

澳门壹号广场  
BESPOKE 隼环 (「本计划」)  
顾客计划条款及细则

本计划的有效期由公历 2024 年 4 月 1 日直至公历 2025 年 3 月 31 日。

资格详情

1. 所需文件：申请参与本计划时，顾客必须提供其全名（须与身份证明文件相符）、有效之流动电话号码，并且使用个人微信账户与澳门壹号广场 BESPOKE 隼环微信小程序帐户链接。此等文件将仅作为身份证明和 / 或核实之用。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳门壹号广场 BESPOKE 隼环发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。如果申请人未能提供上述各项数据或文件，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环可能无法处理或接受有关申请。
2. 顾客使用个人微信账户与澳门壹号广场 BESPOKE 隼环微信小程序帐户链接(微信账户：onecentralmacau)以作帐户管理、电子券 / 奖赏及其兑换。
3. 本计划的对象为年龄 18 岁或以上人士。
4. 如顾客不同意相关条款及细则、不同意微信之条款及细则及/或不同意申请程序时之条款，澳门壹号广场将不能为顾客注册为 BESPOKE 隼环会员。
5. 本计划的区域涵盖范围为澳门壹号广场、香港置地广场及北京王府中环。就享用本计划下的海外礼遇及优惠而言，顾客须根据中国全国人民代表大会通过并于 2021 年 11 月 1 日生效的《个人信息保护法》(“PIPL”) 作出同意本计划处理其个人信息及敏感个人信息。顾客亦须根据 PIPL，香港的《个人资料(私隐)条例》及澳门的《个人资料保护法》作出同意本计划将其个人信息分别从中国、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。有关香港置地广场及北京王府中环的礼遇及优惠，请分别参考适用于香港置地广场及王府中环的本计划条款及细则。
6. 为免生疑问，在 BESPOKE 隼环所举办的任何计划或其他相关计划中，于公历 2024 年 3 月 31 日当日中午之前累积之所有奖赏积分均于 2024 年 4 月 1 日时被视为无效且不再有任何效力，而该等奖赏积分并不会结转至于公历 2024 年 4 月 1 日时生效之本计划。

优惠及奖赏

7. 于本计划生效日至 2025 年 3 月 31 日期间 (但获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) (包括首尾两日), 本计划的合资格 BESPOKE 隼环顾客只要于本计划生效日至 2025 年 3 月 31 日期间 (但获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) (包括首尾两日), 在澳门壹号广场任一商户或澳门文华东方酒店 (只限甲.房间住宿(澳门文华东方酒店直接预订,包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程,以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠,但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠,例如但不限于商务优惠或团体优惠;乙.在以下餐厅用餐:大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊;丙.文华水疗中心)支付澳门元 100 元或以上的消费 (「合资格消费」), 即可于有关期内登记并累积消费收据, 根据条款及细则所列换取奖赏 (视乎存货情况,并根据合资格 BESPOKE 隼环顾客各自的所属层级,先到先得,换完即止)。合资格 BESPOKE 隼环顾客必须在 2025 年 3 月 31 日或之前提交兑换奖赏申请。为免生疑问,于获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间累积之所有奖赏积分均被视为无效,而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。
8. 合资格 BESPOKE 隼环顾客须于相关收据发出日期起 7 日内,携带由澳门壹号广场作出的合资格消费的消费收据于澳门壹号广场隼环服务柜台或 BESPOKE 微信小程序以作登记。在合资格 BESPOKE 隼环顾客参与本计划当日之前发出的收据,并不符合登记资格。
9. 为免产生疑问,合资格消费并不包括:通过以下方式支付、扣除和/或抵销的任何付款金额:
  - 9.1 任何种类的消费券 (包括但不限于任何种类的实体纸张或电子礼券、现金代用券、折扣优惠、折扣券、兑换券、积分支付或澳门壹号广场礼券), 和 / 或
  - 9.2 由信用卡、支付平台或装置、银行、金融机构、租户、零售商或 BESPOKE 隼环赚取、兑换或提供的任何形式的优惠或奖赏 (包括但不限于任何形式的回赠奖赏、现金奖赏、商户奖赏、现金或信用卡奖赏、折扣优惠和 / 或任何其他种类的信用卡回赠或具有类似效力或用途的奖赏), 和 / 或
  - 9.3 由任何个体、团体或组织发出的任何种类礼品卡; 和 / 或在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据, 购买任何礼券、礼品卡 (包括但不限于 LANDMARK 礼品卡)、优惠券、商户代用券或信用票据或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或增值到储值卡或礼品卡的任何价值的收据; 作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订购、慈善捐款而获处理的收据; 随后已获退款、撤回、取消或捏改, 或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易; 仅显示订金或部份付款获支付的收据; 已用作登记的收据及 BESPOKE 奖赏积分已记入顾客的账户; 收据并非顾客的副本; 和 / 或任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。
10. 为免生疑问,合资格消费的金額必须以净支出金額计算,该净支出金額必须是收据上显示并该向顾客收取的最终金額。

