

**澳門壹號廣場**  
**2022年 BESPOKE 雋環 (“本计划”)**  
**顾客计划条款及细则**

本计划的有效期限由 2022 年公历年开始直至 2022 年公历年结束为止。

**资格详情**

1. 所需资料：申请加入本计划时，顾客必须登记其全名（须与身份证明文件相符）和有效的手机号码，并且绑定澳門壹號廣場微信公众号（以便接收各种优惠或推广信息）。顾客需要出示身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。如果申请人未能提供上述各项资料或文件，澳門壹號廣場可能无法处理或接受有关申请。
2. 参与者必须使用其个人微信账号，绑定澳門壹號廣場微信公众号（微信号：oncentralmacau），并且注册本计划下的一个个人账户，以便管理、查询及/或兑换本计划下的奖赏。
3. 参与者须年满18岁。
4. 如果参与者在注册过程中不同意本条款及细则、载于微信的本计划条款及细则及/或注册过程中所载的同意声明，澳門壹號廣場可能无法处理或接受有关申请。
5. 本计划的涵盖范围为澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環。然而，就享受本计划下的海外礼遇、优惠及奖赏而言，澳門壹號廣場顾客须根据中國全國人民代表大會通過並將於 2021 年 11 月 1 日生效的《个人信息保护法》（“PIPL”）作出同意本计划处理其个人信息及敏感个人信息。顾客亦须根据PIPL，香港的《个人资料(私隐)条例》及澳門的《个人资料保护法》作出同意本计划将其个人信息分别从中国、香港及澳門被跨境传输至各地并被储存于各地。有关香港置地廣場及北京王府中環的礼遇、优惠及奖赏，请分别参考适用于置地廣場及王府中環的本计划条款及细则。
6. 为免生疑问，在BESPOKE雋環所举办的任何计划或其他相关计划中，于2022年公历年开始之前累积之所有奖赏积分均于2022年公历年结束时被视为无效且不再有任何效力，而该等奖赏积分并不会结转至于2022年公历年开始时生效之本计划。

**优惠及奖赏**

7. 于公历 2022 年全年期间（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）（包括头尾两天），本计划的合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员只要于公历 2022 年全年期间（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）（包括头尾两天）于澳門壹號廣場的任何零售店铺在单笔交易中以现金或电子支付(信用卡或网上电子银行)支付 100 澳门元或以上的消费金额（“合资格消费”），即可于有关期内登记并累积消费收据，根据条款及细则所列换取奖赏（根据库存情况，以及合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员各自所属的层级，先到先得，换完即止）。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须在公历 2022 年结束之时或之前提交兑换奖赏申请。为免生疑问，于获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限累积之所有奖赏积分均被视为无效，而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。
8. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员均须于相关收据发出日期起 7 日内，带备合资格消费的消费收据到 BESPOKE 雋環贵宾室或上传至澳門壹號廣場的官方微信服务账户以作登记。在合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客参与本计划当日发出的收据，并不符合登记资格。
9. 为免产生疑问，合资格消费并不包括：  
通过以下方式支付、扣除和/或抵销的任何付款金额：

(1) 任何种类的消费券(包括但不限于任何种类的实体纸张或电子券、现金代用券、折扣优惠、折扣券、兑换券或 BESPOKE 雋環现金券), 和 / 或  
(2) 由信用卡、支付平台或装置、银行、金融机构、租户、零售商或 BESPOKE 雋環赚取、兑换或提供的任何形式的优惠或奖赏(包括但不限于任何形式的回赠奖赏、现金奖赏、商户奖赏、现金或信用卡奖赏、折扣优惠和/或任何其他种类的信用卡回赠或具有类似效力或用途的奖赏) , 和 / 或  
(3) 由任何个体、团体或组织发出的任何种类礼品卡; 和/或任何现金提款、信用卡现金透支、未曾以信用卡或易办事完成付款之所有交易; 在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据, 购买任何礼券、礼品卡、优惠券、商户代用券, 或购买任何礼券、现金券、商户代用券, 或者记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或加入储值卡或礼品卡的任何价值的收据; 作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订单、慈善捐款而获处理的收据; 随后已获退款、撤回、取消或捏改, 或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易; 仅显示订金或部份付款获支付的收据; 已用作登记的收据及 BESPOKE 奖赏积分已记入顾客的账户; 收据并非顾客的副本; 和/或任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。为免生疑问, 合资格消费的金额必须以净支出金额计算, 该净支出金额必须是信用卡收据上显示并应向信用卡收取的最终金额。

10. 如合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员向澳門壹號廣場给予有关将顾客的个人资料转移至海外以作订明的同意格式所述用途的相关同意, 则合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员亦可就其在香港置地廣場及北京王府中環的消费赚取及兑换奖赏积分(如下文所定义)。有关详情, 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员应分别参考适用于置地廣場及王府中環的本计划条款及细则。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员应把相关收据分别带到进行合资格消费所在的零售商场, 以作登记及累积积分。

