣場微信应用程序所提交的单据。若顾客未能提供原始的单据或支付单据或其他所需数据，登记要求将不获处理，而已提交的有关数据将自动从纪录删除。合资格单据的登记即视作失败。
17. 澳門壹號廣場有权就已被退款、撤回或取消的交易，从澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员的账户中扣减相关积分。
18. 壹號廣場微信应用程序服务可能会因微信应用程序式的更新或维修或任何其他理由而暂停提供。在该情况下，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员须亲自前往上述指定地点登记其合资格单据。
19. 收据将在登记后获加盖印。已加盖印的收据将不能再作登记，即使合资格消费本可令合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。为免生疑问，恕不接受任何下列各项的收据：重印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据；购买任何礼券、现金券、商户代用券，或者记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或加入储值卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄/传真/电话订单、慈善捐款而获处理的收据；就随后已获退款、撤回、取消或篡改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易而发出的收据；慈善捐款、银行服务的收据；仅显示订金或部份付款获支付的收据。收据将在登记后获加盖。已加盖之收据将不能再作登记，即使合资格消费本可令合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。为免生疑问，恕不接受任何下列各项的收据：翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据；购买任何礼券、现金券、商户代用券，或者记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或加入储值卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订单、慈善捐款而获处理的收据；就随后已获退款、撤回、取消或篡改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺

诈成份或未予结算的交易而发出的收据；慈善捐款、银行服务的收据；仅显示订金或部份付款获支付的收据。澳门壹号广场将于 3 个工作日内审核完毕，如果通过审核，积分相应地保存到其澳門壹號廣場官方微信会员账号。

20. 相关收据上的姓名必须与已登记奖赏积分的合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员之姓名相同。如会员的姓名并无印于相关收据，合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员须出示相关的电子付款收据及相关信用卡以作核实（如果是以电子方式付款）。如会员的姓名并无印于相关收据亦无印于相关的电子付款收据，合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员须出示已购买的物品以作核实。
21. 所有合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须亲自登记合资格收据，并在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件及个人资料。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。如澳門壹號廣場澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员未能亲自登记合资格收据，须由合资格奖赏会员签署一份由澳門壹號廣場发出的授权书，并由代理人提交。该代理人须出示本条款及细则所载的合资格收据及相关的电子付款收据（如适用）。销售人员不得代表合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员登记合资格收据。

合资格收据的登记期限：

22. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须在发出收据日期起的 7 日内登记其符合资格的收据（但将获澳門壹號廣場指定的期限除外），例如购物日期为 2021 年 10 月 1 日，则相应的合资格收据必须于 2021 年 10 月 7 日或之前登记。除非本条款及细则另有指明，所有在公历 2021 年内发出的合资格收据，必须在公历 2021 年结束之时或之前登记，以作计算积分奖赏之用。

兑换奖赏所需积分：

23. 如澳門壹號廣場接受合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员兑换相关礼品或 BESPOKE 雋環体验的申请，将会扣除所需的累积奖赏积分。

兑换奖赏次数、奖赏格式以及兑换流程：

24. 在符合本条款及细则的情况下，合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员可按照自己的意愿选择奖赏礼品。一旦顾客已兑换并登记其奖赏礼品，将不可退换或退款。
25. 为免生疑问，在本计划下累积的所有奖赏积分，若并未根据本条款及细则按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至任何其他计划。

通用条款

26. 若澳門壹號廣場怀疑任何交易或收据涉及任何欺诈成份，澳門壹號廣場有权拒绝登记该等收据或/及拒绝合资格澳門壹號廣場澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员从该等交易或收据赚取奖赏积分。在此等情况下，有关合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员在本计划的账户将会暂停，直至另行通知为止。
27. 积分奖赏并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。
28. 所有供兑换的礼品须视供应情况而定，澳門壹號廣場有权随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替，而无需提前通知。
29. 若澳門壹號廣場有合理理由相信参加者违反本条款及细则下的任何条例，或所提供的信息不符合本条款及细则，澳門壹號廣場有权取消任何参加者的资格。