11. 如澳门壹号广场 BESPOKE 隼环会员同意有关将个人资料转移至海外地区之条款，澳门壹号广场隼环会员将可于香港置地广场及中国北京王府中环赚取及使用积分。有关香港置地广场及中国北京王府中环的合资格收据的登记，请分别参考适用于香港置地广场及中国北京王府中环的本计划条款及细则。澳门壹号广场 BESPOKE 隼环会员需将合资格收据于相应商场完成登记及积分。于香港置地广场及澳门壹号广场赚取的积分将在现有的 BESPOKE 隼环计划下累积。于北京王府中环赚取的积分，只可在北京王府中环的 BESPOKE 隼环会员计划下累积。
12. 合资格 BESPOKE 隼环顾客须于相关收据发出日期起 7 日内，携带由澳门壹号广场作出的合资格消费的收据以作登记。在合资格 BESPOKE 隼环顾客参与本计划当日之前发出的收据，并不符合登记资格。就于香港置地广场及中国北京王府中环作出的合资格消费而言，合资格 BESPOKE 隼环顾客须于相关收据发出日期起 30 日内，携带合资格消费的收据以作登记。

#### 奖赏积分

13. 除非另有指明，凡消费满澳门元 100 元的单一交易收据均符合累积积分的资格，于澳门壹号广场的每澳门元 1 元合资格消费将可换取本计划的 1 分积分（「奖赏积分」）。每项单一交易中的奖赏积分须以整数累积，合资格消费中不足一元的部分将不予理会。每张合资格收据最高积分金额为澳门元 1,000,000。  
合资格 BESPOKE 隼环顾客可凭澳门壹号广场 BESPOKE 隼环不时指定的所需奖赏积分兑换指定的礼品或体验。澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权在无需通知的情况下随时更改奖赏积分的分类或赚取奖赏积分的依据。一经登记，奖赏积分在任何时候都不可撤销或取消，即使合资格消费本可令合资格 BESPOKE 隼环顾客因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。

请参阅不时另行提供的信息。

14. 所有兑换奖赏申请必须由合资格 BESPOKE 隼环顾客向澳门壹号广场 BESPOKE 隼环提出，并视乎所累积的指定奖赏积分数量以及澳门壹号广场 BESPOKE 隼环的最终决定权。在奖赏积分不足的情况下，合资格 BESPOKE 隼环顾客的兑换奖赏申请将被自动取消。合资格 BESPOKE 隼环顾客兑换奖赏的要求一概不能兑换现金（包括金钱或金钱等值物），不能由合资格 BESPOKE 隼环顾客撤销或取消，或要求任何现金退款。
15. 关于敏感个人信息的收集及处理：当阁下使用澳门壹号广场 BESPOKE 隼环微信小程序或 BESPOKE 隼环服务柜台登记奖赏积分时，澳门壹号广场会自动从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取顾客数据，包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录（包括但不限于日期、交易金额等），以便核对及将奖赏积分记入顾客的账户。如顾客不

同意向澳门壹号广场提供以上资料及不同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，澳门壹号广场将无法提供登记奖赏积分服务，顾客将无法获得奖赏积分。

16. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权随时要求合资格 BESPOKE 隼环顾客递交相关的原始 / 已登记收据（包括原有的相应电子付款单据）及 / 或合资格消费的详细文件或证据，以作核实之用。合资格 BESPOKE 隼环顾客必须保留所有证明文件供澳门壹号广场作核实之用（如有需要）；合资格 BESPOKE 隼环顾客应保留至收据登记日后 12 个月或直至本计划终结为止（以较迟者为准）。

#### 确认所属层级

17. 合资格 BESPOKE 隼环顾客共分六个层级：「尚」会员、「臻」会员、「誉」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隼」会员（除另有特定提述外，统称为「合资格 BESPOKE 隼环顾客」）。

17.1 在「尚」会员于公历 2025 年 3 月 31 日结束之前妥为登记并累积 30,000 合资格消费（但获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「尚」会员将于已向澳门壹号广场 BESPOKE 隼环妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「臻」会员。

17.2 在「臻」会员于公历 2025 年 3 月 31 日结束之前妥为登记并累积 200,000 合资格消费（但获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「臻」会员将于已向澳门壹号广场 BESPOKE 隼环妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「誉」会员。

17.3 在「誉」会员于公历 2025 年 3 月 31 日结束之前妥为登记并累积 500,000 合资格消费（但获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「誉」会员将于已向澳门壹号广场 BESPOKE 隼环妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「瑞」会员。

17.4 在「瑞」会员于公历 2025 年 3 月 31 日结束之前妥为登记并累积 1,000,000 合资格消费（但获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）的前提下，「瑞」会员将于已向澳门壹号广场 BESPOKE 隼环妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「缙」会员。