## 奖赏积分

11. 除非另有指明, 凡以现金或电子支付(信用卡或网上电子银行)消费满 100 澳门元的单笔交易收据均符合累积积分的资格, 于澳門壹號廣場的每 1 澳门元合资格消费将可换取本计划的 1 分积分(“**奖赏积分**”)。每项单笔交易中的奖赏积分须以整数累积, 合资格消费中不足一元的部分将不予理会。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员可凭澳門壹號廣場不时指定的所需奖赏积分兑换指定的礼品或体验。澳門壹號廣場有权在无需通知的情况下, 随时更改奖赏积分的分类或赚取奖赏积分的依据。一经登记, 奖赏积分在任何时候都不可撤销或取消, 即使合资格消费本可令合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。

请参阅不时另行提供的信息。

12. 所有兑换奖赏申请必须由合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员本人向澳門壹號廣場提出, 并视乎所累积的指定奖赏积分数目以及澳門壹號廣場的最终决定权。在奖赏积分不足的情况下, 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员的兑换奖赏申请将被自动取消。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员兑换奖赏的要求一概不能兑换现金(包括金钱或金钱等值物), 不能由合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员撤销或取消, 或要求任何现金退款。
13. 澳門壹號廣場有权随时要求合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员递交相关的原始/已登记收据及/或合资格消费的详细文件或证据, 以作核实之用。合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须保留所有证明文件供澳門壹號廣場作核实之用(如有需要); 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员应保留该等证明文件至收据登记日后 12 个月或直至本计划终结为止(以较迟者为准)。

## 确认所属层级

14. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员共分为六个层级：「尚」会员、「臻」会员、「譽」会员、「瑞」会员及「縉」会员及「雋」会员（除另有特定提述外，统称为“合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员”）。
  - 12.1 在「尚」会员于公历 2022 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 30,000 合资格消费的前提下，「尚」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「臻」会员。
  - 12.2 在「臻」会员于公历 2022 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 200,000 合资格消费（包括作为「尚」会员时登记并累积之合资格消费）的前提下，「臻」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「譽」会员。
  - 12.3 在「譽」会员于公历 2022 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 500,000 合资格消费（包括作为「尚」会员及/或「臻」会员时登记并累积之合资格消费）的前提下，「譽」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「瑞」会员。
  - 12.4 在「瑞」会员于公历 2022 年结束之前（但获澳門壹號廣場指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期限除外）妥为登记并累积 1,000,000 合资格消费（包括作为「尚」会员、「臻」会员及/或「譽」会员时登记并累积之合资格消费）的前提下，「瑞」会员将于已向澳門壹號廣場妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「縉」会员。
  - 12.5 「雋」会员只限個別受邀人士。
15. 各层级的合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员如要在下一公历年维持最少同一层级的合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员身份，必须在当前公历年继续登记并累积所需的合资格消费，即「臻」会员需要登记并累积 30,000 合资格消费、「譽」会员需要登记并累积 200,000 合资格消费、「瑞」会员需要登记并累积 500,000 合资格消费及「縉」会员需要登记并累积 1,000,000 合资格消费。

## 合资格收据的登记：

16. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须亲自前往 BESPOKE 雋環贵宾室（澳門壹號廣場 2 楼 210 号铺），出示原始和符合资格之收据以作登记，其**合资格收据上**的客人名字必须与合资格 BESPOKE 雋環会员名字相同或**合资格收据上**如没有印上客人名字，必须出示其商品或出示电子账单作换取奖赏积分。BESPOKE 雋環贵宾室开放时间：上午 10 时 30 分至晚上 11 时（星期日至星期四）、上午 10 时 30 分至午夜 12 时（星期五至星期六及公众假期）。
17. BESPOKE 雋環会员可透过澳門壹號廣場的微信应用程序为以电子方式（只接受信用卡或易办事）支付的合资格之机印消费收据登记积分。每位澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员只可使用自己本人独立的会员账号进行该会员的消费积分登记并禁止代表他人登记积分。会员须在指定字段提供准确数据，当中包括商户名称、单据日期、消费金额及上传清晰完整的收据正本以及相应的电子付款收据（信用卡或易办事收据存根）照片至微信应用程序。上传之消费收据必须由澳門壹號廣場的店铺发出。消费登记一经提交，将于透过微信应用程序收讫登记要求起计 3 个公历日内处理。若有关登记获澳門壹號廣場批准，所赚取的奖赏积分将记入会员的账户。透过壹號廣場微信应用程序作出的合资格单据登记并不适用于每张销售单据逾澳门币 1,000,000 元的交易。BESPOKE 雋環顾客须亲自前往上述指定地点登记此等交易的合资格单据。