30. 如果澳門壹號廣場发现在兑换礼品后，任何合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员未能符合本条款及细则，澳門壹號廣場将有权从该合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员处取回有关礼品的价值。
31. 澳門壹號廣場有权扫描或复印顾客的机印收据，仅供内部参考之用。
32. 所有合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须亲自兑换指定的即时奖赏，并在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。销售人员不得代表合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员兑换任何礼品。
33. 在所有情况下，就兑换或使用任何礼品对合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员或任何其他人士导致的任何相关或相联之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，澳門壹號廣場概不负责。
34. 澳門壹號廣場不就与第三方提供的相关优惠或服务有关的任何事宜负责。各商户单独负责与所有商品、产品、建议或服务以及向顾客提供的所有辅助服务相关的所有义务和责任。
35. 澳門壹號廣場并非这些优惠中的商品、服务、产品或食品的商户，且不对这些优惠中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何与这些优惠所提供的商品、服务、产品或食品质量有关的查询或投诉，请直接联系相关参与商户。就有关商户提供的商品、服务、产品或食品，澳門壹號廣場概不负责。相关商户的条款及细则适用。请向相关商户查询详情。
36. 澳門壹號廣場有权随时修改本条款及细则或取消本计划，恕不另行通知参加者或合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员。如有任何疑问或争议，由澳門壹號廣場按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場的决定将为最终决定。澳門壹號廣場与本计划相关及相联的所有事项的决定应为最终决定，并对各方均具有约束力。
37. 个人资料保障：
 - 37.1 为本计划的目的是，澳門壹號廣場需要收集合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员的个人资料，例如姓名、手机号码及电子邮件地址。顾客的联系详情（包括邮寄地址、电子邮件地址及手机号码）将用于收取澳門壹號廣場发出的本计划之信息（包括与现行及未来的本计划期限、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知，奖赏及兑换通知[包括已兑换积分、尚余积分及到期日期]、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。未能根据要求提供个人资料者，将导致澳門壹號廣場无法处理或接受有关的登记。未能提供或更新所需的个人资料，可能导致澳門壹號廣場无法向合资格澳門壹號廣場澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员提供本计划及相关利益。
38. 澳門壹號廣場可能会根据澳门法律要求，向相关人士披露所收集的资料。
39. 日后如果合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员希望更新或更改任何个人资料，或者如果合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员不希望从澳門壹號廣場收到此等推广信息，请通过以下任何途径向澳門壹號廣場的市场推广部发送有关要求：

电子邮件：
bespoke@onecentral.com.mo
电话：+853 2875 7661
邮寄地址：BESPOKE雋環贵宾室（澳門壹號廣場2楼210号铺）
40. 若中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

停车优惠

41. 视停车位的可用情况而定，从成为「雋」、「縉」会员开始至 2021 年 12 月 31 日止，「雋」、「縉」会员可在澳門壹號廣場享受每日最多 4 小时的免费停车服务（包括所有访客的首 1 小时免费停车）。合格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票，先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章，方可享受有关优惠，再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面)经系统处理，方可离开停车场。「雋」、「縉」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
42. 视停车位的可用情况而定，从成为「瑞」会员开始至 2021 年 12 月 31 日止，「瑞」会员可在澳門壹號廣場享受每日最多 3 小时的免费停车服务（包括所有访客的首 1 小时免费停车）。合格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票，先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章，方可享受有关优惠，再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面)经系统处理，方可离开停车场。「瑞」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
43. 视停车位的可用情况而定，从成为「譽」会员开始至 2021 年 12 月 31 日止，「譽」会员可在澳門壹號廣場享受每日最多 2 小时的免费停车服务（包括所有访客的首 1 小时免费停车）。合格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票，先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章，方可享受有关优惠，再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面)经系统处理，方可离开停车场。「譽」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
44. 视停车位的可用情况而定，从成为「臻」会员开始至 2021 年 12 月 31 日止，「臻」会员在澳門壹號廣場当日消费 100 澳门元或以上并出示合格收据以作登记（受本条款及细则约束），即可享受每日最多 2 小时的免费停车服务（包括所有访客的首 1 小时免费停车）。为免生疑问，合格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票，先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章，方可享受有关优惠，再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面)经系统处理，方可离开停车场。「臻」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。有关文件仅供身份证明和/或核实之用。

于澳门文华东方酒店的优惠

45. 「雋」、「縉」会员可在澳门文华东方酒店（包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店）和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受七五折优惠。合格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「雋」、「縉」层级微信界面及二维码，方可享受有关优惠。「雋」、「縉」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
46. 「瑞」会员可在澳门文华东方酒店（包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店）和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受八折优惠。合格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「瑞」层级微信界面及二维码，方可享受有关优惠。「瑞」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
47. 「譽」会员可在澳门文华东方酒店（包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店）和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受八五折优惠。合格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「譽」层级微信界面及二维码，方可享受有关优惠。「譽」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。

48. 「臻」会员可在澳门文华东方酒店（包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店）和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受九折优惠。合资格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「臻」层级微信界面及二维码，方可享受有关优惠。「臻」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
49. 与澳门文华东方酒店有关的所有优惠及服务，将受澳门文华东方酒店所订明的条款及细则约束。澳門壹號廣場不就与相关优惠或服务有关的任何事宜负责。
50. 所有优惠都不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。

