

澳門壹號廣場  
BESPOKE 雋環 (「本計劃」)  
顧客計劃條款及細則

本計劃的有效期由公曆 2023 年 4 月 1 日直至公曆 2024 年 3 月 31 日。

1. 所需文件：申請參與本計劃時，顧客必須提供其全名（須與身份證明文件相符）、有效之流動電話號碼，並且使用個人微信帳戶與澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帳戶連結。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。顧客的聯絡詳情（包括郵遞地址、電郵地址及流動電話號碼）將用於收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環發出的本計劃之通訊（包括與現行及未來的本計劃期間、會員層級和利益資格、層級升級相關的通知、獎賞及兌換通知（包括已兌換積分、尚餘積分及到期日期）、電子券及其兌換、有關個人資料更新的確認，以及與本計劃相關的有關資料）。如果申請人未能提供上述各項資料或文件，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能無法處理或接受有關申請。
2. 顧客使用個人微信帳戶與澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帳戶連結(微信帳戶: onecentralsmacau)以作帳戶管理、電子券 / 獎賞及其兌換。
3. 本計劃的對象為年齡 18 歲或以上人士。
4. 如顧客不同意相關條款及細則、不同意微信之條款及細則及/或不同意申請程序時之條款，澳門壹號廣場將不能為顧客註冊為 BESPOKE 雋環會員。
5. 本計劃的區域涵蓋範圍為澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環。就享用本計劃下的海外禮遇及優惠而言，顧客須根據中國全國人民代表大會通過並於 2021 年 11 月 1 日生效的《個人信息保護法》（“PIPL”）作出同意本計劃處理其個人信息及敏感個人信息。顧客亦須根據 PIPL，香港的《個人資料(私隱)條例》及澳門的《個人資料保護法》作出同意本計劃將其個人信息分別從中國、香港及澳門跨境傳輸至各地并被儲存於各地。有關香港置地廣場及北京王府中環的禮遇及優惠，請分別參考適用於香港置地廣場及王府中環的本計劃條款及細則。
6. 為免生疑問，在 BESPOKE 雋環所舉行的任何計劃或其他相關計劃中，於公曆 2023 年 3 月 31 日當日中午之前累積之所有獎賞積分均於 2023 年 4 月 1 日時被視為無效且不再有任何效力，而該等獎賞積分並不會結轉至於公曆 2023 年 4 月 1 日時生效之本計劃。

優惠及獎賞

7. 於本計劃生效日至 2024 年 3 月 31 日期間（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）（包括首尾兩日），本計劃的合資格 BESPOKE 雋環

顾客只要于本计划生效日至 2024 年 3 月 31 日期间（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）（包括首尾两日），在澳門壹號廣場任一商户或澳門文华东方酒店（只限甲.房间住宿（澳門文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；乙. 在以下餐厅用餐：大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊；丙.文华水疗中心）支付澳门元 100 元或以上的消费（「合格消费」），即可于有关期内登记并累积消费收据，根据条款及细则所列换取奖赏（视乎存货情况，并根据合格 BESPOKE 雋環顾客各自的所属层级，先到先得，换完即止）。合格 BESPOKE 雋環顾客必须在 2024 年 3 月 30 日或之前提交兑换奖赏申请。为免生疑问，于获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间累积之所有奖赏积分均被视为无效，而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。

8. 合格 BESPOKE 雋環顾客须于相关收据发出日期起 7 日内，携带由澳門壹號廣場作出的合格消费的消费收据于澳門壹號廣場雋環贵宾室或 BESPOKE 微信小程序以作登记。在合格 BESPOKE 雋環顾客参与本计划当日之前发出的收据，并不符合登记资格。

9. 为免产生疑问，合格消费并不包括：

通过以下方式支付、扣除和/或抵销的任何付款金额：

- (1) 任何种类的消费券（包括但不限于任何种类的实体纸张或电子礼券、现金代用券、折扣优惠、折扣券、兑换券、积分支付或澳門壹號廣場礼券），和/或
- (2) 由信用卡、支付平台或装置、银行、金融机构、租户、零售商或 BESPOKE 雋環赚取、兑换或提供的任何形式的优惠或奖赏（包括但不限于任何形式的回赠奖赏、现金奖赏、商户奖赏、现金或信用卡奖赏、折扣优惠和/或任何其他种类的信用卡回赠或具有类似效力或用途的奖赏），和/或
- (3) 由任何个体、团体或组织发出的任何种类礼品卡；和/或
- (4) 在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据，购买任何礼券、礼品卡（包括但不限于 LANDMARK 礼品卡）、优惠券、商户代用券或信用票据或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或增值到储值卡或礼品卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄/传真/电话订购、慈善捐款而获处理的收据；
- (5) 随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易；
- (6) 仅显示订金或部份付款获支付的收据；已用作登记的收据及 BESPOKE 奖赏积分已记入顾客的帐户；收据并非顾客的副本；和/或
- (7) 任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。

为免生疑问，合格消费的金额必须以净支出金额计算，该净支出金额必须是收据上显示并应向顾客收取的最终金额。

10. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員同意有關將個人資料轉移至海外地區之條款，澳門壹號廣場雋環會員將可于香港置地廣場及中國北京王府中環賺取及使用積分。有關香港置地廣場及中國北京王府中環的合資格收據的登記，請分別參考適用於香港置地廣場及中國北京王府中環的本計劃條款及細則。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員需將合資格收據于相應商場完成登記及積分。
11. 合資格 BESPOKE 雋環顧客須于相關收據發出日期起 7 日內，攜帶由澳門壹號廣場作出的合資格消費的收據以作登記。在合資格 BESPOKE 雋環顧客參與本計劃當日之前發出的收據，并不符合登記資格。就于香港置地廣場及中國北京王府中環作出的合資格消費而言，合資格 BESPOKE 雋環顧客須于相關收據發出日期起 30 日內，攜帶合資格消費的收據以作登記。