18. 關於敏感個人信息的收集及處理：當閣下使用澳門壹號廣場微信应用程序服务或 BESPOKE 雋環贵宾室登记奖赏积分时，澳門壹號廣場会从閣下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取顾客资料，包括店舖名称、信用卡記錄及信息、交易及消費記錄(包括但不限於日期、交易金額等)，以便核對及將獎賞積分記入顧客的帳戶。如閣下不同意向澳門壹號廣場提供以上資料及同意其收集及處理閣下的敏感個人信息，澳門壹號廣場將無法提供登記獎賞積分服務，閣下將無法獲得獎賞積分。
19. 澳門壹號廣場有權拒絕接受任何就同一合資格單據重複提交的登記，或載有不確數據的登記。澳門壹號廣場有權索取原始的商戶銷售單據、原始的电子支付單據及 / 或与交易相关的其他数据以作核证，并与澳門壹號廣場的租戶核對透過壹號廣場微信应用程序所提交的單據。若顧客未能提供原始的單據或支付單據或其他所需數據，登記要求將不獲處理，而已提交的有關數據將自動從紀錄刪除。合資格單據的登記即視作失敗。
20. 澳門壹號廣場有權就已被退款、撤回或取消的交易，從澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員的帳戶中扣減相關積分。
21. 壹號廣場微信应用程序服务可能会因微信应用程序式的更新或維修或任何其他理由而暫停提供。在該情況下，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員須親自前往上述指定地點登記其合資格單據。
22. 收據將在登記後獲加蓋印。已加蓋印的收據將不能再作登記，即使合資格消費本可令合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員因賺取獎賞積分的任何基準變動而有權賺取更多獎賞積分亦然。為免生疑問，恕不接受任何下列各項的收據：重印、影印或復制的收據、獨立电子付款收據、手寫收據、存款收據、損壞的收據；購買任何禮券、現金券、商戶代用券，或者記項通知單或存款通知單或記賬付款或任何等同的預付款項通知單、儲值卡或加入儲值卡的任何價值的收據；作為網上購買、郵寄/傳真/電話訂單、慈善捐款而獲處理的收據；就隨後已獲退款、撤回、取消或篡改，或者未經授權、屬欺詐或濫用、未予結算、假冒、具欺詐成份或未予結算的交易而發出的收據；慈善捐款、銀行服務的收據；僅顯示訂金或部份付款獲支付的收據。收據將在登記後獲加蓋。已加蓋之收據將不能再作登記，即使合資格消費本可令合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員因賺取獎賞積分的任何基準變動而有權賺取更多獎賞積分亦然。為免生疑問，恕不接受任何下列各項的收據：翻印、影印或復制的收據、獨立电子付款收據、手寫收據、存款收據、損壞的收據；購買任何禮券、現金券、商戶代用券，或者記項通知單或存款通知單或記賬付款或任何等同的預付款項通知單、儲值卡或加入儲值卡的任何價值的收據；作為網上購買、郵寄 / 傳真 / 電話訂單、慈善捐款而獲處理的收據；就隨後已獲退款、撤回、取消或篡改，或者未經授權、屬欺詐或濫用、未予結算、假冒、具欺詐成份或未予結算的交易而發出的收據；慈善捐款、銀行服務的收據；僅顯示訂金或部份付款獲支付的收據。澳門壹號廣場將於 3 个工作日内審核完畢，如果通過審核，積分相應地保存到其澳門壹號廣場官方微信會員賬號。
23. 相關收據上的姓名必須與已登記獎賞積分的合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員之姓名相同。如會員的姓名並無印於相關收據，合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員須出示相關的电子付款收據及相關信用卡以作核實（如果是以电子方式付款）。如會員的姓名並無印於相關收據亦無印於相關的电子付款收據，合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員須出示已購買的物品以作核實。
24. 所有合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員必須親自登記合資格收據，並在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件及個人資料。此等文件將僅作身份證明和/或核實之用。如澳門壹號廣場澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員未能親自登記合資格收據，須由合資格獎賞會員簽署一份由澳門壹號廣場發出的授權書，並由代理人提交。該代理人須出示本條款及細則所載的合資格收據及相關的电子付款收據（如適用）。銷售人員不得代表合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員登記合資格收據。

**合資格收據的登記期限：**

25. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须在发出收据日期起的 7 日内登记其符合资格的收据（但将获澳門壹號廣場指定的期限除外），例如购物日期为 2022 年 10 月 1 日，则相应的合资格收据必须于 2022 年 10 月 7 日或之前登记。除非本条款及细则另有指明，所有在公历 2022 年内发出的合资格收据，必须在公历 2022 年结束之时或之前登记，以作计算积分奖赏之用。

#### **兑换奖赏所需积分：**

26. 如澳門壹號廣場接受合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员兑换相关礼品或 BESPOKE 雋環体验的申请，将会扣除所需的累积奖赏积分。

