

BESPOKE 雋環 (「本计划」)

顾客计划条款及细则

本计划的有效期由 2022 公历年开始直至 2023 年 3 月 31 日结束为止。

资格详情

1. 自 2022 年公历年开始，顾客可透过「澳門壹號廣場微信小程序」(One Central Macau WeChat Mini-programme) (「微信小程序」) 注册或获邀加入本计划并成为 BESPOKE 雋環顾客，惟须视乎澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的最终批准，而且必须符合相关的条款及细则。

2. 尽管如此，惟参与本计划的申请仍需视乎澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的最终批准，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会不时自行酌情决定合资格 BESPOKE 雋環顾客的所属层级，且保留绝对权利撤销任何邀请或拒绝任何申请而无需提供任何理由或通知。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可随时自行酌情决定参与本计划的资格以及确认所属层级。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環对任何顾客是否符合参与资格或确认属于本计划的层级之决定皆为最终决定，对所有顾客均具有约束力，顾客不得就决定提出反对。

本计划的区域涵盖范围为澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中环。就享用本计划下的海外礼遇及优惠而言，顾客须根据中国全国人民代表大会通过并于 2021 年 11 月 1 日生效的《个人信息保护法》(“PIPL”) 作出同意本计划处理其个人信息及敏感个人信息。顾客亦须根据 PIPL，香港的《个人资料(私隐)条例》及澳门的《个人资料保护法》作出同意本计划将其个人信息分别从中国、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。有关香港置地廣場及北京王府中环的礼遇及优惠，请分别参考适用于香港置地廣場及王府中环的本计划条款及细则。

3. 所需文件：申请参与本计划时，顾客必须提供其全名（须与身份证明文件相符）、有效之流动电话号码，并且使用个人微信账户与澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帐户链接。此等文件将仅作为身份证明和 / 或核实之用。澳門壹號廣場不会为顾客复印此等文件。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。如果申请人未能提供上述各项数据或文件，澳門壹號廣場

BESPOKE 雋環可能无法处理或接受有关申请。

本计划的对象为年龄 18 岁或以上人士。

4. 为免生疑问，在 BESPOKE 雋環所举办的任何计划或其他相关计划中，于 2022 年公历年开始之前累积之所有奖赏积分均于 2021 年公历年结束时被视为无效且不再有任何效力，而该等奖赏积分并不会结转至于 2022 年公历年开始时生效之本计划。

5. 就已申请加入本计划并已获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准成为「合资格 BESPOKE 雋環顾客」的顾客而言，该合资格 BESPOKE 雋環顾客（除合资格 BESPOKE 雋環顾客之个人名义外）可根据本条款及细则于该合资格 BESPOKE 雋環顾客的账户下额外为一位人士进行登记（「额外人士」），以获得奖励积分和兑换奖励。为方便为额外人士进行登记，额外人士需要提供其全名（须与身份证明文件相符）、有效之流动电话号码，以及作身份证明和 / 或核实用途的文件。相关收据和相应电子支付单据上的姓名，必须与已登记奖赏积分的额外人士之姓名相同。在任何特定时间，任何合资格 BESPOKE 雋環顾客仅可在其账户下为一名额外人士登记。为免生疑问，「额外人士」不等于本计划之「合资格 BESPOKE 雋環顾客」，而该额外人士无权根据本条款及细则增加任何额外人士。

合资格 BESPOKE 雋環顾客可退出其于本计划的会籍，但须经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准。合资格 BESPOKE 雋環顾客可要求将指定的额外人士退出本计划，并要求其任何获授权代表不得再处理其账户，但须经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准。

优惠及奖赏

6.1. 在本条款及细则(包括但不限于第 6.2 条文)适用的前提下，于 2022 年公历年开始至 2023 年 3 月 30 日期间（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）（包括首尾两日），本计划的合资格 BESPOKE 雋環顾客只要于 2022 年公历年开始至 2023 年 3 月 30 日期间（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）（包括首尾两日）在澳門壹號廣場任一商户或澳门文华东方酒店（只限甲.房间住宿（澳门文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；乙.在以下餐厅用餐：大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊；丙.文华水疗中心）、香港置地廣場及北京王府中环的任何零售点在单一交易中以现金或电子方式（包括信用卡、支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不时单独授予允许的其他电子支付方式。）支付澳门

元 100 元或以上的消费（「合资格消费」），即可于有关期内登记并累积消费收据，根据条款及细则所列换取奖赏（视乎存货情况，并根据合资格 BESPOKE 雋環顾客各自的所属层级，先到先得，换完即止）。合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在 2023 年 3 月 30 日或之前提交兑换奖赏申请。为免生疑问，于获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间累积之所有奖赏积分均被视为无效，而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。