17.5 「隼」会员只限个别邀请。

18. 各层级的合资格 BESPOKE 隼环顾客如要在下一个公历年维持最少同一层级的合资格 BESPOKE 隼环顾客身份，必须在 2025 年 3 月 31 日结束之前继续登记并累积所需的合资格

消费，即「臻」会员需要登记并累积 30,000 合资格消费、「誉」会员需要登记并累积 200,000 合资格消费、「瑞」会员需要登记并累积 500,000 合资格消费及「缙」会员需要登记并累积 1,000,000 合资格消费。

合资格收据的登记：

19. 合资格澳门壹号广场 BESPOKE 隼环顾客必须根据所属层级亲自前往澳门壹号广场一楼的 BESPOKE 隼环服务柜台(开放时间：每日上午 10 时 30 分至晚上 11 时 (星期五、六及公众假期为晚上 12 时)) 出示原始和符合资格之机印商户销售收据以作登记，其合资格收据的客人姓名必需与合资格之 BESPOKE 隼环顾客相同或合资格收据没有印有客人姓名时必须出示其商品或相应的电子支付单据。
20. 合资格澳门壹号广场 BESPOKE 隼环顾客及额外人士可透过微信小程序登记其合资格单据。每位 BESPOKE 隼环顾客及额外人士只应登入自己的个人账户并仅登记本人完成的交易。额外人士不得使用其自身账户，为 BESPOKE 隼环顾客的主账户登记合资格单据。严禁代另一位顾客登记。顾客须在将完整、原始的商户销售单据以及相应的电子支付单据（包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根）的清晰影像上载至微信小程序。商户销售单据必须由澳门壹号广场任一商户或澳门文华东方酒店（只限甲.房间住宿（澳门文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；乙. 在以下餐厅用餐：大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊；丙.文华水疗中心）(统称「壹号广场」)的租户发出。消费登记一经提交，将于透过微信小程序收訖登记要求起计 3 个公历日内处理。若有关登记获澳门壹号广场 BESPOKE 隼环批准，所赚取的奖赏积分将记入顾客的账户。
21. 透过澳门壹号广场微信小程序作出的合资格单据登记并不适用于每张销售单据逾澳门币 1,000,000 元的交易。BESPOKE 隼环顾客须亲自前往澳门壹号广场一楼 BESPOKE 隼环服务柜台登记此等交易的合资格单据。
22. 澳门壹号广场有权拒绝接受任何就同一合资格单据重复提交的登记，或载有不确数据的登记。澳门壹号广场有权索取商户销售单据正本、电子支付单据正本及 / 或与交易相关的其他数据正本以作核证，并与置地广场的租户核对透过澳门壹号广场微信小程序所提交的单据。若顾客未能提供单据正本或支付单据或其他所需数据的正本，登记要求将不获处理，而已提交的有关数据将自动从纪录删除。合资格单据的登记即视作失败。
23. 澳门壹号广场有权就已被退款、撤回或取消的交易，从 BESPOKE 隼环顾客的账户中扣减相关积分。

24. 澳门壹号广场微信小程序服务可能会因该微信小程序的更新或维修或任何其他理由而暂停提供。在该情况下，BESPOKE 隽环顾客须亲自前往澳门壹号广场一楼 BESPOKE 隽环服务柜台登记其合资格单据。
25. 若亲自前往登记，收据将在登记后获加盖。已加盖之收据将不能再作登记，即使合资格消费本可令合资格 BESPOKE 隽环顾客因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。为免产生疑问，合资格消费并不包括：任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据，购买任何礼券、礼品卡（包括但不限于 LANDMARK 礼品卡）、优惠券、商户代用券或信用票据或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或增值到储值卡或礼品卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订购、慈善捐款而获处理的收据；随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易。银行服务。或者记账通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单。澳门壹号广场将于 3 个工作日内审核完毕，如果通过审核，积分相应地保存到其澳门壹号广场官方微信会员账号。
26. 合资格澳门壹号广场 BESPOKE 隽环顾客必须根据所属层级亲自前往澳门壹号广场一楼的 BESPOKE 隽环服务柜台出示原始和符合资格之机印商户销售收据以作登记，其合资格收据的客人姓名必需与合资格之 BESPOKE 隽环顾客相同或合资格收据没有印有客人姓名时必须出示其商品或相应的电子支付单据（包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根）（「合资格单据」）。
27. 所有合资格 BESPOKE 隽环顾客必须亲自登记合资格单据，并在澳门壹号广场要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。如合资格 BESPOKE 隽环顾客未能亲自登记合资格单据，合资格 BESPOKE 隽环顾客必须填妥及签署由澳门壹号广场发出之授权信，委托代表带同于此细则及条款注明之合资格单据及其他电子支付单据登记积分。销售人员在任何情况下或出于任何原因，均不得代表合资格 BESPOKE 隽环顾客登记任何收据。