#### 獎賞積分

12. 除非另有指明，凡消費滿澳門元 100 元的單一交易收據均符合累積積分的資格，于澳門壹號廣場的每澳門元 1 元合資格消費將可換取本計劃的 1 分積分（「獎賞積分」）。每項單一交易中的獎賞積分須以整數累積，合資格消費中不足一元的部分將不予理會。合資格 BESPOKE 雋環顧客可凭澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不時指定的所需獎賞積分兌換指定的禮品或體驗。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權在無需通知的情況下隨時更改獎賞積分的分類或賺取獎賞積分的依據。一經登記，獎賞積分在任何時候都不可撤銷或取消，即使合資格消費本可令合資格 BESPOKE 雋環顧客因賺取獎賞積分的任何基準變動而有權賺取更多獎賞積分亦然。

請參閱不時另行提供的資訊。

13. 所有兌換獎賞申請必須由合資格 BESPOKE 雋環顧客向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環提出，并視乎所累積的指定獎賞積分數量以及澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的最終決定權。在獎賞積分不足的情況下，合資格 BESPOKE 雋環顧客的兌換獎賞申請將被自動取消。合資格 BESPOKE 雋環顧客兌換獎賞的要求一概不能兌換現金（包括金錢或金錢等值物），不能由合資格 BESPOKE 雋環顧客撤銷或取消，或要求任何現金退款。
14. 關於敏感個人信息的收集及處理：當閣下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環貴賓室登記獎賞積分時，澳門壹號廣場會自動從閣下上傳或出示的銷售單據以及電子支付單據中獲取顧客資料，包括店舖名稱、信用卡記錄及信息、交易及消費記錄（包括但不限於日期、交易金額等），以便核對及將獎賞積分記入顧客的帳戶。如顧客不同意向澳門壹號廣場提供以上資料及不同意其收集及處理閣下的敏感個人信息，澳門壹號廣場將無法提供登記獎賞積分服務，顧客將無法獲得獎賞積分。
15. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權隨時要求合資格 BESPOKE 雋環顧客遞交相關的原始／已

登记收据（包括原有的相应电子付款单据）及／或合格消费的详细文件或证据，以作核实之用。合格 BESPOKE 雋環顾客必须保留所有证明文件供 14.16. 澳門壹號廣場作核实之用（如有需要）；合格 BESPOKE 雋環顾客应保留至收据登记日后 12 个月或直至本计划终结为止（以较迟者为准）。

#### 确认所属层级

16. 合格 BESPOKE 雋環顾客共分六个层级：「尚」会员、「臻」会员、「誉」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隼」会员（除另有特定提述外，统称为「合格 BESPOKE 雋環顾客」）。

16.1 在「尚」会员于 2023 年 4 月 1 日结束之前妥为登记并累积 30,000 合格消费（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「尚」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「臻」会员。

16.2 在「臻」会员于 2023 年 4 月 1 日结束之前妥为登记并累积 200,000 合格消费（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「臻」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「誉」会员。

16.3 在「誉」会员于 2023 年 4 月 1 日结束之前妥为登记并累积 500,000 合格消费（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「誉」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「瑞」会员。

16.4 在「瑞」会员于 2023 年 3 月 30 日结束之前妥为登记并累积 1,000,000 合格消费（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「瑞」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合格消费后的下一个工作日获升级为「缙」会员。

16.5 「隼」会员只限个别邀请。

17. 各层级的合格 BESPOKE 雋環顾客如要在下一个公历年维持最少同一层级的合格 BESPOKE 雋環顾客身份，必须在 2023 年 4 月 1 日结束之前继续登记并累积所需的合格消费，即「臻」会员需要登记并累积 30,000 合格消费、「誉」会员需要登记并累积 200,000 合格消费、「瑞」会员需要登记并累积 500,000 合格消费及「缙」会员需要登记并累积 1,000,000 合格消费。

合资格收据的登记：

18. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客必须根据所属层级亲自前往澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室(澳門壹號廣場二楼 210 号铺。开放时间：每日上午 10 时 30 分至晚上 11 时 (星期五、六及公众假期为晚上 12 时)) 出示原始和符合资格之机印商户销售收据以作登记，其合资格收据的客人姓名必需与合资格之 BESPOKE 雋環顾客相同或合资格收据没有印有客人姓名时必须出示其商品或相应的电子支付单据。
19. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客及额外人士可透过微信小程序登记其合资格单据。每位 BESPOKE 雋環顾客及额外人士只应登入自己的个人帐户并仅登记本人完成的交易。额外人士不得使用其自身帐户，为 BESPOKE 雋環顾客的主帐户登记合资格单据。严禁代另一位顾客登记。顾客须在将完整、原始的商户销售单据以及相应的电子支付单据（包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根）的清晰影像上载至微信小程序。商户销售单据必须由澳門壹號廣場任一商户或澳门文华东方酒店（只限甲.房间住宿（澳门文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；乙. 在以下餐厅用餐：大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊；丙.文华水疗中心）（统称「壹號廣場」）的租户发出。消费登记一经提交，将于透过微信小程序收讫登记要求起计 3 个公历日内处理。若有关登记获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准，所赚取的奖赏积分将记入顾客的帐户。