6.2 为免产生疑问，合资格消费并不包括：

6.2:1 通过以下方式支付、扣除和/或抵销的任何付款金额：

- (1) 任何种类的消费券(包括但不限于任何种类的实体纸张或电子礼券、现金代用券、折扣优惠、折扣券、兑换券、积分支付或澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環礼券)，和/或
- (2) 由信用卡、支付平台或装置、银行、金融机构、租户、零售商或 BESPOKE 雋環赚取、兑换或提供的任何形式的优惠或奖赏(包括但不限于任何形式的回赠奖赏、现金奖赏、商户奖赏、现金或信用卡奖赏、折扣优惠和/或任何其他种类的信用卡回赠或具有类似效力或用途的奖赏)，和/或
- (3) 由任何个体、团体或组织发出的任何种类礼品卡（透过澳門壹號廣場礼品卡的合资格消费除外）；和/或

6.2:2 任何购买澳門壹號廣場礼品卡的消费或付款交易（包括但不限于 6:2:1 条款所界定的支付方式）；

6.2:3 任何现金提款、信用卡现金透支、未曾以信用卡、支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不时单独授予允许的其他电子支付方式完成付款之所有交易；

6.2:4 以 PayMe from HSBC 和/或八达通付款进行之任何交易和付款；

6.2:5 在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据，购买任何礼券、礼品卡、优惠券、商户代用券，或购买任何礼券、现金券、商户代用券，或者记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或加入储值卡或礼品卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订单、慈善捐款而获处理的收据；

6.2:6 随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易；

6.2:7 仅显示订金或部份付款获支付的收据；已用作登记的收据及 BESPOKE 奖赏积分已记入顾客的账户；收据并非顾客的副本；和/或

6.2:8 任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。

为免生疑问，合资格消费的金额必须以净支出金额计算，该净支出金额必须是信用卡收据上显示并该向信用卡收取的最终金额。

6.3 为免生疑问，于获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间累积之所有奖赏积分均被视为无效，而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。

6.4 BESPOKE 雋環可全权酌情决定任何于澳門壹號廣場、澳门文华东方酒店、置地廣場中庭、置地太子、置地历山、置地遮打、交易廣場、怡和大厦、置地文华东方酒店、香港文华东方酒店及中国北京王府中环作出的消费，就本计划而言是否与合格消费的定义相符。BESPOKE 雋環于此拥有最终决定权并对每位顾客均具约束力。

6.5 合格 BESPOKE 雋環顾客须于相关收据发出日期起 7 日内，携带由澳門壹號廣場作出的合格消费的收据以作登记。在合格 BESPOKE 雋環顾客参与本计划当日之前发出的收据，并不符合登记资格。

6.6 就于香港置地廣場及北京王府中环作出的合格消费而言，合格 BESPOKE 雋環顾客须于相关收据发出日期起 30 日或 7 日内，携带合格消费的收据以作登记。

6.7 位于澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室仅限已成为「臻」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隼」会员的顾客进入。

奖赏积分

7.1 除非另有指明，凡消费满澳门元 100 元的单一交易收据均符合累积积分的资格，于澳門壹號廣場的每澳门元 1 元合格消费将可换取本计划的 1 分积分（「奖赏积分」）。每项单一交易中的奖赏积分须以整数累积，合格消费中不足一元的部分将不予理会。合格 BESPOKE 雋環顾客可凭澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不时指定的所需奖赏积分兑换指定的礼品或体验。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权在无需通知的情况下随时更改奖赏积分的分类或赚取奖赏积分的依据。一经登记，奖赏积分在任何时候都不可撤销或取消，即使合格消费本可令合格 BESPOKE 雋環顾客因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。

请参阅不时另行提供的信息。

7.2 所有兑换奖赏申请必须由合格 BESPOKE 雋環顾客向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環提出，并视乎所累积的指定奖赏积分数量以及澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的最终决定权。在奖赏积分不足的情况下，合格 BESPOKE 雋環顾客的兑换奖赏申请将被自动取消。合格 BESPOKE 雋環顾客兑换奖赏的要求一概不能兑换现金（包括金钱或金钱等值物），不能由合格 BESPOKE 雋環顾客撤销或取消，或要求任何现金退

款。

7.3 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时要求合资格 BESPOKE 雋環顾客递交相关的原始 / 已登记收据 (包括原有的相应电子付款单据) 及 / 或合资格消费的详细文件或证据, 以作核实之用。合资格 BESPOKE 雋環顾客必须保留所有证明文件供 Hongkong Land Bespoke Limited 作核实之用 (如有需要); 合资格 BESPOKE 雋環顾客应保留至收据登记日后 12 个月或直至本计划终结为止 (以较迟者为准)。

