

澳門壹號廣場
2022 年 BESPOKE 雋環 (「本計劃」)
顧客計劃條款及細則

本計劃的有效期由 2022 年公曆年開始直至 2022 年公曆年結束為止。

資格詳情

1. 所需資料：申請加入本計劃時，顧客必須登記其全名（須與身份證明文件相符）和有效的流動電話號碼，並且與澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶連結（以便傳達各種優惠或推廣資訊）。顧客需要出示身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。如果申請人未能提供上述各項資料或文件，澳門壹號廣場可能無法處理或接受有關申請。
2. 參與者必須使用其個人微信帳戶，與澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶（微信帳號：oncentralmacau）連結，並且登記本計劃下的一個個人帳戶，以便管理、查詢及／或兌換本計劃下的獎賞。
3. 參與者須年滿18歲。
4. 如果參與者在登記期間並不同意本條款及細則、載於微信的本計劃條款及細則及／或登記過程中所載的同意聲明，澳門壹號廣場可能無法處理或接受有關申請。
5. 本計劃的地區涵蓋範圍為澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環。然而，就享受本計劃下的海外禮遇、優惠及獎賞而言，澳門壹號廣場顧客須根據中國全國人民代表大會通過並將於 2021 年 11 月 1 日生效的《個人信息保護法》（“PIPL”）作出同意本計劃處理其個人信息及敏感個人信息。顧客亦須根據PIPL，香港的《個人資料(私隱)條例》及澳門的《個人資料保護法》作出同意本計劃將其個人信息分別從中國、香港及澳門跨境傳輸至各地並被儲存於各地。有關香港置地廣場及北京王府中環的禮遇、優惠及獎賞，請分別參考適用於置地廣場及王府中環的本計劃條款及細則。
6. 為免生疑問，在BESPOKE雋環所舉辦的任何計劃或其他相關計劃中，於2022年公曆年開始之前累積之所有獎賞積分均於2022年公曆年結束時被視為無效且不再有任何效力，而該等獎賞積分並不會結轉至於2022年公曆年開始時生效之本計劃。

優惠及獎賞

7. 於 2022 年公曆年開始至結束期間（但獲澳門壹號廣場指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）（包括首尾兩日），本計劃的合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員只要於 2022 年公曆年開始至結束期間（但獲澳門壹號廣場指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）（包括首尾兩日）於澳門壹號廣場的任何零售店舖在單一交易中以現金或電子支付(信用卡或網上電子銀行)支付澳門幣 100 元或以上的消費（「合資格消費」），即可於有關期內登記並累積消費收據，根據條款及細則所列換取獎賞（視乎存貨情況，並根據合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員各自的所屬層級，先到先得，換完即止）。合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員必須在 2022 年公曆年結束之時或之前提交兌換獎賞申請。為免生疑問，於獲澳門壹號廣場指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間累積之所有獎賞積分均被視為無效，而該等獎賞積分並不會結轉至任何其他計劃且不可在本計劃或任何其他計劃下用作兌換任何獎賞。
8. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員均須於相關收據發出日期起 7 日內，帶備合資格消費的收據到 BESPOKE 雋環貴賓室或上傳至澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶以作登記。在合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顧客參與本計劃當日發出的收據，並不符合登記資格。

9. 為免產生疑問，合資格消費並不包括：通過以下方式支付、扣除和/或抵銷的任何付款金額：
- (1) 任何種類的消費券(包括但不限於任何種類的實體紙張或電子券、現金代用券、折扣優惠、折扣券、兌換券或 BESPOKE 雋環現金券)，和/或
 - (2) 由信用卡、支付平台或裝置、銀行、金融機構、租戶、零售商或 BESPOKE 雋環賺取、兌換或提供的任何形式的優惠或獎賞(包括但不限於任何形式的回贈獎賞、現金獎賞、商戶獎賞、現金或信用卡獎賞、折扣優惠和/或任何其他種類的信用卡回贈或具有類似效力或用途的獎賞)，和/或
 - (3) 由任何個體、團體或組織發出的任何種類禮品卡；和/或任何現金提款、信用卡現金透支、未曾以信用卡或易辦事完成付款之所有交易；在或透過電訊服務、銀行服務、貨幣兌換服務、停車場費用進行的任何消費/收據，購買任何禮券、禮品卡、優惠券、商戶代用券，或購買任何禮券、現金券、商戶代用券，或者記項通知單或存款通知單或記帳付款或任何等同的預付款項通知單、儲值卡或加入儲值卡或禮品卡的任何價值的收據；作為網上購買、郵寄／傳真／電話訂單、慈善捐款而獲處理的收據；隨後已獲退款、撤回、取消或捏改，或者未經授權、屬欺詐或濫用、未予結算、假冒、具欺詐成份或未予結算的交易；僅顯示訂金或部份付款獲支付的收據；已用作登記的收據及 BESPOKE 獎賞積分已記入顧客的帳戶；收據並非顧客的副本；和/或任何翻印、影印或複製的收據、獨立電子付款收據、手寫收據、存款收據、損壞的收據。
- 為免生疑問，合資格消費的金額必須以淨支出金額計算，該淨支出金額必須是信用卡收據上顯示並該向信用卡收取的最終金額。
10. 如合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員向澳門壹號廣場給予有關將顧客的個人資料轉移至海外以作訂明的同意格式所述用途的相關同意，則合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員亦可就其在香港置地廣場及北京王府中環的消費賺取及兌換獎賞積分（如下文所界定）。有關詳情，合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員應分別參考適用於置地廣場及王府中環的本計劃條款及細則。合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員應把相關收據分別帶到作出合資格消費所在的零售商場，以作登記及累積積分。