透过澳門壹號廣場微信小程序作出的合资格单据登记并不适用于每张销售单据逾澳门币 1,000,000 元的交易。BESPOKE 雋環顾客须亲自前往澳門壹號廣場二楼 BESPOKE 雋環贵宾室登记此等交易的合资格单据。

20. 澳門壹號廣場有权拒绝接受任何就同一合资格单据重复提交的登记，或载有不确资料的登记。澳門壹號廣場有权索取商户销售单据正本、电子支付单据正本及／或与交易相关的其他资料正本以作核证，并与置地广场的租户核对透过澳門壹號廣場微信小程序所提交的单据。若顾客未能提供单据正本或支付单据或其他所需资料的正本，登记要求将不获处理，而已提交的有关资料将自动从纪录删除。合资格单据的登记即视作失败。
21. 澳門壹號廣場有权就已被退款、撤回或取消的交易，从 BESPOKE 雋環顾客的帐户中扣减相关积分。
22. 澳門壹號廣場微信小程序服务可能会因该微信小程序的更新或维修或任何其他理由而暂停提供。在该情况下，BESPOKE 雋環顾客须亲自前往澳門壹號廣場二楼 BESPOKE 雋環贵宾室登记其合资格单据。

23. 若亲自前往登记，收据将在登记后获加盖。已加盖之收据将不能再作登记，即使合资格消费本可令合资格 BESPOKE 雋環顾客因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。为免产生疑问，合资格消费并不包括：任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据，购买任何礼券、礼品卡、优惠券、商户代用券，或购买任何礼券、现金券、商户代用券，或者记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或加入储值卡或礼品卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄／传真／电话订单、慈善捐款而获处理的收据。随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易。银行服务。或者记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单。
24. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客必须根据所属层级亲自前往澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室出示原始和符合资格之机印商户销售收据以作登记，其合资格收据的客人姓名必需与合资格之 BESPOKE 雋環顾客相同或合资格收据没有印有客人姓名时必须出示其商品或相应的电子支付单据（包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根）（「合资格单据」）。
25. 所有合资格 BESPOKE 雋環顾客必须亲自登记合资格单据，并在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和／或核实之用。如合资格 BESPOKE 雋環顾客未能亲自登记合资格单据，合资格 BESPOKE 雋環顾客必须填妥及签署由澳門壹號廣場发出之授权信，委托代表带同于此细则及条款注明之合资格单据及其他电子支付单据登记积分。销售人员在任何情况下或出于任何原因，均不得代表合资格 BESPOKE 雋環顾客登记任何收据。

合资格收据的登记期限：

26. 合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在发出收据日期起的 7 日内登记其符合资格的收据（但将获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外），例如购物日期为 2023 年 10 月 1 日，则相应的合资格收据必须于 2023 年 10 月 7 日或之前登记。除非本条款及细则另有指明，所有由 2022 年公历年开始直至 2023 年 3 月 30 日结束期间发出的合资格收据，必须在 2023 年 3 月 31 日或之前登记，以作计算积分奖赏之用。

有关香港置地广场及北京王府中环的合资格收据的登记期限，请分别参考适用于香港置地广场及王府中环的本计划条款及细则。

兑换奖赏所需积分：

27. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環接受合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换相关礼品或 BESPOKE 体验的申请，将会扣除所需的累积奖赏积分。

兑换奖赏次数、奖赏格式以及兑换流程：

28. 在符合本条款及细则的情况下，合资格 BESPOKE 雋環顾客可按照自己的意愿选择奖赏礼品。一旦顾客已兑换并登记其奖赏礼品，将不可退换或退款。
29. 为免生疑问，在本计划下累积之所有奖赏积分，若并未根据本条款及细则而按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至任何其他计划。
30. 本计划下区域会员计划海外利益和礼遇的临时安排
31. 自 2021 年 11 月 1 日中国《个人信息保护法》实施之日起，我们的「BESPOKE 雋環」区域会员计划将作出更新。合资格 BESPOKE 雋環会员可继续在香港置地广场和澳門壹號廣場享有属于其现有会员层级的礼遇，然而我们在北京王府中环的区域会员礼遇将采用全新方式处理。
32. 香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的现有会员层级及所享有的礼遇将维持不变。
33. 于香港置地广场及澳門壹號廣場赚取的积分将在现有的 BESPOKE 雋環计划下累积。于北京王府中环赚取的积分，只可在北京王府中环的 BESPOKE 雋環会员计划下累积。
34. 于香港置地广场及澳門壹號廣場赚取的积分，可透过 LANDMARK 流动应用程式及澳門壹號廣場微信小程序兑换奖赏。
35. 于北京王府中环赚取的积分，可透过北京王府中环的微信小程序兑换奖赏。
36. 为免生疑问，如果在香港置地广场、澳門壹號廣場或北京王府中环任何地方登记并赚取奖赏积分，则不得重复或进一步登记或赚取奖赏积分。倘使用奖赏积分兑换礼券，则禁止重复兑换或进一步兑换奖赏。

#### 通用条款

37. 倘澳門壹號廣場怀疑任何交易或收据涉及任何欺诈成份，澳門壹號廣場有权拒绝登记该等收据或／及拒绝合资格 BESPOKE 雋環顾客从该等交易或收据赚取奖赏积分。在此等情况下，有关合资格 BESPOKE 雋環顾客在本计划的帐户将会暂停，直至另行通知为止。
38. 积分奖赏并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 雋環顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。