确认所属层级

8.1 合资格 BESPOKE 雋環顾客共分六个层级:「尚」会员、「臻」会员、「誉」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隼」会员 (除另有特定提述外, 统称为「合资格 BESPOKE 雋環顾客」)。

8.2 在「尚」会员于 2023 年 3 月 30 日结束之前妥为登记并累积 30,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下,「尚」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「臻」会员。

8.3 在「臻」会员于 2023 年 3 月 30 日结束之前妥为登记并累积 200,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下,「臻」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「誉」会员。

8.4 在「誉」会员于 2023 年 3 月 30 日结束之前妥为登记并累积 500,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下,「誉」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「瑞」会员。

8.5 在「瑞」会员于 2023 年 3 月 30 日结束之前妥为登记并累积 1,000,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下,「瑞」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「缙」会员。

8.6 「隼」会员只限个别邀请。

各层级的合资格 BESPOKE 雋環顾客如要在下一个公历年维持最少同一层级的合资格 BESPOKE 雋環顾客身份, 必须在 2023 年 3 月 30 日结束之前继续登记并累积所需

的合资格消费，即「臻」会员需要登记并累积 30,000 合资格消费、「誉」会员需要登记并累积 200,000 合资格消费、「瑞」会员需要登记并累积 500,000 合资格消费及「缙」会员需要登记并累积 1,000,000 合资格消费。

合资格收据的登记：

9.1 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客必须根据所属层级亲自前往澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室出示原始和符合资格之机印商户销售收据以作登记，其合资格收据的客人姓名必需与合资格之 BESPOKE 雋環顾客相同或合资格收据没有印有客人姓名时必须出示其商品或相应的电子支付单据（包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根）（「合资格单据」）。

9.2 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客及额外人士可透过微信小程序登记其合资格单据。每位 BESPOKE 雋環顾客及额外人士只应登入自己的个人账户并仅登记本人完成的交易。额外人士不得使用其自身账户，为 BESPOKE 雋環顾客的主账户登记合资格单据。严禁代另一位顾客登记。顾客须在将完整、原始的商户销售单据以及相应的电子支付单据（包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根）的清晰影像上载至微信小程序。商户销售单据必须由澳門壹號廣場任一商户或澳门文华东方酒店（只限甲.房间住宿（澳门文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；乙.在以下餐厅用餐：大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊；丙.文华水疗中心）（统称「壹号廣場」）的租户发出。消费登记一经提交，将于透过微信小程序收讫登记要求起计 3 个公历日内处理。若有关登记获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准，所赚取的奖赏积分将记入顾客的账户。

关于敏感个人信息的收集及处理：当阁下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環贵宾室登记奖赏积分时，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取顾客数据，包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录(包括但不限于日期、交易金额等)，以便核对及将奖赏积分记入顾客的账户。如阁下不同意向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環提供以上资料及同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将无法提供登记奖赏积分服务，阁下将无法获得奖赏积分。

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权拒绝接受任何就同一合资格单据重复提交的登记，或载有不确数据的登记澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权索取原始的商户销售单据、

原始的电子支付单据及 / 或与交易相关的其他数据以作核证，并与置地廣場的租户核对透过置地廣場流动应用程序所提交的单据。若顾客未能提供原始的单据或支付单据或其他所需数据，登记要求将不获处理，而已提交的有关数据将自动从纪录删除。合资格单据的登记即视作失败。

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权就已被退款、撤回或取消的交易，从 BESPOKE 雋環顾客的账户中扣减相关积分。

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序服务可能会因微信小程序的更新或维修或任何其他理由而暂停提供。在该情况下，BESPOKE 雋環顾客须亲自前往上述指定地点登记其合资格单据。

透过微信小程序作出的合资格单据登记并不适用于每张销售单据逾澳门元 1,000,000 元的交易。BESPOKE 雋環顾客须亲自前往上述指定地点登记此等交易的合资格单据。

9.3 若亲自前往登记，收据将在登记后获加盖。已加盖之收据将不能再作登记，即使合资格消费本可令合资格 BESPOKE 雋環顾客因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。

9.4 商户销售单据上的姓名(如有)必须与登记奖赏积分的合资格 BESPOKE 雋環顾客之姓名相同。

9.5 有关香港置地廣場及中国北京王府中环的合资格收据的登记，请分别参考适用于香港置地廣場及中国北京王府中环的本计划条款及细则。

合资格收据的登记期限：

9.6 合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在发出收据日期起的 7 日内登记其符合资格的收据（但将获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外），例如购物日期为 2022 年 1 月 1 日，则相应的合资格收据必须于 2022 年 1 月 7 日或之前登记。除非本条款及细则另有指明，所有由 2022 年公历年开始直至 2023 年 3 月 30 日结束期间发出的合资格收据，必须在 2023 年 3 月 30 日或之前登记，以作计算积分奖赏之用。