獎賞積分

11. 除非另有指明，凡以現金或電子支付(信用卡或網上電子銀行)消費滿澳門幣 100 元的單一交易收據均符合累積積分的資格，於澳門壹號廣場的每澳門幣 1 元合資格消費將可換取本計劃的 1 分積分（「獎賞積分」）。每項單一交易中的獎賞積分須以整數累積，合資格消費中不足一元的部分將不予理會。合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員可憑澳門壹號廣場不時指定的所需獎賞積分兌換指定的禮品或體驗。澳門壹號廣場有權在無需通知的情況下，隨時更改獎賞積分的分類或賺取獎賞積分的依據。一經登記，獎賞積分在任何時候都不可撤銷或取消，即使合資格消費本可令合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員因賺取獎賞積分的任何基準變動而有權賺取更多獎賞積分亦然。

請參閱不時另行提供的資訊。

12. 所有兌換獎賞申請必須由合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員本人向澳門壹號廣場提出，並視乎所累積的指定獎賞積分數量以及澳門壹號廣場的最終決定權。在獎賞積分不足的情況下，合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員的兌換獎賞申請將被自動取消。合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員兌換獎賞的要求一概不能兌換現金（包括金錢或金錢等值物），不能由合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員撤銷或取消，或要求任何現金退款。
13. 澳門壹號廣場有權隨時要求合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員遞交相關的原始／已登記收據及／或合資格消費的詳細文件或證據，以作核實之用。合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員必須保留所有證明文件供澳門壹號廣場作核實之用（如有需要）；合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員應保留至收據登記日後 12 個月或直至本計劃終結為止（以較遲者為準）。

確認所屬層級

14. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員共分為六個層級：「尚」會員、「臻」會員、「譽」會員、「瑞」會員及「縉」會員及「雋」會員（除另有特定提述外，統稱為「合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員」）。
 - 12.1 在「尚」會員於 2022 年公曆年結束之前妥為登記並累積 30,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「尚」會員將於已向澳門壹號廣場妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「臻」會員。
 - 12.2 在「臻」會員於 2022 年公曆年結束之前妥為登記並累積 200,000 合資格消費（包括作為「尚」會員時登記並累積之合資格消費）（但獲澳門壹號廣場指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「臻」會員將於已向澳門壹號廣場妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「譽」會員。
 - 12.3 在「譽」會員於 2022 年公曆年結束之前妥為登記並累積 500,000 合資格消費（包括作為「尚」會員及／或「臻」會員時登記並累積之合資格消費）（但獲澳門壹號廣場指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「譽」會員將於已向澳門壹號廣場妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「瑞」會員。
 - 12.4 在「瑞」會員於 2022 年公曆年結束之前妥為登記並累積 1,000,000 合資格消費（包括作為「尚」會員、「臻」會員及／或「譽」會員時登記並累積之合資格消費）（但獲澳門壹號廣場指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「瑞」會員將於已向澳門壹號廣場妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「縉」會員。
 - 12.5 「雋」會員只限個別邀請。
15. 各層級的合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員如要在下一個公曆年維持最少同一層級的合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員身份，必須在當前公曆年繼續登記並累積所需的合資格消費，即「臻」會員需要登記並累積 30,000 合資格消費、「譽」會員需要登記並累積 200,000 合資格消費、「瑞」會員需要登記並累積 500,000 合資格消費及「縉」會員需要登記並累積 1,000,000 合資格消費。

合資格收據的登記：

16. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員必須親身前往 BESPOKE 雋環貴賓室（澳門壹號廣場 2 樓 210 號舖），出示原始和符合資格之收據以作登記，其**合資格收據上**的客人名字必須與合資格 BESPOKE 雋環會員名字相同或**合資格收據上**如沒有印上客人名字，必須出示其商品或出示電子帳單作換取獎賞積分。BESPOKE 雋環貴賓室開放時間：上午 10 時 30 分至晚上 11 時（星期日至星期四）、上午 10 時 30 分至午夜 12 時（星期五至星期六及公眾假期）。
17. BESPOKE 雋環會員亦可透過澳門壹號廣場的微信應用程式為以電子方式（只接受信用卡或易辦事）支付的合資格之機印消費收據登記積分。每位澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員只可使用自己本人獨立的會員帳號進行該會員的消費積分登記並禁止代表他人登記積分。會員須在指定欄位提供準確資料，當中包括商戶名稱、單據日期、消費金額及上傳清晰完整的收據正本以及相應的電子付款收據（信用卡或易辦事收據存根）照片至微信應用程式。上傳之消費收據必須由澳門壹號廣場的店舖發出。消費登記一經提交，將於透過微信應用程式收訖登記要求起計 3 個公曆日內處理。若有關登記獲澳門壹號廣場批准，所賺取的獎賞積分將記入會員的帳戶。透過壹號廣場微信應用程式作出的合資格單據登記並不適用於每張銷售單據逾澳門幣 1,000,000 元的交易。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員須親自前往上述指定地點登記此等交易的合資格單據。