39. 所有供兑换的礼品须视供应情况而定，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替，无需预先通知。
40. 倘澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有合理理由相信参加者违反任何本条款及细则，或所提供的资料不符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权取消任何参加者的资格。
41. 如果澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发现在兑换礼品后，任何合资格 BESPOKE 雋環顾客未能符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将有权从该合资格 BESPOKE 雋環顾客取回有关礼品的价值。
42. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权扫描或复印购物者的机印收据，仅供内部参考之用。
43. 所有合资格 BESPOKE 雋環顾客必须亲自兑换指定的即时奖赏，并在澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和／或核实之用。销售人员不得代表合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换任何礼品。
44. 在所有情况下，就兑换或使用任何礼品对合资格 BESPOKE 雋環顾客或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不负责。
45. 在所有情况下，澳門壹號廣場不对任何由第三方提供之礼遇及服务负责。相关参与商户须就所有提供之商品、产品、服务、建议及附带服务全权负责。
46. 澳門壹號廣場不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
47. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时修改本条款及细则或取消本计划，恕不另行通知参加者或合资格 BESPOKE 雋環顾客。如有任何疑问或争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的决定将为最终决定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与本计划相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

个人资料保障：

48. 为本计划之目的，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環需要收集合资格 BESPOKE 雋環顾客的个人资料，例如：姓名、流动电话号码以及电邮地址。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通

知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。未能根据要求提供个人资料者，将导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法处理或接受有关的登记。未能提供或更新所需的个人资料，可能导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法向合资格 BESPOKE 雋環顾客提供本计划及相关利益。

49. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能会根据澳门法律要求，向相关人士披露所收集的资料。

50. 日后如果合资格 BESPOKE 雋環顾客希望更新或更改任何个人资料，或者如果合资格 BESPOKE 雋環顾客不希望从澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環收到此等推广资料，请透过以下任何途径向澳門壹號廣場的市场推广及传讯部总监及主管发送有关要求：

电邮地址：bespoke@onecentral.com.mo

电话：+853 2875 7661

邮递地址：澳門壹號廣場 2 栖楼 210 号铺 BESPOKE 贵宾室

51. 个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策涉及的个人敏感信息包括：交易和消费记录、浏览记录。

52. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我们”或“公司”）深知个人敏感信息的重要性，并将注重保护顾客（“阁下”）的个人敏感信息。通过本说明，我们将向阁下告知处理个人敏感信息的情况、处理敏感个人信息的必要性以及对阁下个人权益的影响。请阁下仔细阅读并确定理解本说明的全部条款，如阁下在本说明的提供页面或弹出式视窗中，勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示阁下充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款，阁下可以通过以下方式与我们联系：

电邮地址：bespoke@onecentral.com.mo

电话：+853 2875 7661

邮递地址：澳門壹號廣場 2 栖楼 210 号铺 BESPOKE 贵宾室

关于我们处理个人敏感信息的具体情况，说明如下：

53. 为向阁下提供奖赏积分功能，我们会收集并处理阁下的交易记录

当阁下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環贵宾室登记奖赏积分时，我们会从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取阁下资料，包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录(包括但不限于日期、交易金额等)，以便核对及将奖赏积分记入阁下的帐户。如阁下不同意向我们提供以上资料及同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，我们将无法提供登记奖赏积分服务，阁下将无法获得奖赏积分。

54. 为向阁下推荐可能感兴趣的商品、服务或活动信息，我们会收集并处理阁下的浏览记录

我们可能会使用有关技术收集阁下使用 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序时产生的浏览或搜索记录，并通过算法模型分析阁下的偏好特征，从而通过电话通知、其他通知、公示、公告、站内信、客户端消息推送、电子邮件、短信、多媒体讯息、微信、函件、APP 信息推送等形式，向阁下展示或推荐阁下可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

如果拒绝我们收集或处理阁下的浏览记录，阁下可能无法享受我们为阁下提供的定制化访问体验和市場信息。

55. 为向阁下提供 BESPOKE 雋環会员区域性服务，我们需要将阁下的个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。

如阁下注册成为 BESPOKE 雋環区域会员，为向阁下提供区域性服务，我们需要将前述条款中提及的全部个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地，具体参见《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》。

如阁下拒绝我们向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息，将无法加入 BESPOKE 雋環区域会员计划或无法继续保留区域会员资格。

56. 阁下的个人信息及个人敏感信息如何在全球范围转移当阁下选择加入 BESPOKE 雋環会员区域计划时，跨境共享数据是提供服务的必要条件，用于保证我们能在相关国家或地区为阁下提供始终如一的高品质服务且确保阁下能享受香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的相关会员权益。因此，我们可能会依法将与本产品的功能或服务有关并已收集到的个人信息及个人敏感信息，向境外的其他国家或地区的实体机构提供。

《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》

57. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我们”或“公司”）注重在跨境传输中保护顾客（“阁下”）的个人信息。通过本说明，我们将向阁下告知我们向境外提供阁下个人信息的情况，以及阁下如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利。

我们向境外提供个人信息的具体情况：

58. 为向阁下提供 BESPOKE 雋環区域会员服务，我们会向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息

为实现中国大陆、中国香港及中国澳门三地 BESPOKE 雋環会员数据分享，从而为阁下能享受香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的会员权益（包括统一计算会员积分、奖赏换领等服务），我们会将阁下的个人信息及个人敏感信息分别传输至香港 Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物业有限公司及北京聚名汇房地产开发有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited 的联络方式如下：