合资格收据的登记期限：

28. 合资格 BESPOKE 隽环顾客必须在发出收据日期起的 7 日内登记其符合资格的收据（但将获澳门壹号广场 BESPOKE 隽环指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外），例如购物日期为 2024 年 10 月 1 日，则相应的合资格收据必须于 2024 年 10 月 7 日或之前登记。除非本条款及细则另有指明，所有由 2024 年 4 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日结束期间发出的合资格收据，必须在 2025 年 3 月 31 日或之前登记，以作计算积分奖赏之用。有关香港置地广场及北京王府中环的合资格收据的登记期限，请分别参考适用于香港置地

广场及王府中环的本计划条款及细则。

兑换奖赏所需积分：

29. 如澳门壹号广场 BESPOKE 隽环接受合资格 BESPOKE 隽环顾客兑换相关礼品或 BESPOKE 体验的申请，将会扣除所需的累积奖赏积分。

兑换奖赏次数、奖赏格式以及兑换流程：

30. 在符合本条款及细则的情况下，合资格 BESPOKE 隽环顾客可按照自己的意愿选择奖赏礼品。一旦顾客已兑换并登记其奖赏礼品，将不可退换或退款。
31. 为免生疑问，在本计划下累积之所有奖赏积分，若并未根据本条款及细则而按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至任何其他计划。
32. 本计划下区域会员计划海外利益和礼遇的临时安排

32.1 自 2021 年 11 月 1 日中国《个人信息保护法》实施之日起，我们的「BESPOKE 隽环」区域会员计划将作出更新。合资格 BESPOKE 隽环会员可继续在香港置地广场和澳门壹号广场享有属于其现有会员层级的礼遇，然而我们在北京王府中环的区域会员礼遇将采用全新方式处理。

32.2 香港置地广场、澳门壹号广场及北京王府中环的现有会员层级及所享有的礼遇将维持不变。

32.3 于香港置地广场及澳门壹号广场赚取的积分将在现有的 BESPOKE 隽环计划下累积。于北京王府中环赚取的积分，只可在北京王府中环的 BESPOKE 隽环会员计划下累积。

32.4 于香港置地广场及澳门壹号广场赚取的积分，可透过 LANDMARK 流动应用程序及澳门壹号广场微信小程序兑换奖赏。

32.5 于北京王府中环赚取的积分，可透过北京王府中环的微信小程序兑换奖赏。

32.6 为免生疑问，如果在香港置地广场、澳门壹号广场或北京王府中环任何地方登记并赚取奖赏积分，则不得重复或进一步登记或赚取奖赏积分。倘使用奖赏积分兑换礼券，则禁止重复兑换或进一步兑换奖赏。

## 通用条款

33. 倘澳门壹号广场怀疑任何交易或收据涉及任何欺诈成份，澳门壹号广场有权拒绝登记该等收据或 / 及拒绝合资格 BESPOKE 隼环顾客从该等交易或收据赚取奖赏积分。在此等情况下，有关合资格 BESPOKE 隼环顾客在本计划的账户将会暂停，直至另行通知为止。
34. 积分奖赏并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 隼环顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。
35. 所有供兑换的礼品须视供应情况而定，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替，无需预先通知。
36. 倘澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有合理理由相信参加者违反任何本条款及细则，或所提供的资料不符合本条款及细则，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权取消任何参加者的资格。
37. 如果澳门壹号广场 BESPOKE 隼环发现在兑换礼品后，任何合资格 BESPOKE 隼环顾客未能符合本条款及细则，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环将有权从该合资格 BESPOKE 隼环顾客取回有关礼品的价值。
38. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权扫描或复印购物者的机印收据，仅供内部参考之用。
39. 所有合资格 BESPOKE 隼环顾客必须亲自兑换指定的实时奖赏，并在澳门壹号广场 BESPOKE 隼环要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。销售人员不得代表合资格 BESPOKE 隼环顾客兑换任何礼品。
40. 在所有情况下，就兑换或使用任何礼品对合资格 BESPOKE 隼环顾客或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环概不负责。
41. 在所有情况下，澳门壹号广场不对任何由第三方提供之礼遇及服务负责。相关参与商户须就所有提供之商品、产品、服务、建议及附带服务全权负责。
42. 澳门壹号广场不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
43. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权随时修改本条款及细则或取消本计划，恕不另行通知参加者或合资格 BESPOKE 隼环顾客。如有任何疑问或争议，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环将按其



绝对酌情权解决。如有任何争议，澳门壹号广场 BESPOKE 隽环的决定将为最终决定。澳门壹号广场 BESPOKE 隽环与本计划相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