#### **兑换奖赏次数、奖赏格式以及兑换流程：**

27. 在符合本条款及细则的情况下，合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员可按照自己的意愿选择奖赏礼品。一旦顾客已兑换并登记其奖赏礼品，将不可退换或退款。
28. 为免生疑问，在本计划下累积的所有奖赏积分，若并未根据本条款及细则按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至任何其他计划。
29. 本计划下区域会员计划海外福利和特权的临时安排
30. 自 2021 年 11 月 1 日中国《个人信息保护法》实施之日起，我们的「BESPOKE 雋環」区域会员计划将作出更新。会员可继续在澳門壹號廣場和香港置地廣場享有属于其现有会员级别的礼遇，然而我们在北京王府中環的区域会员礼遇将采用全新方式处理。
31. 澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環的现有会员级别及所享有的礼遇将维持不变。
32. 于澳門壹號廣場及香港置地廣場赚取的积分将在现有的 BESPOKE 雋環计划下累积。于北京王府中環赚取的积分，只可在北京王府中環的 BESPOKE 雋環会员计划下累积。
33. 于澳門壹號廣場及香港置地廣場赚取的积分，可透过澳門壹號廣場的官方微信服务帐户、LANDMARK HONGKONG 置地流动应用程序或亲临北京王府中環的礼宾服务处兑换奖赏。
34. 于北京王府中環赚取的积分，可透过北京王府中環的微信小程序，或亲临澳門壹號廣場及香港置地廣場的礼宾服务处兑换奖赏。
35. 为免生疑问，如果在澳門壹號廣場、香港置地廣場或北京王府中環任何地方登记并赚取奖赏积分，则不得重复或进一步登记或赚取奖励积分。如果会员用奖赏积分兑换礼券，则不容许重复兑换或进一步兑换奖赏。

## 通用条款

36. 若澳門壹號廣場怀疑任何交易或收据涉及任何欺诈成份，澳門壹號廣場有权拒绝登记该等收据或/及拒绝合格澳門壹號廣場澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员从该等交易或收据赚取奖赏积分。在此等情况下，有关合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员在本计划的账户将会暂停，直至另行通知为止。
37. 积分奖赏并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。
38. 所有供兑换的礼品须视供应情况而定，澳門壹號廣場有权随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替，而无需提前通知。
39. 若澳門壹號廣場有合理理由相信参加者违反本条款及细则下的任何条例，或所提供的信息不符合本条款及细则，澳門壹號廣場有权取消任何参加者的资格。
40. 如果澳門壹號廣場发现在兑换礼品后，任何合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员未能符合本条款及细则，澳門壹號廣場将有权从该合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员处取回有关礼品的价值。
41. 澳門壹號廣場有权扫描或复印顾客的机印收据，仅供内部参考之用。
42. 所有合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员必须亲自兑换指定的即时奖赏，并在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。销售人员不得代表合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员兑换任何礼品。
43. 在所有情况下，就兑换或使用任何礼品对合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员或任何其他人士导致的任何相关或相联之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，澳門壹號廣場概不负责。
44. 澳門壹號廣場不就与第三方提供的相关优惠或服务有关的任何事宜负责。各商户单独负责与所有商品、产品、建议或服务以及向顾客提供的所有辅助服务相关的所有义务和责任。
45. 澳門壹號廣場并非这些优惠中的商品、服务、产品或食品的商户，且不对这些优惠中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何与这些优惠所提供的商品、服务、产品或食品质量有关的查询或投诉，请直接联系相关参与商户。就有关商户提供的商品、服务、产品或食品，澳門壹號廣場概不负责。相关商户的条款及细则适用。请向相关商户查询详情。
46. 澳門壹號廣場有权随时修改本条款及细则或取消本计划，恕不另行通知参加者或合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员。如有任何疑问或争议，由澳門壹號廣場按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場的决定将为最终决定。澳門壹號廣場与本计划相关及相联的所有事项的决定应为最终决定，并对各方均具有约束力。
47. 个人资料保障：
  - 37.1 为本计划的目的是，澳門壹號廣場需要收集合格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员的个人资料，例如姓名、手机号码及电子邮件地址。顾客的联系详情（包括邮寄地址、电子邮件地址及手机号码）将用于收取澳門壹號廣場发出的本计划之信息（包括与现行及未来的本计划期限、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知，奖赏及兑换通知[包括已兑换积分、尚余积分及到期日期]、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。未能根据要求提供个人资料者，将导致澳門壹號廣場无法处理或接受有关的登记。未能提供或更新所需的个人资料

料，可能导致澳門壹號廣場无法向合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员提供本计划及相关利益。

48. 澳門壹號廣場可能会根据澳门法律要求，向相关人士披露所收集的资料。
49. 日后如果合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员希望更新或更改任何个人资料，或者如果合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员不希望从澳門壹號廣場收到此等推广信息，请通过以下任何途径向澳門壹號廣場的市场推广部发送有关要求：

电子邮件：

[bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

电话：+853 2875 7661

邮寄地址：BESPOKE雋環贵宾室（澳門壹號廣場2楼210号铺）

50. 我们如何收集和使用阁下的个人敏感信息

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策涉及的个人敏感信息包括：交易和消费记录、浏览记录。

51. BESPOKE雋環会员计划个人敏感信息处理说明》

澳門壹號廣場（“我们”或“公司”）深知个人敏感信息的重要性，并将注重保护顾客（“阁下”）的个人敏感信息。通过本说明，我们将向阁下告知处理个人敏感信息的情况、处理敏感个人信息的必要性以及对阁下个人权益的影响。

请阁下仔细阅读并确定理解本说明的全部条款，如阁下在本说明的提供页面或弹出式视窗中，勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示阁下充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款，阁下可以通过以下方式与我们联系：