BESPOKE雋環贵宾室

51. BESPOKE雋環贵宾室位于澳門壹號廣場2楼210号铺。BESPOKE雋環贵宾室的开放时间为上午10时30分至晚上11时（星期日至星期四）、上午10时30分至午夜12时（星期五至星期六及法定假日）。
52. 合资格澳門壹號廣場BESPOKE雋環会员可按照自己的意愿，在同一日从BESPOKE雋環贵宾室的菜单中选择最多3件物品（包括食品及饮品）。
53. 「譽」、「瑞」、「雋」、「縉」会员可在BESPOKE雋環贵宾室的开放时间内随时进出BESPOKE雋環贵宾室。
54. 合资格消费达 50,000 澳门元或以上的「臻」会员，可在消费当日即时获得 BESPOKE 雋環贵宾室的进出礼遇。为免生疑问，合资格收据必须在同一时间出示以作登记，方可享受有关优惠。

“澳門壹號廣場礼券”条款及细则

55. 仅适用于 2021 年已在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员。
56. “澳門壹號廣場澳門壹號廣場礼券”将在澳門壹號廣場的指定兑换地点(雋環贵宾室)发出。
57. “澳門壹號廣場礼券”不可与澳门美高梅或任何商户发出的其他礼券搭配使用。
58. 如欲使用“澳門壹號廣場礼券”，顾客须向参与商户出示“澳門壹號廣場礼券”二维码进行扫描，一旦扫描“澳門壹號廣場礼券”二维码，即成功使用“澳門壹號廣場礼券”。
59. “澳門壹號廣場澳門壹號廣場礼券”仅可使用一次，并仅可于接受“澳門壹號廣場礼券”的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过“澳門壹號廣場礼券”的价值，顾客将须就超出所示“澳門壹號廣場澳門壹號廣場礼券”的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于“澳門壹號廣場礼券”的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找零，而任何未使用之金额将被没收。
60. 所有“澳門壹號廣場礼券”将受个人验证之限制。
61. “澳門壹號廣場礼券”不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
62. 澳門壹號廣場不对本计划中任何参与商户的操作或其提供的商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联系相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
63. 澳門壹號廣場澳門壹號廣場与“澳門壹號廣場礼券”的使用相关及相联的所有事项的决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

“澳門壹號廣場电子礼券”条款及细则

64. 仅适用于 2021 年已在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员。
65. “澳門壹號廣場电子礼券”将从澳門壹號廣場的微信公众号（微信账号：onecentralmacau）发出。
66. “澳門壹號廣場电子礼券”不可与澳门美高梅或任何商户发出的其他礼券搭配使用。
67. 如欲使用“澳門壹號廣場电子礼券”，顾客须向参与商户出示“澳門壹號廣場电子礼券”二维码进行扫描，一旦扫描“澳門壹號廣場电子礼券”二维码，即成功使用“澳門壹號廣場电子礼券”。
68. “澳門壹號廣場电子礼券”仅可使用一次，并仅可于接受“澳門壹號廣場电子礼券”的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过“澳門壹號廣場澳門壹號廣場电子礼券”的价值，顾客将须就超出所示“澳門壹號廣場电子礼券”的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于“澳門壹號廣場电子礼券”的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找零，任何未使用之金额将被没收。
69. 所有“澳門壹號廣場电子礼券”将受个人验证之限制。
70. “澳門壹號廣場电子礼券”不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
71. 澳門壹號廣場不对本计划中任何参与商户的操作或其提供的商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联系相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
72. 「澳门壹号电子广场礼券」的有效期由 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 1 月 15 日。
73. 澳門壹號廣場与“澳門壹號廣場电子礼券”的使用相关及相联的所有事项的决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

本服务的一般条款及细则

74. 澳門壹號廣場不得以任何方式于提供服务时被视为顾客的代理人。
75. 未经澳門壹號廣場事先书面同意，顾客不得向任何第三方分配或转让本条款及细则项下的任何权利或义务。
76. 本移动应用程序适用于运行 Apple iOS 和 Android OS 操作系统的移动设备。澳門壹號廣場将采取合理努力，以便确保微信会员应用程序随时可用。顾客确认当在顾客的移动设备连接互联网、移动网络、WiFi 无线网络及/或蓝牙网络时，才可使用微信会员应用程序的功能和特性。因此，移动应用程序的质量和状况，可能受到超出澳門壹號廣場合理控制之外的因素所影响。
77. 就无法使用微信会员应用程序或任何下载、上传或访问内容失败或困难或任何其他通讯系统故障而导致移动应用程序不可使用的责任，澳門壹號廣場及其高级职员、员工、代理商、承包商或分包商概不承担任何责任。
78. 澳門壹號廣場不会对移动应用程序的任何支持或维修负责。
79. 在任何情况下，就您使用或访问或无法使用微信会员应用程序而导致的任何直接、间接、偶然、特殊、惩罚性、示范性或后果性的损失或损害（包括但不限于使用您的用户名及密码作未经授权的访问或传输内容或通过微信会员应用程序订立任何交易），澳門壹號廣場、其高级职员、员工、代理商、承包商或分包商概不对您个人或任何其他他人承担任何责任。