44. 个人资料保障：

44.1 为本计划之目的，澳门壹号广场 BESPOKE 隽环需要收集合资格 BESPOKE 隽环顾客的个人资料，例如：姓名、流动电话号码以及电邮地址。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳门壹号广场 BESPOKE 隽环发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。未能根据要求提供个人资料者，将导致澳门壹号广场 BESPOKE 隽环无法处理或接受有关的登记。未能提供或更新所需的个人资料，可能导致澳门壹号广场 BESPOKE 隽环无法向合资格 BESPOKE 隽环顾客提供本计划及相关利益。

44.2 澳门壹号广场 BESPOKE 隽环可能会根据澳门法律要求，向相关人士披露所收集的资料。

44.3 日后如果合资格 BESPOKE 隽环顾客希望更新或更改任何个人资料，或者如果合资格 BESPOKE 隽环顾客不希望从澳门壹号广场 BESPOKE 隽环收到此等推广数据，请透过以下任何途径向澳门壹号广场的市场推广及传讯部总监及主管发送有关要求：

电邮地址：[bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

电话：+853 6661 5826

邮递地址：澳门壹号广场一楼 BESPOKE 隽环服务柜台

45. 个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策涉及的个人敏感信息包括：交易和消费记录、浏览记录。

46. 澳门壹号广场 BESPOKE 隽环（“我们”或“公司”）深知个人敏感信息的重要性，并将注重保护顾客（“阁下”）的个人敏感信息。通过本说明，我们将向阁下告知处理个人敏感信息的情况、处理敏感个人信息的必要性以及对阁下个人权益的影响。请阁下仔细阅读并确定理解本说明的全部条款，如阁下在本说明的提供页面或弹出式窗口中，勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示阁下充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款，阁下可以通过以下方式与我们联络：

电邮地址：[bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

电话：+853 6661 5826

邮递地址：澳门壹号广场一楼 BESPOKE 隽环服务柜台

47. 关于我们处理个人敏感信息的具体情况，说明如下：

47.1 为向阁下提供奖赏积分功能，我们会收集并处理阁下的事务历史记录。

当阁下使用澳门壹号广场 BESPOKE 隽环微信小程序或 BESPOKE 隽环服务柜台登记奖赏积分时，我们会从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取阁下数据，包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录(包括但不限于日期、交易金额等)，以便核对及将奖赏积分记入阁下的账户。如阁下不同意向我们提供以上资料及同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，我们将无法提供登记奖赏积分服务，阁下将无法获得奖赏积分。

47.2 为向阁下推荐可能感兴趣的商品、服务或活动信息，我们会收集并处理阁下的浏览记录。

我们可能会使用有关技术收集阁下使用 澳门壹号广场 BESPOKE 隽环微信小程序时产生的浏览或搜索记录，并通过算法模型分析阁下的偏好特征，从而通过电话通知、其他通知、公示、公告、站内信、客户端消息推送、电子邮件、短信、多媒体讯息、微信、函件、APP 信息推送等形式，向阁下展示或推荐阁下可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

如果拒绝我们收集或处理阁下的浏览记录，阁下可能无法享受我们为阁下提供的定制化访问体验和市场信息。

47.3 为向阁下提供 BESPOKE 隽环会员区域性服务，我们需要将阁下的个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。

如阁下注册成为 BESPOKE 隽环区域会员，为向阁下提供区域性服务，我们需要将前述条款中提及的全部个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地，具体参见《BESPOKE 隽环会员计划向境外提供个人信息说明》。

如阁下拒绝我们向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息，将无法加入 BESPOKE 隽环区域会员计划或无法继续保留区域会员资格。

48. 阁下的个人信息及个人敏感信息如何在全球范围转移

当阁下选择加入 BESPOKE 隽环会员区域计划时，跨境共享数据是提供服务的必要条件，用于保证我们能在相关国家或地区为阁下提供始终如一的高质量服务且确保阁下能享受香港

置地广场、澳门壹号广场及北京王府中环的相关会员权益。因此，我们可能会依法将与本产品的功能或服务有关并已收集到的个人信息及个人敏感信息，向境外的其他国家或地区的实体机构提供。

#### 48.1 《BESPOKE 隼环会员计划向境外提供个人信息说明》

澳门壹号广场 BESPOKE 隼环（“我们”或“公司”）注重在跨境传输中保护顾客（“阁下”）的个人信息。通过本说明，我们将向阁下告知我们向境外提供阁下个人信息的情况，以及阁下如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利。

#### 49. 我们向境外提供个人信息的具体情况：

为向阁下提供 BESPOKE 隼环区域会员服务，我们会向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息为实现中国大陆、中国香港及中国澳门三地 BESPOKE 隼环会员数据分享，从而为阁下能享受香港置地广场、澳门壹号广场及北京王府中环的会员权益（包括统一计算会员积分、奖赏换领等服务），我们会将阁下的个人信息及个人敏感信息分别传输至香港 Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物业有限公司及北京聚名汇房地产开发有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited 的联络方式如下：