联络电话：(852) 2500 0522

电子邮件：contact.us@hkland.com

拾富物业有限公司的联络方式如下：

联络电话：(853) 2875 7661

电子邮件：bespoke@onecentral.com.mo

北京聚名汇房地产开发有限公司的联络方式如下：

联络电话：(86) 10 8564 8888

电子邮件：info@wfcenral.cn

我们向阁下提供的 BESPOKE 僑環会员服务中涉及的全部信息，均会按照前述方式传输至香港及中国大陆，包括但不限于：会员注册信息（手机号码、昵称、头像等）、交易记录（所属店铺、金额等）、车牌号信息、浏览及搜索记录、收藏记录、阁下主动提供的微信帐户、根据阁下的购买记录和日常服务沟通生成的会员标签记录。

Hongkong Land Bespoke Limited 对前述传输至香港、澳门及中国大陆的个人信息进行统一管理。

若阁下希望行使阁下对该部分个人信息依法享有的各项权利，可通过如下方式与我们联络：

联络电话：(852) 2500 0522

电子邮件：contact.us@hkland.com

如阁下拒绝我们境外提供阁下的个人信息，阁下将无法加入 BESPOKE 僑環区域会员计划。

59. 如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利如阁下需要向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利，阁下可选择通过本说明中载明的境外接收方联络方式，直接与其取得联系。

倘未能与境外接收方取得联系，阁下也可通过本说明提供的方式联络我们，我们在合理时间内采取合理措施，协助阁下与其沟通行使个人信息相关权利事宜。

#### 60. 我们如何处理儿童的个人信息

本政策中，儿童指未满 18 岁的未成年人。在阁下注册前，我们会请阁下如实确认是否已满 18 岁。本产品仅面向 18 岁以上的阁下，原则上我们不收集儿童的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于偶然出现的、经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息。

如阁下在 2021 年 11 月 1 日前已申请注册成为 BESPOKE 僑環会员且阁下尚未成年满 18 岁，阁下应尽快告知父母或监护人并请阁下的父母或监护人通过如下方式与我们联络，我们会协助将阁

下的会员帐户转移至父母或监护人名下，同时我们会尽快删除阁下的相关数据。

「臻」或以上会员尊享免费自助泊车优惠」条款及细则

61. 受制于车位供应情况、停车场运作时间以及本条款及细则
62. 合资格「缙」会员及「隼」会员至 2024 年 3 月 31 日可于澳門壹號廣場享受每日最多 4 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 1 小时免费泊车优惠）。
63. 合资格「瑞」会员及「誉」会员至 2024 年 3 月 31 日可于澳門壹號廣場享受每日最多 3 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 1 小时免费泊车优惠）。
64. 合资格「臻」会员至 2024 年 3 月 31 日可于澳門壹號廣場享受每日最多 2 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 1 小时免费泊车优惠）。
65. 合资格会员须前往位于澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室出示微信小程序帐户其层级之会员二维码，贵宾室人员经核对后会派发已加盖相关会员印章，会员可于二楼服务柜台经系统处理后方可离开停车场。会员亦有可能被要求出示身份证明文件，文件将仅作身份证明和／或核实之用。澳門壹號廣場不会为顾客复印此等文件。

生日奖赏

66. 受下列第 68 条规定，BESPOKE 雋環「誉」会员至「隼」会员主要帐户持有人均可于其个人生日月份期间尊享相应会员等级的生日奖赏。
67. BESPOKE 雋環「誉」会员至「隼」会员主要帐户持有人必须在其生日前一个月的第 15 日或之前，成功登记成为 BESPOKE 雋環会员，并透过澳門壹號廣場微信小程序提交生日日期资料，方可在其生日月份获取生日奖赏。该生日奖赏将于会员生日前一个月的最后一日存入该会员的流动应用程式。生日奖赏于整个生日月份内生效。
68. 每位会员于每个会员年度内仅限享有一次生日奖赏。生日奖赏内容会不时作出更改，恕不另行通知。根据本条规定之生日奖赏，只限 BESPOKE 雋環「誉」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隼」会员主要帐户持有人尊享。
69. BESPOKE 雋環「瑞」会员、「缙」会员及「隼」会员主要帐户持有人在其生日月份内作出的所有消费均可获取额外的 BESPOKE 雋環奖赏积分。额外的 BESPOKE 雋環奖赏积分及金额上限，将根据批准收据后 7 天内该会员的层级而定。

拾富物业有限公司保留一切权利，可随时因任何理由在不发出通知的情况下取消、更改、暂停或终止生日奖赏。概毋须就有关取消、更改、暂停或终止而向任何会员支付任何补偿。为免生疑问，由主要帐户持有人指定的附属会员在任何情况下均无权获得任何生日奖赏。

#### 澳门文华东方酒店礼遇

70. 「臻」或以上会员可于澳门文华东方酒店享用以下礼遇：(a) 御苑餐厅行政午餐 9 折优惠 (b) 御苑酒廊整单 85 折优惠 (特别菜单或活动除外) (c) 文华饼店每 2 磅蛋糕 9 折优惠
71. 「誉」或以上会员可于澳门文华东方酒店享用以下礼遇(a) 御苑餐厅单点晚饭菜单 85 折优惠 (威灵顿牛排及特别菜单除外) (b) 每份威灵顿牛排可获特选红酒/白酒/香槟乙杯 (最多 2 位)。合资格会员须出示澳門壹號廣場微信小程序内之会员页面确认会员级别。澳门文华东方酒店可要求顾客出示身份证明文件，此等文件将仅作身份证明和/或核实之用。
72. 澳門壹號廣場不对澳门文华东方酒店提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络澳门文华东方酒店。澳门文华东方酒店须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
73. 礼遇不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 雋環顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。