80. 就由于安装或使用本移动应用程序而对电子设备（包括但不限于计算机设备、移动设备或 iPad 或平板电脑）造成的任何损坏或变更，澳門壹號廣場概不负责。
81. 澳門壹號廣場采取合理预防措施，确保微信会员应用程序不受计算机病毒或其他有害因素所影响，惟澳門壹號廣場就因此类计算机病毒或其他有害因素而导致的任何损失或损毁概不负责。
82. 凡微信会员应用程序提供前往第三方网站的链接时，该等链接仅为您提供方便，并不隶属于澳門壹號廣場。该等网站不得以任何方式被视为澳門壹號廣場批准其内容之任何类型的认可。如果您浏览任何关联的第三方网站，您将完全自行承担风险。就其可用性及于第三方网站中包含的内容，澳門壹號廣場不承担任何责任或作出任何声明、保证或承诺（无论是明示或默示）。与该等第三方网站相关的任何问题或意见，请发送至该等网站的运营商或所有者。
83. 澳門壹號廣場不保证用户能无间断、连续及/或安全地访问微信会员应用程序。微信会员应用程序的某部分可能随时因任何原因（包括但不限于系统故障和中断、互联网浏览停机时间以及其他澳門壹號廣場无法控制的技术问题）意外地无法使用，澳門壹號廣場不能亦毋须为此负责。顾客同意自行承担其使用微信会员应用程序的风险，且顾客不会就因任何理由导致顾客无法使用移动应用程序而导致的任何损毁或损失要求澳門壹號廣場负责。澳門壹號廣場有权由于包括但不限于系统维护和升级等原因，在有通知或无通知的情况下，移除微信会员应用程序的任何部分或全部。
84. 虽然澳門壹號廣場将尽其合理努力限制仅准许澳門壹號廣場及/或其联属公司的员工访问用户个人资料数据库，惟澳門壹號廣場并不保证其他各方不会在未经澳門壹號廣場及/或其联属公司的同意下访问该等数据库。就澳門壹號廣場关于使用及保护移动应用程序任何用户所提供的个人资料的政策，请参阅《澳門壹號廣場私隐政策及个人资料收集声明》。
85. 澳門壹號廣場有权随时修改本条款及细则或取消本服务，恕不另行通知任何顾客。如有任何疑问或争议，由澳門壹號廣場按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場的决定将为最终决定。澳門壹號廣場与本服务相关及相联的所有事项的决定应为最终决定，并对各方均有约束力。
86. 若本条款及细则的中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

87. 礼券参与商户:

- | | | |
|-------------------------|----------------|---------------------|
| 1. Aeronautica Militare | 17. 赞洛缇 | 33. Sandro |
| 2. 巴利 | 18. Glasstique | 34. 夏姿·陈 |
| 3. 伯尔鲁帝 | 19. Jimmy Choo | 35. Starbucks |
| 4. Bottega Veneta | 20. KENZO | 36. 汤姆·福特 |
| 5. 宝诗龙 | 21. 罗意威 | 37. 汤丽柏琦 |
| 6. Brunello Cucinelli | 22. 诺悠翩雅 | 38. 途明 |
| 7. 博柏利 | 23. 至醇酒库 | 39. UM Junior |
| 8. 宝格丽 | 24. Maje | 40. UM Undergarment |
| 9. 卡地亚 | 25. 麦丝玛拉 | 41. 安德玛 |
| 10. 杜嘉班纳 | 26. 莫斯奇诺 | 42. VALENTINO |
| 11. Dsquared2 | 27. 新天际数码 | 43. WF fashion |
| 12. 江户日本料理 | 28. 日默瓦 | |
| 13. Emporio Armani | 29. 彩虹店 | |
| 14. 杰尼亚 | 30. Off-White | |
| 15. 发比欧 卡菲利亚 | 31. 隆泰健康坊 | |
| 16. 芬迪 | 32. 菲拉格慕 | |

文华东方酒店商户

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. 大堂酒廊 | 3. 御苑酒廊 | 5. 文华饼店 |
| 2. 御苑餐厅 | 4. 水疗中心 | 6. 酒店住宿 |

(商户名单或會因租務變動不時更新)