电子邮件：

[bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

电话：+853 2875 7661

邮寄地址：BESPOKE雋環贵宾室（澳門壹號廣場2楼210号铺）

关于我们处理个人敏感信息的具体情况，说明如下：

52. 为向阁下提供奖赏积分功能，我们会收集并处理阁下的交易记录

当阁下使用澳門壹號廣場的官方微信服务帐户、前往BESPOKE雋環贵宾室登记奖赏积分时，我们会从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取阁下资料，包括店舖名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录(包括但不限于日期、交易金额等)，以便核对及将奖赏积分记入阁下的帐户。如阁下不同意向我们提供以上资料及同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，我们将无法提供登记奖赏积分服务，阁下将无法获得奖赏积分。

53. 为向阁下推荐可能感兴趣的商品、服务或活动信息，我们会收集并处理阁下的浏览记录

我们可能会使用有关技术收集阁下使用澳門壹號廣場的官方微信服务帐户时产生的浏览或搜索记录，并通过算法模型分析阁下的偏好特征，从而通过电话通知、其他通知、公示、公告、站内信、客户端消息推送、电子邮件、短信、多媒体讯息、微信、函件、APP信息推送等形式，向阁下展示或推荐阁下可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

如果拒绝我们收集或处理阁下的浏览记录，阁下可能无法享受我们为阁下提供的定制化访问体验和市场信息。



54. 为向阁下提供BESPOKE隼環会员区域性服务，我们需要将阁下的个人信息及个人敏感信息分别從澳門、香港及中國大陸跨境传输至各地並被儲存於各地。

如阁下注册成为BESPOKE隼環区域会员，为向阁下提供区域性服务，我们需要将前述条款中提及的全部个人信息及个人敏感信息分别從澳門、香港及中國大陸跨境传输至各地並被儲存於各地，具体参见《BESPOKE隼環会员计划向境外提供个人信息说明》。

如阁下拒绝我们向境外提供阁下的个人信息及個人敏感信息，将无法加入BESPOKE隼環区域会员计划或无法继续保留区域会员资格。

55. 阁下的个人信息及個人敏感信息如何在全球范围转移

当阁下选择加入BESPOKE隼環会员区域计划时，跨境共享数据是提供服务的必要条件，用于保证我们能在相关国家或地区为阁下提供始终如一的高品质服务且确保阁下能享受澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環的相关会员权益。因此，我们可能会依法将与本产品的功能或服务有关并已收集到的个人信息及個人敏感信息，向境外的其他国家或地区的实体机构提供。

请阅读《BESPOKE隼環会员计划向境外提供个人信息说明》，了解我们向境外提供阁下个人信息的情况。如阁下在该说明的提供页面或弹出式视窗中，勾选、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示阁下充分理解并同意该说明的全部内容。

56. 《BESPOKE隼環会员计划向境外提供个人信息说明》

澳門壹號廣場（“我们”或“公司”）注重在跨境传输中保护顾客（“阁下”）的个人信息。通过本说明，我们将向阁下告知我们向境外提供阁下个人信息的情况，以及阁下如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利。

请阁下仔细阅读并确定理解本说明的全部条款，如阁下在本说明的提供页面或弹出式视窗中，勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示阁下充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款，阁下可以通过以下方式与我们联系：

电子邮件：

[bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

电话：+853 2875 7661

邮寄地址：BESPOKE隼環贵宾室（澳門壹號廣場2楼210号铺）

我们向境外提供个人信息的具体情况：

57. 为向阁下提供BESPOKE隼環区域会员服务，我们会向境外提供阁下的个人信息及個人敏感信息

为实现中国澳门、中国大陆及中国香港三地BESPOKE隼環会员数据分享，从而为阁下能享受澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環的会员权益（包括统一计算会员积分、奖赏兑换等服务），我们会将阁下的个人信息及個人敏感信息分别传输至香港Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物业有限公司及北京聚名匯房地產開發有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited的聯絡方式如下：

聯絡電話：(852) 2500 0522

電子郵件：contact.us@hkland.com

拾富物业有限公司的聯絡方式如下：

聯絡電話：(853) 2875 7661

電子郵件：bespoke@onecentral.com.mo



北京聚名汇房地产开发有限公司的聯絡方式如下：

聯絡電話：(86) 10 8564 8888

電子郵件：[info@wfccentral.cn](mailto:info@wfccentral.cn)

我们向阁下提供的BESPOKE雋環会员服务中涉及的全部信息，均会按照前述方式传输至，包括但不限于：会员注册信息(手机号码、昵称、头像等)、交易记录(所属店铺、金额等)、车牌号信息、浏览及搜索记录、收藏记录、阁下主动提供的微信号、根据阁下的购买记录和日常服务沟通生成的会员标签记录。