有关香港置地廣場及北京王府中环的合资格收据的登记期限，请分别参考适用于香港置地廣場及王府中环的本计划条款及细则。

兑换奖赏所需积分：

9.7 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環接受合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换相关礼品或 BESPOKE 体验的申请，将会扣除所需的累积奖赏积分。

兑换奖赏次数、奖赏格式以及兑换流程：

9.8 在符合本条款及细则的情况下，合资格 BESPOKE 雋環顾客可按照自己的意愿选择奖赏礼品。一旦顾客已兑换并登记其奖赏礼品，将不可退换或退款。

9.9 合资格 BESPOKE 雋環顾客及额外人士如已登入「微信小程序」或香港置地流动应用程序或王府中环微信应用程序（统称「流动应用程序」），即可透过以流动应用程序选取有关物品并输入所需数量以兑换相关奖赏，惟须视乎奖赏的供应情况而定，先到先得，并须累积指定数额的奖赏积分。此外，微信小程序保留权利，向于零售商场实质并个人身处现场的顾客提供某些奖赏，让该等顾客兑换并不在流动应用程序上提供的有关奖赏。就不可利用流动应用程序兑换的奖赏而言，合资格 BESPOKE 雋環顾客及额外人士须查核有关奖赏的供应情况，并根据所属层级亲自前往澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室兑换奖赏。合资格 BESPOKE 雋環顾客及额外人士必须于营业时间内亲自前往指定商户或店铺兑换已预留奖赏，而相应的奖赏积分会于兑换时扣除。

9.10 为免生疑问，在本计划下累积之所有奖赏积分，若并未根据本条款及细则而按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至任何其他计划。

9.11 积分支付

9.11:1 根据本条款及细则，合资格 BESPOKE 雋環顾客可于 2023 年 3 月 31 日(或待 BESPOKE 雋環另行通知的日期)使用积分支付 (“PWP”)。合资格 BESPOKE 雋環顾客的流动装置必须已正式登入澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序。

9.11:2 PWP 只适用于指定兑换的参与商户 (“Participating Merchants”)。PWP 不适用于参与商户的网上平台（包括但不限于官方网站和/或流动应用程序和/或指定网站，无论以上平台是否由参与商户一方或任何其他一方营运）。

9.11:3 合资格 BESPOKE 雋環顾客在提交使用 PWP 的要求后，其微信小程序将显示一个一次性动态 PWP 二维码并维持 60 秒。如该 PWP 二维码显示 60 秒后未能获得

参与商户扫描，将实时失效。则不会有进一步的效果。合资格 BESPOKE 雋環顾客将需要重新提交新的要求以获得新的一次性动态 PWP 二维码。

9.11:4 合资格 BESPOKE 雋環顾客可自行决定以 PWP 兑换的金额，适用于支付最低澳门元 10 元的付款，最高付款上限为根据使用时该顾客所属等级的兑换率可兑换之全部奖赏积分所得出的港币总值。奖赏积分的兑换率和/或 PWP 兑换所需的相应奖赏积分额将于在参与商户结账的过程中显示（“合资格交易”），同意继续交易即代表合资格 BESPOKE 雋環顾客确认接受此兑换率。每次成功兑换 PWP，积分将立即从合资格 BESPOKE 雋環顾客的账户中扣除，并以 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的指定方式显示于合资格 BESPOKE 雋環顾客的账户中。

9.11:5 一经使用 PWP，该等付款和交易在任何情况下或出于任何原因均不得取消、退款、作废、撤销和/或兑换成现金或其他奖赏。

9.11:6 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可不时更改、添加或删除任何参与商户或任何积分兑换率，而无须另行通知顾客或合资格 BESPOKE 雋環顾客。

9.11:7 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環怀疑阁下就任何交易或收据发出的 PWP 兑换申请直接或间接涉及任何涉嫌欺诈或可疑事件，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权暂停或终止相关合资格 BESPOKE 雋環顾客的账户及和 PWP 使用权，直至另行通知。在任何情况下，如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環怀疑出现直接或间接涉及任何涉嫌欺诈或可疑事件，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環亦有权暂停或撤销顾客参与 PWP 的资格，并有权收回所有该计划中累积的积分。在合资格 BESPOKE 雋環顾客的账户被暂停、撤销或终止期间，该顾客将再也不能登入 BESPOKE 雋環顾客账户，任何未经兑换和/或未使用的 BESPOKE 奖赏积分、其他奖赏、礼券或任何其他类型的礼遇将被立即删除，而且在任何情况下均不会对任何会员作出任何补偿，亦不会恢复和重新发出会籍。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環作出的决定须为最终的决定，并对各方具有约束力。