联络电话：(852) 2500 0522

电子邮件：contact.us@hkland.com

拾富物业有限公司的联络方式如下：

联络电话：(853) 6661 5826

电子邮件：bespoke@onecentral.com.mo

北京聚名汇房地产开发有限公司的联络方式如下：

联络电话：(86) 10 8564 8888

电子邮件：info@wfcentral.cn

我们向阁下提供的 BESPOKE 隼环会员服务中涉及的全部信息，均会按照前述方式传输至香港及中国大陆，包括但不限于：会员注册信息（手机号码、昵称、头像等）、事务历史记录（所属店铺、金额等）、车牌号信息、浏览及搜索记录、收藏记录、阁下主动提供的微信账户、根据阁下的购买记录和日常服务沟通生成的会员标签记录。

Hongkong Land Bespoke Limited 对前述传输至香港、澳门及中国大陆的个人信息进行统一管理。若阁下希望行使阁下对该部分个人信息依法享有的各项权利，可通过如下方式与我们联系：

联络电话：(852) 2500 0522

电子邮件：contact.us@hkland.com

如阁下拒绝我们境外提供阁下的个人信息，阁下将无法加入 BESPOKE 隼环区域会员计划。

50. 如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利：

如阁下需要向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利，阁下可选择通过本说明中载明的境外接收方联络方式，直接与其取得联系。

倘未能与境外接收方取得联系，阁下也可通过本说明提供的方式联络我们，我们在合理时间内采取合理措施，协助阁下与其沟通行使个人信息相关权利事宜。

51. 我们如何处理儿童的个人信息：

本政策中，儿童指未满 18 岁的未成年人。在阁下注册前，我们会请阁下如实确认是否已满 18 岁。本产品仅面向 18 岁以上的阁下，原则上我们不收集儿童的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于偶然出现的、经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息。

如阁下在 2021 年 11 月 1 日前已申请注册成为 BESPOKE 隼环会员且阁下尚未年满 18 岁，阁下应尽快告知父母或监护人并请阁下的父母或监护人通过如下方式与我们联络，我们会协助将阁下的会员账户转移至父母或监护人名下，同时我们会尽快删除阁下的相关数据。

会员尊享免费自助泊车优惠条款及细则

52. 受制于车位供应情况、停车场运作时间以及本条款及细则。合资格会员至 2025 年 3 月 31 日可于澳门壹号广场享受每日最多 4 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 2 小时免费泊车优惠）。

53. 合资格会员须前往位于澳门壹号广场一楼的 BESPOKE 隼环服务柜台出示微信小程序帐户其层级之会员二维码，服务柜台人员经核对后会派发已加盖相关会员印章，会员可于负二层服务柜台经系统处理后方可离开停车场。会员亦有可能被要求出示身份证明文件，文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。澳门壹号广场不会为顾客复印此等文件。

## 生日奖赏

54. 受下列第 55 条规定, BESPOKE 隼环「誉」会员至「隼」会员主要账户持有人均可于其个人生日月份期间尊享相应会员等级的生日奖赏。
55. BESPOKE 隼环「誉」会员至「隼」会员主要账户持有人必须在其生日前一个月的第 15 日或之前, 成功登记成为 BESPOKE 隼环会员, 并透过澳门壹号广场微信小程序提交生日日期数据, 方可在其生日月份获取生日奖赏。该生日奖赏将于会员生日前一个月的最后一日存入该会员的流动应用程序。生日奖赏于整个生日月份内生效。
56. 每位会员于每个会员年度内仅限享有一次生日奖赏。生日奖赏内容会不时作出更改, 恕不另行通知。根据本条规定之生日奖赏, 只限 BESPOKE 隼环「誉」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隼」会员主要账户持有人尊享。
57. 拾富物业有限公司保留一切权利, 可随时因任何理由在不发出通知的情况下取消、更改、暂停或终止生日奖赏。概毋须就有关取消、更改、暂停或终止而向任何会员支付任何补偿。为免生疑问, 由主要账户持有人指定的附属会员在任何情况下均无权获得任何生日奖赏。

## 澳门文华东方酒店礼遇

58. 「臻」或以上会员可于澳门文华东方酒店享用以下礼遇：
  - (a) 御苑餐厅行政午餐 9 折优惠; 单点菜单 85 折优惠 (特别菜单或活动除外)
  - (b) 御苑酒廊整单 85 折优惠 (特别菜单或活动除外)
  - (c) 水疗中心 90 分钟或以上水疗疗程 8 折优惠; 所有水疗零售产品 8 折优惠
  - (d) 健身中心 3 个月健身会籍 85 折优惠

敬请透过电子邮件进行预订以尊享以上礼遇: [momac-reservations@mohg.com](mailto:momac-reservations@mohg.com)

在预订电子邮件中, 请注明 BESPOKE 独家礼遇及以下信息:

1. BESPOKE 会员等级 (臻/誉/瑞/缙/隼, 并附上 One Central 微信小程序会员页面截图)
2. 全名 (与你在 BESPOKE 注册的名字相同)

以上相关礼遇及优惠视乎酒店的供应情况和确认为准。

澳门文华东方酒店不适用日期(包括首尾两日)为:

3 月 29 日至 4 月 1 日	6 月 8 日至 10 日	11 月 15 日至 17 日
4 月 4 日至 7 日	9 月 14 日至 17 日	12 月 21 日至 27 日
4 月 29 日至 5 月 4 日	9 月 28 日至 10 月 6 日	12 月 28 日至 31 日

59. 澳门壹号广场不对澳门文华东方酒店提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、

服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络澳门文华东方酒店。澳门文华东方酒店须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。

60. 礼遇不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 隼环顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。

BESPOKE 隼环会员独享：澳门文华东方酒店餐饮通行证（「餐饮通行证」）

61. 「誉」或以下 BESPOKE 隼环会员不适用于兑换 BESPOKE 隼环会员独享：澳门文华东方酒店餐饮通行证。

62. 每位 BESPOKE 隼环「瑞」会员每月仅限到 BESPOKE 隼环贵宾服务台免费兑换“BESPOKE 隼环会员独享 澳门文华东方酒店餐饮通行证(两位使用)”两次；或使用该 BESPOKE 隼环「瑞」会员账户中累积的奖赏积分兑换通行证。拾富物业有限公司可随时运用其绝对酌情权自行决定或指定该等兑换率。

为免生疑问，本条所载的 BESPOKE 隼环「瑞」会员包括主要会员及附属会员。

63. 每位 BESPOKE 隼环「缙」会员每天仅限到 BESPOKE 隼环贵宾服务台免费兑换“BESPOKE 隼环会员独享 澳门文华东方酒店餐饮通行证(两位使用)”一次；或使用该 BESPOKE 隼环「缙」会员账户中累积的奖赏积分兑换通行证。拾富物业有限公司可随时运用其绝对酌情权自行决定或指定该等兑换率。

为免生疑问，本条所载的 BESPOKE 隼环「缙」会员包括主要会员及附属会员。

64. 每位 BESPOKE 隼环「隼」会员每天仅限到 BESPOKE 隼环贵宾服务台免费兑换“BESPOKE 隼环会员独享 澳门文华东方酒店餐饮通行证(两位使用)”一次；或使用该 BESPOKE 隼环「隼」会员账户中累积的奖赏积分兑换通行证。拾富物业有限公司可随时运用其绝对酌情权自行决定或指定该等兑换率。

为免生疑问，本条所载的 BESPOKE 隼环「隼」会员包括主要会员及附属会员。

65. 拾富物业有限公司保留随时更改本条款及细则或取消 BESPOKE 隼环会员独享：澳门文华东方酒店餐饮通行证的权利，恕不预先通知任何合资格 BESPOKE 隼环会员使用者及 / 或其随行宾客。如有任何争议，拾富物业有限公司的决定将为最终决定。

66. 澳门壹号广场不对澳门文华东方酒店提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络澳门文华东方酒店。澳门文华东方酒店须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。

67. 礼遇不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 隼环顾客不得出售、

购买、转让或转移奖赏积分。

「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱条款及细则

68. 仅适用于 2024 年 4 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日在澳门壹号广场的指定范围就特定推广活动登记其消费的 BESPOKE 隼环顾客。
69. 顾客需要透过澳门壹号广场 BESPOKE 隼环微信小程序出示「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱
70. 「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱不可与澳门美高梅或任何商户发出的其他礼券搭配使用。
71. 如欲使用「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱，顾客须向参与商户出示「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱二维码进行扫描，一旦扫描「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱二维码，即成功使用「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱。
72. 「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱仅可使用一次，并仅可于接受「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，顾客将须就超出所示「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找续，任何未使用之金额将被没收。
73. 每张「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱将受个人验证之限制。
74. 「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
75. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
76. 「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱使用期限为 2024 年 4 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日。
77. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环与「澳门壹号广场电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱之使用相关及相连的所有事项之决定均为最终决定，并对各方均有约束力。