18. 關於敏感個人信息敏感資料的收集及處理：當閣下使用澳門壹號廣場的微信應用程式或前往 BESPOKE 雋環貴賓室登記獎賞積分時，澳門壹號廣場會從閣下上傳或出示的銷售單據以及電子支付單據中獲取顧客資料，包括店舖名稱、信用卡記錄及信息、交易及消費記錄(包括但不限於日期、交易金額等)，以便核對及將獎賞積分記入顧客的帳戶。如閣下不同意向澳門壹號廣場提供以上資料及同意其收集及處理閣下的敏感個人信息，澳門壹號廣場將無法提供登記獎賞積分服務，閣下將無法獲得獎賞積分。
19. 澳門壹號廣場有權拒絕接受任何就同一合資格單據重複提交的登記，或載有不確資料的登記。澳門壹號廣場有權索取原始的商戶銷售單據、原始的電子支付單據及／或與交易相關的其他資料以作核證，並與澳門壹號廣場的租戶核對透過壹號廣場微信應用程式所提交的單據。若顧客未能提供原始的單據或支付單據或其他所需資料，登記要求將不獲處理，而已提交的有關資料將自動從紀錄刪除。合資格單據的登記即視作失敗。
20. 澳門壹號廣場有權就已被退款、撤回或取消的交易，從澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員的帳戶中扣減相關積分。
21. 壹號廣場微信應用程式服務可能會因微信應用程式的更新或維修或任何其他理由而暫停提供。在該情況下，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員須親自前往上述指定地點登記其合資格單據。
22. 收據將在登記後獲加蓋印。已加蓋印之收據將不能再作登記，即使合資格消費本可令合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員因賺取獎賞積分的任何基準變動而有權賺取更多獎賞積分亦然。為免生疑問，恕不接受任何下列各項的收據：翻印、影印或複製的收據、獨立電子付款收據、手寫收據、存款收據、損壞的收據；購買任何禮券、現金券、商戶代用券，或者記項通知單或存款通知單或記帳付款或任何等同的預付款項通知單、儲值卡或加入儲值卡的任何價值的收據；作為網上購買、郵寄／傳真／電話訂單、慈善捐款而獲處理的收據；就隨後已獲退款、撤回、取消或捏改，或者未經授權、屬欺詐或濫用、未予結算、假冒、具欺詐成份或未予結算的交易而發出的收據；慈善捐款、銀行服務的收據；僅顯示訂金或部份付款獲支付的收據。澳門壹號廣場將於 3 個工作天內審核完畢，如果通過審核，積分相應地保存到其澳門壹號廣場官方微信會員帳號。
23. 相關收據上的姓名必須與已登記獎賞積分的合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員之姓名相同。如會員的姓名並無印於相關收據，合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員須出示相關的電子付款收據及相關信用卡以作核實（如果是電子方式付款）。如會員的姓名並無印於相關收據亦無印於相關的電子付款收據，合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員須出示已購買的物品以作核實。
24. 所有合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員必須親自登記合資格收據，並在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件及個人資料。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員未能親自登記合資格收據，須由合資格獎賞會員簽署一份由澳門壹號廣場發出的授權書，並由代表提交。該代表須出示本條款及細則所載的合資格收據及相關的電子付款收據（如適用）。銷售人員不得代表合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員登記合資格收據。

合資格收據的登記期間：

25. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員必須在發出收據日期起的 7 日內登記其符合資格的收據（但將獲澳門壹號廣場指定的期間除外），例如購物日期為 2022 年 10 月 1 日，則相應的合資格收據必須於 2022 年 10 月 7 日或之前登記。除非本條款及細則另有指明，所有由 2021 年公曆年開始直至 2022 年公曆年結束期間發出的合資格收據，必須在 2022 年公曆年結束之時或之前登記，以作計算積分獎賞之用。

兌換獎賞所需積分：

26. 如澳門壹號廣場接受合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員兌換相關禮品或 BESPOKE 雋環體驗的申請，將會扣除所需的累積獎賞積分。

兌換獎賞次數、獎賞格式以及兌換流程：

27. 在符合本條款及細則的情況下，合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員可按照自己的意願選擇獎賞禮品。一旦顧客已兌換並登記其獎賞禮品，將不可退換或退款。
28. 免生疑問，在本計劃下累積之所有獎賞積分，若並未根據本條款及細則而按前述方式予以兌換，均會被視為無效且無任何其他效力。獎賞積分並不會結轉至任何其他計劃。
29. 本計劃下區域會員計劃海外福利和特權的臨時安排
30. 自 2021 年 11 月 1 日中國《個人信息保護法》實施之日起，我們的「BESPOKE 雋環」區域會員計劃將作出更新。會員可繼續在澳門壹號廣場和香港置地廣場享有屬於其現有會員級別的禮遇，然而我們在北京王府中環的區域會員禮遇將採用全新方式處理。
31. 澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環的現有會員級別及所享有的禮遇將維持不變。
32. 於澳門壹號廣場及香港置地廣場賺取的積分將在現有的 BESPOKE 雋環計劃下累積。於北京王府中環賺取的積分，只可在北京王府中環的 BESPOKE 雋環會員計劃下累積。
33. 於澳門壹號廣場及香港置地廣場賺取的積分，可透過澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶、LANDMARK HONGKONG 置地流動應用程式或親臨北京王府中環的禮賓服務處兌換獎賞。
34. 於北京王府中環賺取的積分，可透過北京王府中環的微信小程序，或親臨澳門壹號廣場及香港置地廣場的禮賓服務處兌換獎賞。
35. 為免生疑問，如果在澳門壹號廣場、香港置地廣場或北京王府中環任何地方登記並賺取獎賞積分，則不得重複或進一步登記或賺取獎勵積分。如果會員用獎賞積分兌換禮券，則不容許重複兌換或進一步兌換獎賞。