9.11:8 合资格 BESPOKE 雋環顾客有责任向参与商户支付扣除 PWP 兑换后余下的金额。合资格 BESPOKE 雋環顾客不可因预计未来将会获取 BESPOKE 计划下的积分而扣留任何应付款项。因 PWP 而产生并将会在计划下接受登记的未来积分，将不相当于应支付给参与商户的余额。

9.11:9 为免生疑问，使用 PWP 结算、扣除和/或抵销的任何付款项目均不符合本计划下出于任何用途之登记和累积奖赏积分的资格。

9.12 本计划下区域会员计划海外利益和礼遇的临时安排

9.12:1 自 2021 年 11 月 1 日中国《个人信息保护法》实施之日起，我们的「BESPOKE 雋環」区域会员计划将作出更新。会员可继续在香港置地廣場和澳門壹號廣場享有属于其现有会员级别的礼遇，然而我们在北京王府中环的区域会员礼遇将采用全新方式处理。

9.12:2 香港置地廣場、澳門壹號廣場及北京王府中环的现有会员级别及所享有的礼遇将维持不变。

9.12:3 于香港置地廣場及澳門壹號廣場赚取的积分将在现有的 BESPOKE 雋環计划下累积。于北京王府中环赚取的积分，只可在北京王府中环的 BESPOKE 雋環会员计划下累积。

9.12:4 于香港置地廣場及澳門壹號廣場赚取的积分，可透过 LANDMARK HONGKONG 流动应用程序、澳門壹號廣場的微信小程序或亲临北京王府中环的礼宾服务处兑换奖赏。

9.12:5 于北京王府中环赚取的积分，可透过北京王府中环的微信小程序，或亲临香港置地廣場及澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室兑换奖赏。

9.12:6 为免生疑问，如果在香港置地廣場、澳門壹號廣場或北京王府中环任何地方登记并赚取奖赏积分，则不得重复或进一步登记或赚取奖赏积分。如果会员用奖赏积分兑换礼券，则不容许重复兑换或进一步兑换奖赏。

通用条款

10. 倘澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環怀疑任何交易或收据涉及任何欺诈成份，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权拒绝登记该等收据或 / 及拒绝合资格 BESPOKE 雋環顾客从该等交易或收据赚取奖赏积分。在此等情况下，有关合资格 BESPOKE 雋環顾客在本计划的账户将会暂停，直至另行通知为止。

11. 积分奖赏并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 雋環顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。

12. 所有供兑换的礼品须视供应情况而定，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替，无需预先通知。

13. 倘澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有合理理由相信参加者违反任何本条款及细则，或所提供的数据不符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权取消任何参加者的资格。

14. 如果澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发现在兑换礼品后，任何合资格 BESPOKE 雋環顾客未能符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将有权从该合资格 BESPOKE 雋環顾客取回有关礼品的价值。

15. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权扫描或复印购物者的机印收据，仅供内部参考之用。

16. 所有合资格 BESPOKE 雋環顾客必须亲自兑换指定的实时奖赏，并在澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。销售人员不得代表合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换任何礼品。

17. 在所有情况下，就兑换或使用任何礼品对合资格 BESPOKE 雋環顾客或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不负责。

18. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时修改本条款及细则或取消本计划，恕不另行通知参加者或合资格 BESPOKE 雋環顾客。如有任何疑问或争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的决定将为最终决定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与本计划相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

19. 个人资料保障：

19.1 为本计划之目的，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環需要收集合资格 BESPOKE 雋環顾客的个人资料，例如：姓名、流动电话号码以及电邮地址。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。未能根据要求提供个人资料者，将导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法处理或接受有关的登记。未能提供或更新所需的个人资料，可能导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法向合资格 BESPOKE 雋環顾客提供本计划及相关利益。

19.2 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能会根据澳门法律要求，向相关人士披露所收

集的资料。

19.3 日后如果合资格 BESPOKE 雋環顾客希望更新或更改任何个人资料，或者如果合资格 BESPOKE 雋環顾客不希望从澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環收到此等推广数据，请透过以下任何途径向澳門壹號廣場的市场推广及传讯部总监及主管发送有关要求：

电邮地址：bespoke@onecentral.com.mo

邮递地址：澳門壹號廣場 2 栖楼 210 号铺 BESPOKE 贵宾室

20. 我们如何收集和使用阁下的个人敏感信息

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策涉及的个人敏感信息包括：交易和消费记录、浏览记录。

20.1 《BESPOKE 雋環会员计划个人敏感信息处理说明》

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我们”或“公司”）深知个人敏感信息的重要性，并将注重保护顾客（“阁下”）的个人敏感信息。通过本说明，我们将向阁下告知处理个人敏感信息的情况、处理敏感个人信息的必要性以及对阁下个人权益的影响。