我们对前述传输至香港的个人信息进行统一管理。若阁下希望行使阁下对该部分个人信息依法享有的各项权利，可通过如下方式与我们取得联系：

电子邮件：

[bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

电话：+853 2875 7661

邮寄地址：BESPOKE雋環贵宾室（澳門壹號廣場2楼210号铺）

如阁下拒绝我们境外提供阁下的个人信息，阁下可能无法加入BESPOKE雋環区域会员计划。

#### 58. 如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利

如阁下需要向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利，阁下可选择通过本说明中载明的境外接收方联系方式，直接与其取得联系。

未能与境外接收方取得联系的，阁下也可通过本说明提供的方式联系我们，我们在合理时间内采取合理措施，协助阁下与其沟通行使个人信息相关权利事宜。

#### 59. 我们如何处理儿童的个人信息

本政策中，儿童指未满17周岁的未成年人。在阁下注册前，我们会请阁下如实确认是否已满十八岁。本产品仅面向十八岁以上的阁下，原则上我们不收集儿童的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于偶然出现的、经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息。

如阁下在2021年11月1日前已申请注册成为BESPOKE雋環会员且阁下尚未年满17周岁，阁下应尽快告知父母或监护人并请阁下的父母或监护人通过如下方式与我们取得联系，我们会协助将阁下的会员账号转移至父母或监护人名下，同时我们会尽快删除阁下的相关数据。

电子邮件：

[bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

电话：+853 2875 7661

邮寄地址：BESPOKE雋環贵宾室（澳門壹號廣場2楼210号铺）

#### 60. 若中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

### 停车优惠

61. 视停车位的可用情况而定，从成为「雋」、「縉」会员开始至 2022 年 12 月 31 日止，「雋」、「縉」会员可在澳門壹號廣場享受每日最多 4 小时的免费停车服务（包括所有访客

的首 1 小时免费停车)。合资格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖), 出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票, 先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章, 方可享受有关优惠, 再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面) 经系统处理, 方可离开停车场。「雋」、「縉」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。

62. 视停车位的可用情况而定, 从成为「瑞」会员开始至 2022 年 12 月 31 日止, 「瑞」会员可在澳門壹號廣場享受每日最多 3 小时的免费停车服务(包括所有访客的首 1 小时免费停车)。合资格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖), 出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票, 先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章, 方可享受有关优惠, 再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面) 经系统处理, 方可离开停车场。「瑞」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
63. 视停车位的可用情况而定, 从成为「譽」会员开始至 2022 年 12 月 31 日止, 「譽」会员可在澳門壹號廣場享受每日最多 2 小时的免费停车服务(包括所有访客的首 1 小时免费停车)。合资格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖), 出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票, 先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章, 方可享受有关优惠, 再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面) 经系统处理, 方可离开停车场。「譽」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
64. 视停车位的可用情况而定, 从成为「臻」会员开始至 2022 年 12 月 31 日止, 「臻」会员在澳門壹號廣場当日消费 100 澳门元或以上并出示合资格收据以作登记(受本条款及细则约束), 即可享受每日最多 2 小时的免费停车服务(包括所有访客的首 1 小时免费停车)。为免生疑问, 合资格会员必须到位於壹號廣場 2 楼的雋環贵宾室(210 号舖), 出示澳門壹號廣場的官方微信服务帐户其层级会员二维码以及停车票, 先让贵宾室工作人员加盖相关会员印章, 方可享受有关优惠, 再前往 2 楼的服务台(即雋環贵宾室对面) 经系统处理, 方可离开停车场。「臻」会员亦须在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。有关文件仅供身份证明和/或核实之用。

#### 于澳门文华东方酒店的优惠

65. 「雋」、「縉」会员可在澳门文华东方酒店(包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店)和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受七五折优惠。合资格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「雋」、「縉」层级微信界面及二维码, 方可享受有关优惠。「雋」、「縉」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
66. 「瑞」会员可在澳门文华东方酒店(包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店)和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受八折优惠。合资格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「瑞」层级微信界面及二维码, 方可享受有关优惠。「瑞」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
67. 「譽」会员可在澳门文华东方酒店(包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店)和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受八五折优惠。合资格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「譽」层级微信界面及二维码, 方可享受有关优惠。「譽」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
68. 「臻」会员可在澳门文华东方酒店(包括御苑餐厅、御苑酒廊、大堂酒廊和文华饼店)和澳门文华东方水疗中心指定的餐饮店享受九折优惠。合资格会员须出示澳門壹號廣場微信公众号的「臻」层级微信界面及二维码, 方可享受有关优惠。「臻」会员亦须在澳门文华东方酒店要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。

69. 与澳门文华东方酒店有关的所有优惠及服务，将受澳门文华东方酒店所订明的条款及细则约束。澳門壹號廣場不就与相关优惠或服务有关的任何事宜负责。
70. 所有优惠都不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。