#### BESPOKE 雋環贵宾室

74. 位于澳門壹號廣場二楼的 BESPOKE 雋環贵宾室仅限以下人士进入：(a) 按照下列第 75 条所载的条款及细则规定的 BESPOKE 雋環「誉」会员，及 (b) 按照下列第 76 条所载的条款及细则规定的 BESPOKE 雋環「瑞」会员，及 (c) 按照下列第 77 条所载的条款及细则规定的 BESPOKE 雋環「缙」及「隼」会员，惟任何 BESPOKE 雋環贵宾室的到访必须遵守：(i) BESPOKE 雋環顾客计划条款及细则；(ii) BESPOKE 雋環贵宾室条款及细则；及 (iii) BESPOKE 雋環贵宾室的可供应的空间、礼遇、优惠或其他设施的限制。拾富物业有限公司保留一切权利，可在不发出通知的情况下调整 BESPOKE 雋環贵宾室的开放时间：
75. BESPOKE 雋環「誉」会员每天仅限到访 BESPOKE 雋環贵宾室一次，每次不超过 2 小时。「誉」会员须使用该 BESPOKE 雋環「誉」会员帐户中累积的奖赏积分兑换贵宾室通行证。拾富物业有限公司可随时运用其绝对酌情权自行决定或指定该等兑换率。
76. 每位 BESPOKE 雋環「瑞」会员可携同最多 1 位宾客，在该会员陪同下到访 BESPOKE 雋環贵宾室，该等宾客到访时须使用该 BESPOKE 雋環「瑞」会员帐户中累积的奖赏积分兑换通行证。拾富物业有限公司可随时运用其绝对酌情权自行决定或指定该等兑换率。
77. BESPOKE 雋環「缙」会员：-
  - (a) BESPOKE 雋環「缙」会员可免费到访 BESPOKE 雋環贵宾室，每日最多可到访 3 次，每次限 2 小时。
  - (b) 每位 BESPOKE 雋環「缙」会员可携同 1 位宾客，在该 BESPOKE 雋環「缙」会员陪同下到访 BESPOKE 雋環贵宾室，该等宾客到访时须使用该 BESPOKE 雋環「缙」会员帐户中累积的

奖赏积分兑换通行证。拾富物业有限公司可随时运用其绝对酌情权自行决定或指定该等兑换率。

(c) 为免生疑问，本条所载的 BESPOKE 雋環「縉」会员包括主要会员及附属会员。

BESPOKE 雋環「隼」会员：-

(a) BESPOKE 雋環「隼」会员可免费到访 BESPOKE 雋環贵宾室。每位 BESPOKE 雋環「隼」会员可携同 5 位宾客到访 BESPOKE 雋環贵宾室每日最多 5 次，而该会员在携同宾客到访时必须在场陪同。

(b) 为免生疑问，本条所载的 BESPOKE 雋環「隼」会员包括主要会员及附属会员。

78. 所有符合第 76 条及第 77 条之条件的 BESPOKE 雋環「瑞」会员、BESPOKE 雋環「縉」会员和 BESPOKE 雋環「隼」会员，应一概称为「合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者」

79. 如会员到访的时间未滿 2 小时，剩下的到访时段将悉数没收，不可累积供下次到访使用。

(a) 使用 BESPOKE 雋環贵宾室的一般条款及细则合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及其随行宾客必须在 BESPOKE 雋環贵宾室接待处接受检查和身份验证方可进入。

(b) 进入 BESPOKE 雋環贵宾室及使用其设施，须遵守由澳門壹號廣場拥有绝对酌情权决定和实施的权限，如企图作任何权限范围以外的用途，将遭到澳門壹號廣場禁止。

(c) 所有随行儿童（6 岁或以上）将被视为 1 位随行宾客。所有随行儿童（5 岁或以下）如在 BESPOKE 雋環贵宾室享用任何饮食，亦将被视为 1 位宾客。

(d) 任何对 BESPOKE 雋環贵宾室工作人员或任何其他使用者造成不安、滋扰、不便或骚扰的婴儿、儿童、会员或宾客，可能会被要求立即离开 BESPOKE 雋環贵宾室。

(e) 拾富物业有限公司可酌情决定 BESPOKE 雋環贵宾室现场提供并在某些情况下可能受限的礼遇、优惠或设施，下列为可享有的餐饮份量：

(i) 每位合资格 BESPOKE 雋環「瑞」会员及其随行宾客每人每日一次入场时，最多可免费享用一份餐牌上提供的食物和一杯饮品；

(ii) 每位合资格 BESPOKE 雋環「縉」会员、BESPOKE 雋環「隼」会员及其随行宾客每次入场时，最多可免费享用一份餐牌上提供的食物和无限供应的饮品；及

(ii) 任何合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者或其随行宾客如点选任何限定份量以外的饮食（如适用）将须额外付费，该等费用需于点餐时支付。

(iii) 所有饮食仅限即场享用。

80. 合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及其随行宾客进入 BESPOKE 雋環贵宾室之前，必须预先查询 BESPOKE 雋環贵宾室可供应的礼遇、优惠或设施（包括任何食物及饮品）。