通用條款

36. 倘澳門壹號廣場懷疑任何交易或收據涉及任何欺詐成份，澳門壹號廣場有權拒絕登記該等收據或／及拒絕合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員從該等交易或收據賺取獎賞積分。在此等情況下，有關合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員在本計劃的賬戶將會暫停，直至另行通知為止。
37. 積分獎賞並無現金價值，並不同於金錢或金錢等值物。獎勵積分不能兌換現金、信貸、其他產品、服務或利益。合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員不得出售、購買、轉讓或轉

移獎賞積分。

38. 所有供兌換的禮品須視供應情況而定，澳門壹號廣場有權隨時終止提供任何禮品或改以價值相若的另一禮品代替，而無需預先通知。
39. 倘澳門壹號廣場有合理理由相信參加者違反任何本條款及細則，或所提供的資料不符合本條款及細則，澳門壹號廣場有權取消任何參加者的資格。
40. 如果澳門壹號廣場發現在兌換禮品後，任何合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員未能符合本條款及細則，澳門壹號廣場將有權從該合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員取回有關禮品的價值。
41. 澳門壹號廣場有權掃描或複印顧客的機印收據，僅供內部參考之用。
42. 所有合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員必須親自兌換指定的即時獎賞，並在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。銷售人員不得代表合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員兌換任何禮品。
43. 在所有情況下，就兌換或使用任何禮品對合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員或任何其他人士導致的任何相關或相連之責任、損失、損害、索賠、成本或開支，澳門壹號廣場概不負責。
44. 澳門壹號廣場不就與另一方提供的相關優惠或服務有關的任何事宜負責。各商戶單獨負責與所有商品、產品、建議或服務以及向顧客提供的所有輔助服務相關之所有義務和責任。
45. 澳門壹號廣場並非這些優惠中的商品、服務、產品或食品的商戶，且不對這些優惠中任何參與商戶之操作或其提供之商品、服務、產品或食品負責。任何與這些優惠所提供的商品、服務、產品或食品質素有關的查詢或投訴，請直接聯絡相關參與商戶。就有關商戶提供的商品、服務、產品或食品，澳門壹號廣場概不負責。相關商戶的條款及細則適用。請向相關商戶詢問詳情。
46. 澳門壹號廣場有權隨時修改本條款及細則或取消本計劃，恕不另行通知參加者或合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員。如有任何疑問或爭議，由澳門壹號廣場按其絕對酌情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場的決定將為最終決定。澳門壹號廣場與本計劃相關及相連的所有事項之決定應為最終決定，並對各方均具有約束力。
47. 個人資料保障：
 - 37.1 為本計劃的目的，澳門壹號廣場需要收集合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員的個人資料，例如姓名、流動電話號碼及電郵地址。顧客的聯絡詳情（包括郵遞地址、電郵地址及流動電話號碼）將用於收取澳門壹號廣場發出的本計劃之通訊（包括與現行及未來的本計劃期間、會員層級和利益資格、層級升級相關的通知，獎賞及兌換通知（包括已兌換積分、尚餘積分及到期日期）、電子券及其兌換、有關個人資料更新的確認，以及與本計劃相關的有關資料）。未能根據要求提供個人資料者，將導致澳門壹號廣場無法處理或接受有關的登記。未能提供或更新所需的個人資料，可能導致澳門壹號廣場無法向合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員提供本計劃及相關利益。
48. 澳門壹號廣場可能會根據澳門法律要求，向相關人士披露所收集的資料。
49. 日後如果合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員希望更新或更改任何個人資料，或者如果合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員不希望從澳門壹號廣場收到此等推廣資料，請透過以下任何途徑向澳門壹號廣場的市場推廣部發送有關要求：

電郵：

bespoke@onecentral.com.mo

電話：+853 2875 7661

郵遞地址：BESPOKE雋環貴賓室（澳門壹號廣場2樓210號舖）

50. 我們如何收集和使用閣下的個人敏感信息

個人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或濫用可能危害人身和財產安全，極易導致個人名譽、身心健康受到損害或歧視性待遇等的個人信息。本政策涉及的個人敏感信息包括：交易和消費記錄、瀏覽記錄。

51. 《BESPOKE雋環會員計劃個人敏感信息處理說明》

澳門壹號廣場（“我們”或“公司”）深知個人敏感信息的重要性，並將注重保護顧客（“閣下”）的個人敏感信息。通過本說明，我們將向閣下告知處理個人敏感信息的情況、處理敏感個人信息的必要性以及對閣下個人權益的影響。

請閣下仔細閱讀並確定理解本說明的全部條款，如閣下在本說明的提供頁面或彈出式視窗中，勾選本說明、點擊同意或其他具有相同意思表示的按鍵，即表示閣下充分理解並同意本說明的全部內容。若不理解本說明中的任何條款，閣下可以通過以下方式與我們聯絡：

電郵：

bespoke@onecentral.com.mo

電話：+853 2875 7661

郵遞地址：BESPOKE雋環貴賓室（澳門壹號廣場2樓210號舖）

關於我們處理個人敏感信息的具體情況，說明如下：

52. 為向閣下提供獎賞積分功能，我們會收集並處理閣下的交易記錄

當閣下使用澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶、前往BESPOKE雋環貴賓室登記獎賞積分時，我們會從閣下上傳或出示的銷售單據以及電子支付單據中獲取閣下資料，包括店鋪名稱、信用卡記錄及信息、交易及消費記錄(包括但不限於日期、交易金額等)，以便核對及將獎賞積分記入閣下的帳戶。如閣下不同意向我們提供以上資料及同意其收集及處理閣下的敏感個人信息，我們將無法提供登記獎賞積分服務，閣下將無法獲得獎賞積分。