#### **BESPOKE 雋環贵宾室**

71. BESPOKE 雋環贵宾室位于澳門壹號廣場2楼210号铺。BESPOKE 雋環贵宾室的开放时间为上午10时30分至晚上11时（星期日至星期四）、上午10时30分至午夜12时（星期五至星期六及法定假日）。
72. 「譽」会员可在同一日从 BESPOKE 雋環贵宾室的菜单中选择一份食品及两份饮品；「瑞」、「雋」、「縉」会员可在同一日从 BESPOKE 雋環贵宾室的菜单中选择两份食品及两份饮品。
73. 「譽」、「瑞」、「雋」、「縉」会员可在BESPOKE 雋環贵宾室的开放时间内随时进出BESPOKE 雋環贵宾室。
74. 合资格消费达 50,000 澳门元或以上的「臻」会员，可在消费当日即时获得 BESPOKE 雋環贵宾室的进出礼遇。为免生疑问，合资格收据必须在同一时间出示以作登记，方可享受有关优惠。

#### **“澳門壹號廣場礼券”条款及细则**

75. 仅适用于 2022 年已在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员。
76. “澳門壹號廣場澳門壹號廣場礼券”将在澳門壹號廣場的指定兑换地点(雋環贵宾室)发出。
77. “澳門壹號廣場礼券”不可与澳门美高梅或任何商户发出的其他礼券搭配使用。
78. 如欲使用“澳門壹號廣場礼券”，顾客须向参与商户出示“澳門壹號廣場礼券”二维码进行扫描，一旦扫描“澳門壹號廣場礼券”二维码，即成功使用“澳門壹號廣場礼券”。
79. “澳門壹號廣場澳門壹號廣場礼券”仅可使用一次，并仅可于接受“澳門壹號廣場礼券”的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过“澳門壹號廣場礼券”的价值，顾客将须就超出所示“澳門壹號廣場澳門壹號廣場礼券”的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于“澳門壹號廣場礼券”的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找零，而任何未使用之金额将被没收。
80. 所有“澳門壹號廣場礼券”将受个人验证之限制。
81. “澳門壹號廣場礼券”不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
82. 澳門壹號廣場不对本计划中任何参与商户的操作或其提供的商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联系相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
83. 澳門壹號廣場澳門壹號廣場与“澳門壹號廣場礼券”的使用相关及相联的所有事项的决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

#### **“澳門壹號廣場电子礼券”条款及细则**

84. 仅适用于 2022 年已在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的澳門壹號廣場

BESPOKE 雋環會員。

85. “澳門壹號廣場電子禮券”將從澳門壹號廣場的微信公眾號（微信賬號：onecentralmacau）發出。
86. “澳門壹號廣場電子禮券”不可與澳門美高梅或任何商戶發出的其他禮券搭配使用。
87. 如欲使用“澳門壹號廣場電子禮券”，顧客須向參與商戶出示“澳門壹號廣場電子禮券”二維碼進行掃描，一旦掃描“澳門壹號廣場電子禮券”二維碼，即成功使用“澳門壹號廣場電子禮券”。
88. “澳門壹號廣場電子禮券”僅可使用一次，並僅可於接受“澳門壹號廣場電子禮券”的參與商戶店鋪內使用。如果顧客購買或訂購的商品價值超過“澳門壹號廣場澳門壹號廣場電子禮券”的價值，顧客將須就超出所示“澳門壹號廣場電子禮券”的價值支付任何額外費用。如果顧客購買或訂購的商品價值低於“澳門壹號廣場電子禮券”的價值，則所示禮券中任何未使用之金額將不設找零，任何未使用之金額將被沒收。
89. 所有“澳門壹號廣場電子禮券”將受個人驗證之限制。
90. “澳門壹號廣場電子禮券”不可轉讓、不可退款，亦不可兌換現金、信貸或其他利益或優惠。
91. 澳門壹號廣場不對本計劃中任何參與商戶的操作或其提供的商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴，請直接聯繫相關參與商戶。相關參與商戶須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
92. 「澳門壹號電子廣場禮券」的有效期限由 2022 年 1 月 1 日至 2023 年 1 月 15 日。
93. 澳門壹號廣場與“澳門壹號廣場電子禮券”的使用相關及相聯的所有事項的決定應為最終決定，並對各方均有約束力。

#### **本服務的一般條款及細則**

94. 澳門壹號廣場不得以任何方式於提供服務時被視為顧客的代理人。
95. 未經澳門壹號廣場事先書面同意，顧客不得向任何第三方分配或轉讓本條款及細則項下的任何權利或義務。
96. 本移動应用程序适用于运行 Apple iOS 和 Android OS 操作系统的移动设备。澳門壹號廣場將採取合理努力，以便確保微信會員应用程序隨時可用。顧客確認當在顧客的移動設備連接互聯網、移動網絡、WiFi 無線網絡及/或藍牙網絡時，才可使用微信會員应用程序的功能和特性。因此，移動应用程序的質量和使用狀況，可能受到超出澳門壹號廣場合理控制之外的因素所影響。
97. 就無法使用微信會員应用程序或任何下載、上傳或訪問內容失敗或困難或任何其他通訊系統故障而導致移動应用程序不可使用的責任，澳門壹號廣場及其高級職員、員工、代理商、承包商或分包商概不承擔任何責任。
98. 澳門壹號廣場不會對移動应用程序的任何支持或維修負責。
99. 在任何情況下，就您使用或訪問或無法使用微信會員应用程序而導致的任何直接、間接、偶然、特殊、懲罰性、示范性或後果性的損失或損害（包括但不限於使用您的用戶名及密碼作未經授權的訪問或傳輸內容或通過微信會員应用程序訂立任何交易），澳門壹號廣場、其高級職員、員工、代理商、承包商或分包商概不對您個人或任何其他人士承擔任何責任。
100. 就由於安裝或使用本移動应用程序而對電子設備（包括但不限於計算機設備、移動設備或 iPad 或平板電腦）造成的任何損壞或變更，澳門壹號廣場概不負責。