20.1.1 为向阁下提供奖赏积分功能，我们会收集并处理阁下的事务历史记录

当阁下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環贵宾室登记奖赏积分时，我们会从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取阁下数据，包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录(包括但不限于日期、交易金额等)，以便核对及将奖赏积分记入阁下的账户。如阁下不同意向我们提供以上资料及同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，我们将无法提供登记奖赏积分服务，阁下将无法获得奖赏积分。

20.1.2 为向阁下推荐可能感兴趣的商品、服务或活动信息，我们会收集并处理阁下的浏览记录

我们可能会使用有关技术收集阁下使用 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序时产生的浏览或搜索记录，并通过算法模型分析阁下的偏好特征，从而通过电话通知、其他通知、公示、公告、站内信、客户端消息推送、电子邮件、短信、多媒体讯息、微

信、函件、APP 信息推送等形式，向阁下展示或推荐阁下可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

如果拒绝我们收集或处理阁下的浏览记录，阁下可能无法享受我们为阁下提供的定制化访问体验和市场信息。

20.1.3 为向阁下提供 BESPOKE 雋環会员区域性服务，我们需要将阁下的个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。

如阁下注册成为 BESPOKE 雋環区域会员，为向阁下提供区域性服务，我们需要将前述条款中提及的全部个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地，具体参见《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》。

如阁下拒绝我们向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息，将无法加入 BESPOKE 雋環区域会员计划或无法继续保留区域会员资格。

21. 阁下的个人信息及个人敏感信息如何在全球范围转移

当阁下选择加入 BESPOKE 雋環会员区域计划时，跨境共享数据是提供服务的必要条件，用于保证我们能在相关国家或地区为阁下提供始终如一的高质量服务且确保阁下能享受香港置地廣場、澳門壹號廣場及北京王府中环的相关会员权益。因此，我们可能会依法将与本产品的功能或服务有关并已收集到的个人信息及个人敏感信息，向境外的其他国家或地区的实体机构提供。

21.1 《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微（“我们”或“公司”）注重在跨境传输中保护顾客（“阁下”）的个人信息。通过本说明，我们将向阁下告知我们向境外提供阁下个人信息的情况，以及阁下如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利。

我们向境外提供个人信息的具体情况：

21.1.1 为向阁下提供 BESPOKE 雋環区域会员服务，我们会向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息

为实现中国大陆、中国香港及中国澳门三地 BESPOKE 雋環会员数据分享，从而为阁下能享受香港置地廣場、澳門壹號廣場及北京王府中环的会员权益（包括统一计算会

员积分、奖赏换领等服务)，我们会将阁下的个人信息及个人敏感信息分别传输至香港 Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物业有限公司及北京聚名汇房地产开发有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited 的联络方式如下：

联络电话：(852) 2500 0522

电子邮件：contact.us@hkland.com

拾富物业有限公司的联络方式如下：

联络电话：(853) 2875 7661

电子邮件：bespoke@onecentral.com.mo

北京聚名汇房地产开发有限公司的联络方式如下：

联络电话：(86) 10 8564 8888

电子邮件：info@wfccentral.cn

我们向阁下提供的 BESPOKE 雋環会员服务中涉及的全部信息，均会按照前述方式传输至澳门及中国大陆，包括但不限于：会员注册信息(手机号码、昵称、头像等)、事务历史记录(所属店铺、金额等)、车牌号信息、浏览及搜索记录、收藏记录、阁下主动提供的微信账户、根据阁下的购买记录和日常服务沟通生成的会员标签记录。我们对前述传输至香港的个人信息进行统一管理。若阁下希望行使阁下对该部分个人信息依法享有的各项权利，可通过如下方式与我们联系：

如阁下拒绝我们境外提供阁下的个人信息，阁下将无法加入 BESPOKE 雋環区域会员计划。

21.1.2 如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利

如阁下需要向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利，阁下可选择通过本说明中载明的境外接收方联络方式，直接与其取得联系。

未能与境外接收方取得联络的，阁下也可通过本说明提供的方式联络我们，我们在合理时间内采取合理措施，协助阁下与其沟通行使个人信息相关权利事宜。

22. 本政策中，儿童指未满 18 岁的未成年人。在阁下注册前，我们会请阁下如实确认是否已满 18 岁。本产品仅面向 18 岁以上的阁下，原则上我们不收集儿童的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于偶然出现的、经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息。