81. 进入或逗留在 BESPOKE 雋環贵宾室范围时不得赤脚、穿着背心、泳装、人字拖或带有冒犯性图像或标语的服装，BESPOKE 雋環贵宾室工作人员在他们合理地认为适用的情况下，可酌情决定执行此等标准。如工作人员合理地认为合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及

／或其随行宾客没有或不会遵守此等 BESPOKE 雋環贵宾室条款及细则，而在属需要或合宜的情况下，为 BESPOKE 雋環贵宾室或其他设施能运作有序，或为其他会员、会员的宾客和工作人员的安全或舒适起见，BESPOKE 雋環贵宾室工作人员可酌情拒绝任何合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客进入。

82. BESPOKE 雋環贵宾室的安全、舒适和保安，对拾富物业有限公司至关重要。因此所有合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及其随行宾客，在 BESPOKE 雋環贵宾室享用当中的设施和服务时，均必须随时遵守工作人员提出的规则和指引。
83. 合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及其随行宾客（包括儿童）必须举止有序得宜。
84. 严禁对工作人员或 BESPOKE 雋環贵宾室内的任何人使用粗俗、威胁性或冒犯性语言，或作出其他侮辱性、令人不安、非法、不道德或犯罪行为，此等行为绝对会严正处理。为保障 BESPOKE 雋環贵宾室的工作人员和使用者，拾富物业有限公司保留一切向有关当局举报告任何疑似犯罪行为之权利。
85. 倘合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及其随行宾客使用 BESPOKE 雋環贵宾室时，直接或间接对任何人造成的任何损失或损害、伤害或死亡，或对任何财产造成的损毁，该合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及其随行宾客同意保障拾富物业有限公司免于承担责任。
86. 如 BESPOKE 雋環贵宾室已全场满座或被预订包场，合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客可能会被拒绝进入。在特定情况下：如 BESPOKE 雋環贵宾室可容纳的人数已达上限；或现场的检查及验证系统未能确认合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客的身份；或拾富物业有限公司拥有绝对酌情权认为合适的理由下；合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客可能须暂停使用 BESPOKE 雋環贵宾室。合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客需同意和确认他们可能遭拒绝进入及／或因违反 BESPOKE 雋環顾客计划条款及细则、及／或违反 BESPOKE 雋環贵宾室条款及细则而被要求离开，为免生疑问，合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客将不会对拾富物业有限公司作任何投诉，或追究其责任或义务。
87. 倘拾富物业有限公司有合理理由相信合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客违反 BESPOKE 雋環顾客计划条款及细则及／或违反 BESPOKE 雋環贵宾室条款及细则，或基于该合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客资格曾遭暂停／终止，拾富物业有限公司有权暂停或取消合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客进入或逗留于 BESPOKE 雋環贵宾室的资格。
88. 拾富物业有限公司保留自行酌情更改、暂定或终止任何礼遇、优惠或设施的权利而无需预

先通知。拾富物业有限公司概不保证必可向合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客提供 BESPOKE 雋環贵宾室或其他地方的任何礼遇。Hongkong Land Bespoke Limited 在任何情况下，对于在 BESPOKE 雋環贵宾室提供或不予提供（无论全部或部分）的任何已公布的优惠及设施概不负责。

89. 拾富物业有限公司在所有情况下，不会就有关合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者、其随行宾客或任何其他一方，因使用或暂停使用 BESPOKE 雋環贵宾室而直接或间接导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支而负责或承担法律责任。
90. 拾富物业有限公司保留随时更改本条款及细则或取消 BESPOKE 雋環贵宾室的权利，恕不预先通知任何合资格 BESPOKE 雋環贵宾室会员使用者及／或其随行宾客。如有任何疑问或争议，拾富物业有限公司将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，拾富物业有限公司的决定将为最终决定。拾富物业有限公司对于与 BESPOKE 雋環贵宾室相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。
91. 每位合资格 BESPOKE 雋環「瑞」会员及「缙」会员每日最多可免费享用两份餐牌上提供的食物和两杯饮品；  
每位合资格 BESPOKE 雋環「隼」会员每日最多可免费享用两份餐牌上提供的食物和无限供应的饮品；
92. 合资格雋環「瑞」会员，「缙」会员及「隼」会员可于雋環贵宾室开放时间内使用雋環贵宾室。

#### 「澳門壹號廣場礼券」条款及细则

93. 仅适用于 2023 年至 2024 年 3 月 31 日在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的 BESPOKE 雋環顾客。
94. 「澳門壹號廣場礼券」将在澳門壹號廣場的指定兑换地点发出。
95. 「澳門壹號廣場礼券」不可与澳门美高梅或任何商户发出的其他礼券搭配使用。
96. 如欲使用「澳門壹號廣場礼券」，顾客须向参与商户出示「澳門壹號廣場礼券」二维码进行扫描，一旦扫描「澳門壹號廣場礼券」二维码，即成功使用「澳門壹號廣場礼券」。
97. 「澳門壹號廣場礼券」仅可使用一次，并仅可于接受「澳門壹號廣場礼券」的参与商店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过「澳門壹號廣場礼券」的价值，顾客将须就超出所示「澳門壹號廣場礼券」的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于「澳門壹號廣場礼券」的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找续，而

任何未使用之金额将被没收。

98. 所有「澳門壹號廣場礼券」将受个人验证之限制。
99. 「澳門壹號廣場礼券」不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
100. 澳門壹號廣場不对本计划中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
101. 澳門壹號廣場与「澳門壹號廣場礼券」的使用相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱条款及细则