- 101.澳門壹號廣場采取合理預防措施，確保微信會員應用程序不受計算機病毒或其他有害因素所影響，惟澳門壹號廣場就因此類計算機病毒或其他有害因素而導致的任何損失或損毀概不負責。
- 102.凡微信會員應用程序提供前往第三方網站的鏈接時，該等鏈接僅為您提供方便，並不隸屬於澳門壹號廣場。該等網站不得以任何方式被視為澳門壹號廣場批准其內容之任何類型的認可。如果您瀏覽任何關聯的第三方網站，您將完全自行承擔風險。就其可用性及於第三方網站中包含的內容，澳門壹號廣場概不承擔任何責任或作出任何聲明、保證或承諾（無論是明示或默示）。與該等第三方網站相關的任何問題或意見，請發送至該等網站的運營商或所有者。
- 103.澳門壹號廣場不保證用戶能無間斷、連續及/或安全地訪問微信會員應用程序。微信會員應用程序的某部分可能隨時因任何原因（包括但不限於系統故障和中斷、互聯網瀏覽停機時間以及其他澳門壹號廣場無法控制的技术問題）意外地無法使用，澳門壹號廣場不能亦毋須為此負責。顧客同意自行承擔其使用微信會員應用程序的風險，且顧客不會就因任何理由導致顧客無法使用移動應用程序而導致的任何損毀或損失要求澳門壹號廣場負責。澳門壹號廣場有權由於包括但不限於系統維護和升級等原因，在有通知或無通知的情況下，移除微信會員應用程序的任何部分或全部。
- 104.雖然澳門壹號廣場將盡其合理努力限制僅准許澳門壹號廣場及/或其聯屬公司的員工訪問用戶個人資料數據庫，惟澳門壹號廣場並不保證其他各方不會在未經澳門壹號廣場及/或其聯屬公司的同意下訪問該等數據庫。就澳門壹號廣場關於使用及保護移動應用程序任何用戶所提供的個人資料的政策，請參閱《澳門壹號廣場私隱政策及個人資料收集聲明》。
- 105.澳門壹號廣場有權隨時修改本條款及細則或取消本服務，恕不另行通知任何顧客。如有任何疑問或爭議，由澳門壹號廣場按其絕對酌情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場的決定將為最終決定。澳門壹號廣場與本服務相關及相聯的所有事項的決定應為最終決定，並對各方均有約束力。
- 106.若本條款及細則的中英文版本之間存有歧義，概以英文版本為準。

107.禮券參與商戶(最新更新:2021年12月10日):  
(商戶名單或會因租務變動不時更新)

- |                         |                    |                     |
|-------------------------|--------------------|---------------------|
| 1. Aeronautica Militare | 17. 贊洛緹            | 33. 百達翡麗            |
| 2. 巴利                   | 18. Glasstique     | 34. 日默瓦             |
| 3. 伯爾魯帝                 | 19. GUCCI^         | 35. 彩虹店             |
| 4. Bottega Veneta       | 20. Jimmy Choo     | 36. Off-White       |
| 5. 寶詩龍                  | 21. JUICY Couture^ | 37. 隆泰健康坊           |
| 6. Brunello Cucinelli   | 22. KENZO          | 38. 菲拉格慕            |
| 7. 博柏利                  | 23. 羅意威            | 39. Sandro          |
| 8. 寶格麗                  | 24. 諾悠翹雅 Maje      | 40. 夏姿·陳            |
| 9. 卡地亞                  | 25. 至醇酒庫           | 41. Starbucks       |
| 10. CELINE^             | 26. Louis Vuitton^ | 42. 湯姆·福特           |
| 11. DIOR^               | 27. 六福鐘錶           | 43. 湯麗柏琦            |
| 12. 杜嘉班納                | 28. Maje           | 44. UM Junior       |
| 13. 江戶日本料理              | 29. 麥絲瑪拉           | 45. UM Undergarment |
| 14. Emporio Armani      | 30. 莫斯奇諾           | 46. 安德瑪 VALENTINO   |
| 15. 傑尼亞                 | 31. Neil Barrett   | 47. VALENTINO       |
| 16. 芬迪                  | 32. 新天際數碼          | 48. WF fashion      |

文華東方酒店商戶

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 1. 大堂酒廊 | 3. 御苑酒廊 | 5. 文華餅店 |
| 2. 御苑餐廳 | 4. 水療中心 | 6. 酒店住宿 |

^以上商戶不接受 BESPOKE 購物禮券，只可供顧客登記 BESPOKE 積分。