如阁下在 2021 年 11 月 1 日前已申请注册成为 BESPOKE 雋環会员且阁下尚未年满 18 岁，阁下应尽快告知父母或监护人并请阁下的父母或监护人通过如下方式与我们联系，我们会协助将阁下的会员账户转移至父母或监护人名下，同时我们会尽快删除阁下的相关数据。

「澳門壹號廣場电子礼券」条款及细则

1. 仅适用于已在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的 BESPOKE 雋環顾客。
2. 顾客需要透过澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序出示「澳門壹號廣場电子礼券」。
3. 「澳門壹號廣場电子礼券」仅可使用一次，并仅可于接受「澳門壹號廣場电子礼券」的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过「澳門壹號廣場电子礼券」的价值，顾客将须就超出所示「澳門壹號廣場电子礼券」的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于「澳門壹號廣場电子礼券」的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找续，任何未使用之金额将被没收。

每张「澳門壹號廣場电子礼券」将受个人验证之限制。

5. 「澳門壹號廣場电子礼券」不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
6. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
7. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与「置地电子礼券」之使用相关及相连的所有事项之决定均为最终决定，并对各方均有约束力。

「臻」或以上会员尊享免费自助泊车优惠」条款及细则

1. 受制于车位供应情况、停车场运作时间以及本条款及细则

- 1.1 合资格「縉」会员及「隼」会员至 2023 年 3 月 31 日可于澳門壹號廣場享受每日最多 4 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 1 小时免费泊车优惠）。
 - 1.2 合资格「瑞」会员及「誉」会员至 2023 年 3 月 31 日可于澳門壹號廣場享受每日最多 3 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 1 小时免费泊车优惠）。
 - 1.3 合资格「臻」会员至 2023 年 3 月 31 日可于澳門壹號廣場享受每日最多 2 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 1 小时免费泊车优惠）。
2. 合资格会员须前往位于澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室出示微信小程序帐户其层级之会员二维码，贵宾室人员经核对后会派发已加盖相关会员印章，会员可于二楼服务柜台经系统处理后方可离开停车场。会员亦有可能被要求出示身份证明文件，文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。澳門壹號廣場不会为顾客复印此等文件。
3. 泊车优惠仅限于壹号廣場停车场地库的运作时间，概不容许通宵泊车。
4. 为免生疑问，合资格账户的主要账户持有人以及该主要账户持有人所指定的额外人士，将仅被视为一名合资格会员。合资格会员及账户的主要账户持有人所指定的额外人士，将无权登记任何车辆。获指定的额外人士不会获得任何泊车优惠。
5. 可向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環登记属于会员的不多于 4 个车辆登记号码（「登记车辆」），且有关的登记车辆方获准享有泊车优惠。一经登记，登记车辆即不可更改。
6. 在任何指定时间，每名合资格会员每日将仅可就一部登记车辆而兑换泊车优惠。仅可以一个合资格会员账户，于某日进入停车场一次时就一部登记车辆而兑换泊车优惠。
7. 为免生疑问，泊车优惠下的连续二个小时或以上须基于某日进入停车场一次且每日按连续基准而予以使用，而连续的该二个小时或以上在任何情况下都不得被拆分而分开使用。若基于某日进入停车场一次的任何泊车服务少于每日连续二个小时或以上，则连续的该二个小时或以上中任何有关的未使用部份于当日兑换泊车优惠时将被没收。连续的该二个小时或以上中任何有关的未使用部份都不可转让、不可退款及不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠，且不得用于抵销或结转偿付任何其他日子的泊车服务。
8. 泊车优惠概以某日进入停车场一次、每日连续二个至四小时为限。若泊车服务超逾

该层级可享优惠，则会员将须偿付超出在泊车优惠下兑换的泊车优惠利益的任何额外收费 / 费用（每小时收费为澳门元 15 元；不足一小时者，亦作一小时计算）。

9. 泊车优惠不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。泊车优惠概不包括任何其他附带开支。

10. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環保留一切权利，可随时在不发出通知的情况下暂停或终止泊车优惠及 / 或自助泊车服务。概毋须就有关暂停或终止而向任何顾客支付任何补偿。

11. 倘于停泊在澳門壹號廣場停车场或使用泊车服务时，任何汽车或汽车内的财产以任何方式遭受损失或损害，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不就此承担任何责任。

12. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環就一切与使用泊车优惠及泊车服务有关或相关的事宜所作出的决定，均为最终决定且对全部关涉方具约束力。

13. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環保留一切权利，可在不发出通知的情况下取消或修订本条款及细则。

14. 若因本条款及细则而产生任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環保留最终决定权。

本服务之一般条款及细则

1. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不得以任何方式于提供服务时被视为顾客之代理。

2. 未经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環事先书面同意，顾客不得向任何第三者分配或转让本条款及细则项下之任何权利或义务。

3. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序适用于运行 Apple iOS 和 Android OS 操作系统的流动装置。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将采取合理努力，以便确保微信小程序随时可用。顾客确认当在顾客的流动装置连接互联网、流动网络、WiFi 无线网络及 / 或蓝牙网络时，才可使用微信小程序的功能和特点。因此，微信小程序的质量和供应，可能受到超出澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環合理控制之外的因素所影响。

4. 就无法使用微信小程序或任何下载、上载或登入内容失败或困难或任何其他通讯系统故障而导致置地流动应用程序不可使用之责任，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不承担任何责任。

5. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不会对微信小程序的任何支援或维修负责。

6. 在任何情况下，就您使用或登入或无法使用本微信小程序而导致的任何直接、间接、偶然、特殊、惩罚性、示范性或后果性的损失或损害（包括但不限于使用您的用户名及密码作未经授权的登入或传输内容或透过微信小程序输入任何交易），澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環、其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不对您个人或任何其他人士承担任何责任。

7. 就由于安装或使用微信小程序而对阁下之电子装置（包括但不限于计算机装置、流动装置或 iPad 或平板电脑）造成的任何损坏或更改，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不对阁下负责。

8. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環采取合理预防措施，确保微信小程序不受计算机病毒或其他有害因素所影响，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環就因此类计算机病毒或其他有害因素而导致的任何损失或损毁概不负责。

9. 凡微信小程序提供连接到第三方网站的连结时，该等连结仅为您提供方便，并不隶属于澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環。该等网站不得以任何方式被视为澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准其内容之任何类型的认可。如果您浏览任何连结的第三方网站，您将完全自行承担风险。就其可用性及于第三方网站中包含的内容，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不承担任何责任或作出任何声明、保证或承诺（不论是明示或默示）。与该等第三方网站相关的任何问题或意见，请发送至该等网站之营运商或所有者。

10. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不保证用户能无间断、连续及 / 或安全登入微信小程序。微信小程序的某部份可能随时因任何原因（包括但不限于系统故障和中断、互联网浏览停机时间以及其他澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法控制的技术问题）意外地无法使用，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不能亦毋须为此负责。顾客同意自行承担其使用微信小程序的风险，且顾客不会就因任何理由导致顾客无法使用微信小程序而招致的任何损毁或损失要求澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環负责。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权由于包括但不限于系统维护和升级等原因，在有通知或不通知的情况下，移除置微信小程序之任何部份或全部。

11. 虽然澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将尽其合理努力限制仅准许澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環 / 或其联属公司的员工登入用户个人资料数据库，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環并不保证其他各方不会在未经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及 / 或其联属公司的同意下登入该等数据库。就澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環于使用及保护置流动应用程序任何用户所提供的个人资料的政策，请参阅《澳門壹號廣場私隐政策

及个人资料收集声明》。

12. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时修改本条款及细则或取消本服务，恕不另行通知任何顾客。如有任何疑问或争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的决定将为最终决定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与本服务相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

13. 倘本条款及细则之中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

14. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定参与礼券及积分付款商户
(最新更新于 2023 年 2 月 24 日)

(商户名单或会因租务变动不时更新)

1.	Aeronautica Militare	17.	爱马仕^	33.	隆泰健康坊
2.	Bottega Veneta	18.	Jimmy Choo	34.	菲拉格慕
3.	宝诗龙	19.	KENZO	35.	Sandro
4.	Brunello Cucinelli	20.	罗意威	36.	夏姿 · 陈
5.	博柏利	21.	诺悠翩雅	37.	Starbucks
6.	宝格丽	22.	Maje	38.	汤姆·福特
7.	卡地亚	23.	至醇酒库	39.	汤丽柏琦
8.	CELINE^	24.	Louis Vuitton^	40.	UM Junior
9.	DIOR^	25.	六福钟表	41.	VALENTINO
10.	杜嘉班纳	26.	麦丝玛拉	42.	WF Fashion (Shop 111)
11.	Emporio Armani	27.	Neil Barrett	43.	WF Fashion (Shop 130)
12.	杰尼亚	28.	新天际数码^	44.	帝舵表 - 欧洲坊^
13.	芬迪	29.	百达翡丽^	45.	劳力士 - 欧洲坊^
14.	赞洛缇	30.	日默瓦	46.	欧洲坊^
15.	Glasstique	31.	彩虹店	47.	PEAK HOUR
16.	GUCCI^	32.	Off-White		
文华东方酒店商户					
1.	大堂酒廊	3.	御苑酒廊	5.	文华饼店
2.	御苑餐厅	4.	水疗中心	6.	酒店住宿

^以上商户不接受 BESPOKE 购物礼券，只可供顾客登记 BESPOKE 积分。