53. 為向閣下推薦可能感興趣的商品、服務或活動信息，我們會收集並處理閣下的瀏覽記錄

我們可能會使用有關技術收集閣下使用澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶時產生的瀏覽或搜索記錄，並通過算法模型分析閣下的偏好特征，從而通過電話通知、其他通知、公示、公告、站內信、客戶端消息推送、電子郵件、短信、多媒體訊息、微信、函件、APP信息推送等形式，向閣下展示或推薦閣下可能感興趣的商品、服務或活動信息。

如果拒絕我們收集或處理閣下的瀏覽記錄，閣下可能無法享受我們為閣下提供的定製化訪問體驗和市場信息。

54. 為向閣下提供BESPOKE雋環會員區域性服務，我們需要將閣下的個人信息及個人敏感信息分別從澳門、中國大陸及香港跨境傳輸至各地並被儲存於各地。

如閣下註冊成為BESPOKE雋環區域會員，為向閣下提供區域性服務，我們需要將前述條款中提及的全部個人信息及個人敏感信息分別從澳門、中國大陸及香港跨境傳輸至各地並被儲存於各地，具體參見《BESPOKE雋環會員計劃向境外提供個人信息說明》。

如閣下拒絕我們向境外提供閣下的個人信息及個人敏感信息，將無法加入BESPOKE雋環區域會員計劃或無法繼續保留區域會員資格。

55. 閣下的個人信息及個人敏感信息如何在全球範圍轉移

當閣下選擇加入BESPOKE雋環會員區域計劃時，跨境共享數據是提供服務的必要條件，用於保證我們能在相關國家或地區為閣下提供始終如一的高品質服務且確保閣下能享受澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環的相關會員權益。因此，我們可能會依法將與本產品的功能或服務有關並已收集到的個人信息及個人敏感信息，向境外的其他國家或地區的實體機構提供。

請閱讀《BESPOKE雋環會員計劃向境外提供個人信息說明》，了解我們向境外提供閣下個人信息的情況。如閣下在該說明的提供頁面或彈出式視窗中，勾選、點擊同意或其他具有相同意思表示的按鍵，即表示閣下充分理解並同意該說明的全部內容。

56. 《BESPOKE雋環會員計劃向境外提供個人信息說明》

澳門壹號廣場（“我們”或“公司”）注重在跨境傳輸中保護顧客（“閣下”）的個人信息。通過本說明，我們將向閣下告知我們向境外提供閣下個人信息的情況，以及閣下如何向境外接收方行使閣下在個人信息處理活動中的權利。

請閣下仔細閱讀並確定理解本說明的全部條款，如閣下在本說明的提供頁面或彈出式視窗中，勾選本說明、點擊同意或其他具有相同意思表示的按鍵，即表示閣下充分理解並同意本說明的全部內容。若不理解本說明中的任何條款，閣下可以通過以下方式與我們聯絡：

電郵：

bespoke@onecentral.com.mo

電話：+853 2875 7661

郵遞地址：BESPOKE雋環貴賓室（澳門壹號廣場2樓210號舖）

我們向境外提供個人信息的具體情況：

57. 為向閣下提供BESPOKE雋環區域會員服務，我們會向境外提供閣下的個人信息及個人敏感信息

為實現中國大陸、中國香港及中國澳門三地BESPOKE雋環會員數據分享，從而為閣下能享受澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環的會員權益（包括統一計算會員積分、獎賞換領等服務），我們會將閣下的個人信息及個人敏感信息分別傳輸至香港Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物業有限公司及北京聚名匯房地產開發有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited的聯絡方式如下：

聯絡電話：(852) 2500 0522

電子郵件：contact.us@hkland.com

拾富物業有限公司的聯絡方式如下：

聯絡電話：(853) 2875 7661

電子郵件：bespoke@onecentral.com.mo

北京聚名匯房地產開發有限公司的聯絡方式如下：

聯絡電話：(86) 10 8564 8888

電子郵件：info@wfcentral.cn

我們向閣下提供的BESPOKE雋環會員服務中涉及的全部信息，均會按照前述方式傳輸至香港及中國大陸，包括但不限於：會員註冊信息(手機號碼、昵稱、頭像等)、交易記錄(所屬店舖、金額等)、車牌號信息、瀏覽及搜索記錄、收藏記錄、閣下主動提供的微信帳戶、根據閣下的購買記錄和日常服務溝通生成的會員標籤記錄。

我們對前述傳輸至香港的個人信息進行統一管理。若閣下希望行使閣下對該部分個人信息依法享有的各項權利，可通過如下方式與我們聯絡：

電郵：

bespoke@onecentral.com.mo

電話：+853 2875 7661

郵遞地址：BESPOKE雋環貴賓室（澳門壹號廣場2樓210號舖）

如閣下拒絕我們境外提供閣下的個人信息，閣下將無法加入BESPOKE雋環區域會員計劃。

58. 如何向境外接收方行使閣下在個人信息處理活動中的權利

如閣下需要向境外接收方行使閣下在個人信息處理活動中的權利，閣下可選擇通過本說明中載明的境外接收方聯絡方式，直接與其取得聯絡。

未能與境外接收方取得聯絡的，閣下也可通過本說明提供的方式聯絡我們，我們在合理時間內採取合理措施，協助閣下與其溝通行使個人信息相關權利事宜。

59. 我們如何處理兒童的個人信息

本政策中，兒童指未滿17歲的未成年人。在閣下註冊前，我們會請閣下如實確認是否已滿18歲。本產品僅面向18歲以上的閣下，原則上我們不收集兒童的個人信息。如果我們發現在未事先獲得可証實的父母或監護人同意的情况下收集了兒童的個人信息，則會設法盡快刪除相關數據。