## 本服务之一般条款及细则

78. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环不得以任何方式于提供服务时被视为顾客之代理。
79. 未经澳门壹号广场 BESPOKE 隼环事先书面同意，顾客不得向任何第三者分配或转让本条款及细则项下之任何权利或义务。
80. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环微信小程序适用于运行 Apple iOS 和 Android OS 操作系统的流动装置。澳门壹号广场 BESPOKE 隼环将采取合理努力，以便确保微信小程序随时可用。顾客确认当在顾客的流动装置连接互联网、流动网络、WiFi 无线网络及 / 或蓝牙网络时，才可使用微信小程序的功能和特点。因此，微信小程序的质量和供应，可能受到超出澳门壹号广场 BESPOKE 隼环合理控制之外的因素所影响。
81. 就无法使用微信小程序或任何下载、上载或登入内容失败或困难或任何其他通讯系统故障而导致置地流动应用程序不可使用之责任，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环及其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不承担任何责任。
82. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环不会对微信小程序的任何支持或维修负责。
83. 在任何情况下，就您使用或登入或无法使用本微信小程序而导致的任何直接、间接、偶然、特殊、惩罚性、示范性或后果性的损失或损害（包括但不限于使用您的用户名称及密码作未经授权的登入或传输内容或透过微信小程序输入任何交易），澳门壹号广场 BESPOKE 隼环、其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不对您个人或任何其他人士承担任何责任。
84. 就由于安装或使用微信小程序而对阁下之电子装置（包括但不限于计算机装置、流动装置或 iPad 或平板电脑）造成的任何损坏或更改，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环概不对阁下负责。
85. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环采取合理预防措施，确保微信小程序不受计算机病毒或其他有害因素所影响，惟澳门壹号广场 BESPOKE 隼环就因此类计算机病毒或其他有害因素而导致的任何损失或损毁概不负责。
86. 凡微信小程序提供连接到第三方网站的连结时，该等连结仅为为您提供方便，并不隶属于澳门壹号广场 BESPOKE 隼环。该等网站不得以任何方式被视为澳门壹号广场 BESPOKE 隼环批准其内容之任何类型的认可。如果您浏览任何连结的第三方网站，您将完全自行承担风险。就其可用性及于第三方网站中包含的内容，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环概不承担任何责任。



或作出任何声明、保证或承诺（不论是明示或默示）。与该等第三方网站相关的任何问题或意见，请发送至该等网站之营运商或所有者。

87. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环不保证用户能无间断、连续及 / 或安全登入微信小程序。微信小程序的某部份可能随时因任何原因（包括但不限于系统故障和中断、互联网浏览停机时间以及其他澳门壹号广场 BESPOKE 隼环无法控制的技术问题）意外地无法使用，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环不能亦毋须为此负责。顾客同意自行承担其使用微信小程序的风险，且顾客不会就因任何理由导致顾客无法使用微信小程序而招致的任何损毁或损失要求澳门壹号广场 BESPOKE 隼环负责。澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权由于包括但不限于系统维护和升级等原因，在有通知或不通知的情况下，移除置微信小程序之任何部份或全部。
88. 虽然澳门壹号广场 BESPOKE 隼环将尽其合理努力限制仅准许澳门壹号广场 BESPOKE 隼环 / 或其联属公司的员工登入用户个人资料数据库，惟澳门壹号广场 BESPOKE 隼环并不保证其他各方不会在未经澳门壹号广场 BESPOKE 隼环及 / 或其联属公司的同意下登入该等数据库。就澳门壹号广场 BESPOKE 隼环于使用及保护置地流动应用程序任何用户所提供的个人资料的政策，请参阅《澳门壹号广场私隐政策及个人资料收集声明》。
89. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环有权随时修改本条款及细则或取消本服务，恕不另行通知任何顾客。如有任何疑问或争议，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳门壹号广场 BESPOKE 隼环的决定将为最终决定。澳门壹号广场 BESPOKE 隼环与本服务相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。
90. 倘本条款及细则之中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。
91. 澳门壹号广场 BESPOKE 隼环指定参与礼券及积分付款商户：  
(最新更新于 2024 年 3 月 27 日) (商户名单或会因租务变动不时更新)

1.	Bottega Veneta	13.	KENZO	25.	汤丽柏琦
2.	宝诗龙	14.	罗意威	26.	UM Junior
3.	Brunello Cucinelli	15.	诺悠翩雅	27.	VALENTINO
4.	博柏利	16.	六福钟表	28.	WF Fashion
5.	宝格丽	17.	麦丝玛拉	29.	The Mineral Boutique
6.	卡地亚	18.	Neil Barrett	30.	Tiffany & Co.
7.	杜嘉班纳	19.	日默瓦 (暂停营业至2024年5月, 恢复营业日期待定)	31.	CELINE
8.	Emporio Armani	20.	菲拉格慕	32.	GUCCI
9.	杰尼亚	21.	彩虹店		
10.	芬迪	22.	Off-White		
11.	Glasstique	23.	夏姿 · 陈		
12.	Jimmy Choo	24.	汤姆·福特		
文华东方酒店商户					
1.	大堂酒廊	3.	御苑酒廊	5.	文华饼店
2.	御苑餐厅	4.	水疗中心	6.	酒店住宿

^以下商户不能使用 BESPOKE 隼环礼券，但可赚取 BESPOKE 隼环积分。

1	迪奥	6	劳力士
2	路易威登	7	Tudor
3	Hermes	8	PIAGET
4	PATEK PHILIPPE	9	DAMIANI
5	Europe Watch Company	10	Breitling