102. 仅适用于 2023 年至 2024 年 3 月 31 日在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的 BESPOKE 雋環顾客。
103. 顾客需要透过澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序出示「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱
104. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱不可与澳门美高梅或任何商户发出的其他礼券搭配使用。
105. 如欲使用「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱，顾客须向参与商户出示「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱二维码进行扫描，一旦扫描「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱二维码，即成功使用「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱。
106. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱仅可使用一次，并仅可于接受「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，顾客将须就超出所示「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找续，任何未使用之金额将被没收。
107. 每张「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱将受个人验证之限制。
108. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷

或其他利益或优惠。

109. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
110. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱使用期限为 2023 年 4 月 1 日至 2024 年 3 月 31 日。
111. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱之使用相关及相连的所有事项之决定均为最终决定，并对各方均有约束力。

本服务之一般条款及细则

112. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不得以任何方式于提供服务时被视为顾客之代理。
113. 未经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環事先书面同意，顾客不得向任何第三者分配或转让本条款及细则项下之任何权利或义务。
114. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序适用于运行 Apple iOS 和 Android OS 操作系统的流动装置。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将采取合理努力，以便确保微信小程序随时可用。顾客确认当在顾客的流动装置连接互联网、流动网络、WiFi 无线网络及/或蓝牙网络时，才可使用微信小程序的功能和特点。因此，微信小程序的质量和供应，可能受到超出澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環合理控制之外的因素所影响。
115. 就无法使用微信小程序或任何下载、上载或登入内容失败或困难或任何其他通讯系统故障而导致置地流动應用程式不可使用之责任，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不承担任何责任。

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不会对微信小程序的任何支援或维修负责。

116. 在任何情况下，就您使用或登入或无法使用本微信小程序而导致的任何直接、间接、偶然、特殊、惩罚性、示范性或后果性的损失或损害（包括但不限于使用您的用户名称及密码作未经授权的登入或传输内容或透过微信小程序输入任何交易），澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環、其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不对您个人或任何其他人承担任何责任。
117. 就由于安装或使用微信小程序而对阁下之电子装置（包括但不限于电脑装置、流动装置或 iPad 或平板电脑）造成的任何损坏或更改，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不对阁下负责。

118. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環采取合理預防措施，確保微信小程序不受電腦病毒或其他有害因素所影響，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環就因此類電腦病毒或其他有害因素而導致的任何損失或損毀概不負責。
119. 凡微信小程序提供連接到第三方網站的連結時，該等連結僅為您提供方便，並不隸屬於澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環。該等網站不得以任何方式被視為澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准其內容之任何類型的認可。如果您瀏覽任何連結的第三方網站，您將完全自行承擔風險。就其可用性及於第三方網站中包含的內容，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不承擔任何責任或作出任何聲明、保證或承諾（不論是明示或默示）。與該等第三方網站相關的任何問題或意見，請發送至該等網站之營運商或所有者。
120. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不保證用戶能無間斷、連續及／或安全登入微信小程序。微信小程序的某部份可能隨時因任何原因（包括但不限於系統故障和中斷、互聯網瀏覽停機時間以及其他澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環無法控制的技术問題）意外地無法使用，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不能亦毋須為此負責。顧客同意自行承擔其使用微信小程序的風險，且顧客不會就因任何理由導致顧客無法使用微信小程序而招致的任何損毀或損失要求澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環負責。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權由於包括但不限於系統維護和升級等原因，在有通知或不通知的情況下，移除置微信小程序之任何部份或全部。
121. 雖然澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環將盡其合理努力限制僅准許澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環／或其聯屬公司的員工登入用戶個人資料數據庫，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環並不保證其他各方不會在未經澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及／或其聯屬公司的同意下登入該等數據庫。就澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環於使用及保護置地流動應用程式任何使用者所提供的個人資料的政策，請參閱《澳門壹號廣場私隱政策及個人資料收集聲明》。
122. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權隨時修改本條款及細則或取消本服務，恕不另行通知任何顧客。如有任何疑問或爭議，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環將按其絕對酌情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的決定將為最終決定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環與本服務相關及相連的所有事項之決定應為最終決定，並對各方均有約束力。

倘本條款及細則之中英文版本之間存有歧義，概以英文版本為準。

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定参与礼券及积分付款商户  
(最新更新于 2023 年 3 月 24 日)

(商户名单或会因租务变动不时更新)

1.	Aeronautica Militare	13.	Jimmy Choo	25.	Off-White
2.	Bottega Veneta	14.	KENZO	26.	隆泰健康坊
3.	宝诗龙	15.	罗意威	27.	菲拉格慕
4.	Brunello Cucinelli	16.	诺悠翩雅	28.	Sandro
5.	博柏利	17.	Maje	29.	夏姿 · 陈
6.	宝格丽	18.	至醇酒库	30.	Starbucks
7.	卡地亚	19.	六福钟表	31.	汤姆·福特
8.	杜嘉班纳	20.	麦丝玛拉	32.	汤丽柏琦
9.	Emporio Armani	21.	Neil Barrett	33.	UM Junior
10.	杰尼亚	22.	新天际数码	34.	VALENTINO
11.	芬迪	23.	日默瓦	35.	WF Fashion
12.	Glasstique	24.	彩虹店	36.	PEAK HOUR
文华东方酒店商户					
1.	大堂酒廊	3.	御苑酒廊	5.	文华饼店
2.	御苑餐厅	4.	水疗中心	6.	酒店住宿

^以上商户不接受 BESPOKE 购物礼券，只可供顾客登记 BESPOKE 积分。