對於偶然出現的、經父母同意而收集兒童個人信息的情况，我們只會在受到法律允許、父母或監護人明確同意或者保護兒童所必要的情况下處理此信息。

如閣下在2021年11月1日前已申請註冊成為BESPOKE雋環會員且閣下尚未年滿18歲，閣下應盡快告知父母或監護人並請閣下的父母或監護人通過如下方式與我們聯絡，我們會協助將閣下的會員帳戶轉移至父母或監護人名下，同時我們會盡快刪除閣下的相關數據。

電郵：

bespoke@onecentral.com.mo

電話：+853 2875 7661

郵遞地址：BESPOKE雋環貴賓室（澳門壹號廣場2樓210號舖）

60. 倘中英文版本之間存有歧義，概以英文版本為準。

泊車優惠

61. 視停車位的可用情况而定，從成為「雋」、「縉」會員開始至 2022 年 12 月 31 日止，「雋」、「縉」會員可在澳門壹號廣場享受每日最多 4 小時的免費泊車服務（包括所有訪客的首 1 小時免費泊車）。合資格會員必須到位於壹號廣場 2 樓的雋環貴賓室(210 號舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶其層級會員二維碼以及泊車票，先讓貴賓室工作人員加蓋相關會員印章，方可享受有關優惠，再前往 2 樓的服務櫃檯(即雋環貴賓室對面) 經系統處理，方可離開停車場。「雋」、「縉」會員亦須在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和/或核實之用。

62. 視停車位的可用情况而定，從成為「瑞」會員開始至 2022 年 12 月 31 日止，「瑞」會員可在澳門壹號廣場享受每日最多 3 小時的免費泊車服務（包括所有訪客的首 1 小時免費泊車）。合資格會員必須到位於壹號廣場 2 樓的雋環貴賓室(210 號舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶的其層級會員二維碼以及泊車票，先讓貴賓室工作人員加蓋相關會員印章，方可享受有關優惠，再前往 2 樓的服務櫃檯(即雋環貴賓室對面) 經系統處理，方可離開停車場。

「瑞」會員亦須在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。

63. 視停車位的可用情況而定，從成為「譽」會員開始至 2022 年 12 月 31 日止，「譽」會員可在澳門壹號廣場享受每日最多 3 小時的免費泊車服務（包括所有訪客的首 1 小時免費泊車）。合資格會員必須到位於壹號廣場 2 樓的雋環貴賓室(210 號舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶的其層級會員二維碼以及泊車票，先讓貴賓室工作人員加蓋相關會員印章，方可享受有關優惠，再前往 2 樓的服務櫃檯(即雋環貴賓室對面) 經系統處理，方可離開停車場。「譽」會員亦須在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。
64. 視停車位的可用情況而定，從成為「臻」會員開始至 2022 年 12 月 31 日止，「臻」會員可在澳門壹號廣場享受每日最多 2 小時的免費泊車服務（包括所有訪客的首 1 小時免費泊車），但須先於同日消費澳門幣 100 元或以上並出示合資格收據以作登記（受本條款及細則約束）。為免生疑問，合資格會員必須到位於壹號廣場 2 樓的雋環貴賓室(210 號舖)，出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶的其層級會員二維碼以及泊車票，先讓貴賓室工作人員加蓋相關會員印章，方可享受有關優惠，再前往 2 樓的服務櫃檯(即雋環貴賓室對面) 經系統處理，方可離開停車場。「臻」會員亦須在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件。有關文件僅供身份證明和／或核實之用。

於澳門文華東方酒店的優惠

65. 「雋」、「縉」會員可在澳門文華東方酒店（包括御苑餐廳、御苑酒廊、大堂酒廊和文華餅店）和澳門文華東方水療中心指定的餐飲店享受七五折優惠。合資格會員須出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶的「雋」、「縉」層級微信介面及二維碼，方可享受有關優惠。「雋」、「縉」會員亦須在澳門文華東方酒店要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。
66. 「瑞」會員可在澳門文華東方酒店（包括御苑餐廳、御苑酒廊、大堂酒廊和文華餅店）和澳門文華東方水療中心指定的餐飲店享受八折優惠。合資格會員須出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶的「瑞」層級微信介面及二維碼，方可享受有關優惠。「瑞」會員亦須在澳門文華東方酒店要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。
67. 「譽」會員可在澳門文華東方酒店（包括御苑餐廳、御苑酒廊、大堂酒廊和文華餅店）和澳門文華東方水療中心指定的餐飲店享受八五折優惠。合資格會員須出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶的「譽」層級微信介面及二維碼，方可享受有關優惠。「譽」會員亦須在澳門文華東方酒店要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。
68. 「臻」會員可在澳門文華東方酒店（包括御苑餐廳、御苑酒廊、大堂酒廊和文華餅店）和澳門文華東方水療中心指定的餐飲店享受九折優惠。合資格會員須出示澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶的「臻」層級微信介面及二維碼，方可享受有關優惠。「臻」會員亦須在澳門文華東方酒店要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。
69. 與澳門文華東方酒店有關的所有優惠及服務，將受澳門文華東方酒店所訂明的條款及細則約束。澳門壹號廣場不就與相關優惠或服務有關的任何事宜負責。
70. 所有優惠都不可轉讓、不可退款，亦不可兌換現金、信貸或其他利益或優惠。

BESPOKE雋環貴賓室

71. BESPOKE雋環貴賓室位於澳門壹號廣場2樓210號舖。BESPOKE雋環貴賓室的開放時間為上午10時30分至晚上11時（星期日至星期四）、上午10時30分至午夜12時（星期五至星期六及公眾假期）。

72. 「譽」會員可在同一日從BESPOKE雋環貴賓室的菜單中選擇一份食品及兩份飲品；「瑞」、「雋」、「縉」會員可在同一日從BESPOKE雋環貴賓室的菜單中選擇兩份食品及兩份飲品。
73. 「譽」、「瑞」、「雋」、「縉」會員可在BESPOKE雋環貴賓室的開放時間內隨時進出BESPOKE雋環貴賓室。
74. 合資格消費達澳門幣 50,000 元或以上的「臻」會員，可在消費當日即時獲得 BESPOKE 雋環貴賓室的進出禮遇。為免生疑問，合資格收據必須在同一時間出示以作登記，方可享受有關優惠。

「澳門壹號廣場禮券」條款及細則

75. 僅適用於 2022 年已在澳門壹號廣場的指定範圍就特定推廣活動登記其消費的澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員。
76. 「澳門壹號廣場禮券」將在澳門壹號廣場的指定兌換地點(雋環貴賓室)發出。
77. 「澳門壹號廣場禮券」不可與澳門美高梅或任何商戶發出的其他禮券搭配使用。
78. 如欲使用「澳門壹號廣場禮券」，顧客須向參與商戶出示「澳門壹號廣場禮券」二維碼進行掃描，一旦掃描「澳門壹號廣場禮券」二維碼，即成功使用「澳門壹號廣場禮券」。
79. 「澳門壹號廣場禮券」僅可使用一次，並僅可於接受「澳門壹號廣場禮券」的參與商戶店舖內使用。如果顧客購買或訂購的商品價值超過「澳門壹號廣場禮券」的價值，顧客將須就超出所示「澳門壹號廣場禮券」的價值支付任何額外費用。如果顧客購買或訂購的商品價值低於「澳門壹號廣場禮券」的價值，則所示禮券中任何未使用之金額將不設找續，而任何未使用之金額將被沒收。
80. 所有「澳門壹號廣場禮券」將受個人驗證之限制。
81. 「澳門壹號廣場禮券」不可轉讓、不可退款，亦不可兌換現金、信貸或其他利益或優惠。
82. 澳門壹號廣場不對本計劃中任何參與商戶之操作或其提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴，請直接聯絡相關參與商戶。相關參與商戶須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
83. 澳門壹號廣場與「澳門壹號廣場禮券」的使用相關及相連的所有事項之決定應為最終決定，並對各方均有約束力。

「澳門壹號廣場電子禮券」條款及細則

84. 僅適用於 2022 年已在澳門壹號廣場的指定範圍就特定推廣活動登記其消費的澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員。
85. 「澳門壹號廣場電子禮券」將從澳門壹號廣場的官方微信服務帳戶（微信帳號：onecentralmacau）發出。
86. 「澳門壹號廣場電子禮券」不可與澳門美高梅或任何商戶發出的其他禮券搭配使用。
87. 如欲使用「澳門壹號廣場電子禮券」，顧客須向參與商戶出示「澳門壹號廣場電子禮券」二維碼進行掃描，一旦掃描「澳門壹號廣場電子禮券」二維碼，即成功使用「澳門壹號廣場電子禮券」。
88. 「澳門壹號廣場電子禮券」僅可使用一次，並僅可於接受「澳門壹號廣場電子禮券」的參與

商戶店舖內使用。如果顧客購買或訂購的商品價值超過「澳門壹號廣場電子禮券」的價值，顧客將須就超出所示「澳門壹號廣場電子禮券」的價值支付任何額外費用。如果顧客購買或訂購的商品價值低於「澳門壹號廣場電子禮券」的價值，則所示禮券中任何未使用之金額將不設找續，任何未使用之金額將被沒收。

89. 所有「澳門壹號廣場電子禮券」將受個人驗證之限制。
90. 「澳門壹號廣場電子禮券」不可轉讓、不可退款，亦不可兌換現金、信貸或其他利益或優惠。
91. 澳門壹號廣場不對本計劃中任何參與商戶之操作或其提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴，請直接聯絡相關參與商戶。相關參與商戶須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
92. 「澳門壹號電子廣場禮券」的有效期由 2022 年 1 月 1 日至 2023 年 1 月 15 日。
93. 澳門壹號廣場與「澳門壹號廣場電子禮券」的使用相關及相連的所有事項之決定應為最終決定，並對各方均有約束力。

本服務之一般條款及細則

94. 澳門壹號廣場不得以任何方式於提供服務時被視為顧客之代理。
95. 未經澳門壹號廣場事先書面同意，顧客不得向任何第三者分配或轉讓本條款及細則項下之任何權利或義務。
96. 本流動應用程式適用於運行 Apple iOS 和 Android OS 操作系統的流動裝置。澳門壹號廣場將採取合理努力，以便確保微信會員應用程式隨時可用。顧客確認當在顧客的流動裝置連接互聯網、流動網絡、WiFi 無線網絡及／或藍牙網絡時，才可使用微信會員應用程式的功能和特點。因此，流動應用程式的質量和供應，可能受到超出澳門壹號廣場合理控制之外的因素所影響。
97. 就無法使用微信會員應用程式或任何下載、上載或登入內容失敗或困難或任何其他通訊系統故障而導致流動應用程式不可使用之責任，澳門壹號廣場及其高級職員、員工、代理商、承判商或分判商概不承擔任何責任。
98. 澳門壹號廣場不會對流動應用程式的任何支援或維修負責。
99. 在任何情況下，就您使用或登入或無法使用微信會員應用程式而導致的任何直接、間接、偶然、特殊、懲罰性、示範性或後果性的損失或損害（包括但不限於使用您的用戶名稱及密碼作未經授權的登入或傳輸內容或透過微信會員應用程式訂立任何交易），澳門壹號廣場、其高級職員、員工、代理商、承判商或分判商概不對您個人或任何其他人士承擔任何責任。
100. 就由於安裝或使用本流動應用程式而對電子裝置（包括但不限於電腦裝置、流動裝置或 iPad 或平板電腦）造成的任何損壞或更改，澳門壹號廣場概不負責。
101. 澳門壹號廣場採取合理預防措施，確保微信會員應用程式不受電腦病毒或其他有害因素所影響，惟澳門壹號廣場就因此類電腦病毒或其他有害因素而導致的任何損失或損毀概不負責。
102. 凡微信會員應用程式提供連接到第三方網站的連結時，該等連結僅為您提供方便，並不隸屬於澳門壹號廣場。該等網站不得以任何方式被視為澳門壹號廣場批准其內容之任何類型的認可。如果您瀏覽任何連結的第三方網站，您將完全自行承擔風險。就其可用性及其於第三方網站中包含的內容，澳門壹號廣場概不承擔任何責任或作出任何聲明、保證或承諾（不論是明示或默示）。與該等第三方網站相關的任何問題或意見，請發送至該等網站之營運商或所有者。

103. 澳門壹號廣場不保證用戶能無間斷、連續及／或安全登入微信會員應用程式。微信會員應用程式的某部分可能隨時因任何原因（包括但不限於系統故障和中斷、互聯網瀏覽停機時間以及其他澳門壹號廣場無法控制的技術問題）意外地無法使用，澳門壹號廣場不能亦毋須為此負責。顧客同意自行承擔其使用微信會員應用程式的風險，且顧客不會就因任何理由導致顧客無法使用流動應用程式而招致的任何損毀或損失要求澳門壹號廣場負責。澳門壹號廣場有權由於包括但不限於系統維護和升級等原因，在有通知或不通知的情況下，移除微信會員應用程式之任何部分或全部。
104. 雖然澳門壹號廣場將盡其合理努力限制僅准許澳門壹號廣場及／或其聯屬公司的員工登入用戶個人資料數據庫，惟澳門壹號廣場並不保證其他各方不會在未經澳門壹號廣場及／或其聯屬公司的同意下登入該等數據庫。就澳門壹號廣場關於使用及保護流動應用程式任何使用者所提供的個人資料的政策，請參閱《澳門壹號廣場私隱政策及個人資料收集聲明》。
105. 澳門壹號廣場有權隨時修改本條款及細則或取消本服務，恕不另行通知任何顧客。如有任何疑問或爭議，由澳門壹號廣場按其絕對酌情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場的決定將為最終決定。澳門壹號廣場與本服務相關及相連的所有事項之決定應為最終決定，並對各方均有約束力。
106. 倘本條款及細則之中英文版本之間存有歧義，概以英文版本為準。

107. 禮券參與商戶 (最新更新:2022 年 3 月 2 日):
(商戶名單或會因租務變動不時更新)

- | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| 1. Aeronautica Militare | 17. 贊洛緹 | 34. 百達翡麗 [^] |
| 2. 巴利 | 18. Glasstique | 35. 日默瓦 |
| 3. 伯爾魯帝 | 19. GUCCI [^] | 36. 彩虹店 |
| 4. Bottega Veneta | 20. 愛馬仕 [^] | 37. Off-White |
| 5. 寶詩龍 | 21. Jimmy Choo | 38. 隆泰健康坊 |
| 6. Brunello Cucinelli | 22. JUICY Couture [^] | 39. 菲拉格慕 |
| 7. 博柏利 | 23. KENZO | 40. Sandro |
| 8. 寶格麗 | 24. 羅意威 | 41. 夏姿 · 陳 |
| 9. 卡地亞 | 25. 諾悠翩雅 Maje | 42. Starbucks |
| 10. CELINE [^] | 26. 至醇酒庫 | 43. 湯姆·福特 |
| 11. DIOR [^] | 27. Louis Vuitton [^] | 44. 湯麗柏琦 |
| 12. 杜嘉班納 | 28. 六福鐘錶 | 45. UM Junior |
| 13. 江戶日本料理 | 29. Maje | 46. UM Undergarment |
| 14. Emporio Armani | 30. 麥絲瑪拉 | 47. 安德瑪 VALENTINO |
| 15. 傑尼亞 | 31. 莫斯奇諾 | 48. VALENTINO |
| 16. 芬迪 | 32. Neil Barrett | 49. WF fashion |
| | 33. 新天際數碼 [^] | |

文華東方酒店商戶

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. 大堂酒廊 | 3. 御苑酒廊 | 5. 文華餅店 |
| 2. 御苑餐廳 | 4. 水療中心 | 6. 酒店住宿 |

[^]以上商戶不接受 BESPOKE 購物禮券，只可供顧客登記 BESPOKE 積分。