

澳門壹號廣場
BESPOKE 雋環（「本计划」）
顾客计划条款及细则

本计划的有效期由公历 2025 年 4 月 1 日直至公历 2026 年 3 月 31 日。

资格详情

1. 所需文件：申请参与本计划时，顾客必须提供其全名（须与身份证明文件相符）、有效之流动电话号码，并且使用个人微信账户与澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帐户链接。此等文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。如果申请人未能提供上述各项数据或文件，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能无法处理或接受有关申请。
2. 顾客使用个人微信账户与澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帐户链接(微信账户：onecentralmacau)以作帐户管理、电子券 / 奖赏及其兑换。
3. 本计划的对象为年龄 18 岁或以上人士。
4. 如顾客不同意相关条款及细则、不同意微信之条款及细则及/或不同意申请程序时之条款，澳門壹號廣場将不能为顾客注册为 BESPOKE 雋環会员。
5. 本计划的区域涵盖范围为澳門壹號廣場、香港置地广场及北京王府中环。就享用本计划下的海外礼遇及优惠而言，顾客须根据中国全国人民代表大会通过并于 2021 年 11 月 1 日生效的《个人信息保护法》（“PIPL”）作出同意本计划处理其个人信息及敏感个人信息。顾客亦须根据 PIPL，香港的《个人资料(私隐)条例》及澳门的《个人资料保护法》作出同意本计划将其个人信息分别从中国、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。有关香港置地广场及北京王府中环的礼遇及优惠，请分别参考适用于香港置地广场及王府中环的本计划条款及细则。
6. 为免生疑问，在 BESPOKE 雋環所举办的任何计划或其他相关计划中，于公历 2026 年 3 月 31 日日当日中午之前累积之所有奖赏积分均于 2025 年 4 月 1 日时被视为无效且不再有任何效力，而该等奖赏积分并不会结转至于公历 2025 年 4 月 1 日时生效之本计划。

优惠及奖赏

7. 于本计划生效日至 2026 年 3 月 31 日期间（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为任何不适用时段除外）（包括首尾两日），本计划的合资格 BESPOKE 雋環顾客只要于本计划生效日至 2026 年 3 月 31 日期间（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）（包括首尾两日），在澳門壹號廣場任一商户或澳门文华东方酒店（只限甲.房间住宿（澳门文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；乙.在以下餐厅用餐：大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊；丙.文华水疗中心）支付澳门元 100 元或以上的消费（「合资格消费」），即可于有关期内登记并累积消费收据，根据条款及细则所列换取奖赏（视乎存货情况，并根据合资格 BESPOKE 雋環顾客各自的所属层级，先到先得，换完即止）。合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在 2026 年 3 月 31 日或之前提交兑换奖赏申请。为免生疑问，于获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间累积之所有奖赏积分均被视为无效，而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。
8. 合资格 BESPOKE 雋環顾客须于相关收据发出日期起 7 日内，携带由澳門壹號廣場作出的合资格消费的收入于澳門壹號廣場雋環贵宾室或 BESPOKE 微信小程序以作登记。在合资格 BESPOKE 雋環顾客参与本计划当日之前发出的收据，并不符合登记资格。
9. 为免产生疑问，合资格消费并不包括：通过以下方式支付、扣除和/或抵销的任何付款金额：
 - 9.1 任何种类的消费券（包括但不限于任何种类的实体纸张或电子礼券、现金代用券、折扣优惠、折扣券、兑换券、积分支付或澳門壹號廣場礼券），和 / 或
 - 9.2 由信用卡、支付平台或装置、银行、金融机构、租户、零售商或 BESPOKE 雋環赚取、兑换或提供的任何形式的优惠或奖赏（包括但不限于任何形式的回赠奖赏、现金奖赏、商户奖赏、现金或信用卡奖赏、折扣优惠和 / 或任何其他种类的信用卡回赠或具有类似效力或用途的奖赏），和 / 或
 - 9.3 由任何个体、团体或组织发出的任何种类礼品卡；和 / 或在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据，购买任何礼券、礼品卡（包括但不限于 LANDMARK 礼品卡）、优惠券、商户代用券或信用票据或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或增值到储值卡或礼品卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订购、慈善捐款而获处理的收据；随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易；仅显示订金或部份付款获支付的收据；已用作登记的收据及 BESPOKE 奖赏积分已记入顾客的账户；收据并非顾客的副本；和 / 或任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。
10. 为免生疑问，合资格消费的金额必须以净支出金额计算，该净支出金额必须是收据上显示并该向顾客收取的最终金额。

11. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員同意有關將個人資料轉移至海外地區之條款，澳門壹號廣場雋環會員將可于香港置地廣場及中國北京王府中環賺取及使用積分。有關香港置地廣場及中國北京王府中環的合資格收據的登記，請分別參考適用於香港置地廣場及中國北京王府中環的本計劃條款及細則。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員需將合資格收據于相應商場完成登記及積分。于香港置地廣場及澳門壹號廣場賺取的積分將在現有的 BESPOKE 雋環計劃下累積。于北京王府中環賺取的積分，只可在北京王府中環的 BESPOKE 雋環會員計劃下累積。
12. 合資格 BESPOKE 雋環顧客須于相關收據發出日期起 7 日內，攜帶由澳門壹號廣場作出的合資格消費的收據以作登記。在合資格 BESPOKE 雋環顧客參與本計劃當日之前發出的收據，并不符合登記資格。就于香港置地廣場及中國北京王府中環作出的合資格消費而言，合資格 BESPOKE 雋環顧客須于相關收據發出日期起 30 日內，攜帶合資格消費的收據以作登記。

獎賞積分

13. 除非另有指明，凡消費滿澳門元 100 元的單一交易收據均符合累積積分的資格，于澳門壹號廣場的每澳門元 1 元合資格消費將可換取本計劃的 1 分積分（「獎賞積分」）。每項單一交易中的獎賞積分須以整數累積，合資格消費中不足一元的部分將不予理會。每張合資格收據最高積分金額為澳門元 1,000,000。
合資格 BESPOKE 雋環顧客可凭澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不時指定的所需獎賞積分兌換指定的禮品或體驗。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权在無需通知的情況下隨時更改獎賞積分的分類或賺取獎賞積分的依據。一經登記，獎賞積分在任何時候都不可撤銷或取消，即使合資格消費本可令合資格 BESPOKE 雋環顧客因賺取獎賞積分的任何基準變動而有权賺取更多獎賞積分亦然。

請參閱不時另行提供的信息。

14. 所有兌換獎賞申請必須由合資格 BESPOKE 雋環顧客向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環提出，并視乎所累積的指定獎賞積分數量以及澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的最終決定權。在獎賞積分不足的情況下，合資格 BESPOKE 雋環顧客的兌換獎賞申請將被自動取消。合資格 BESPOKE 雋環顧客兌換獎賞的要求一概不能兌換現金（包括金錢或金錢等值物），不能由合資格 BESPOKE 雋環顧客撤銷或取消，或要求任何現金退款。
15. 關於敏感個人信息的收集及處理：當閣下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環貴賓室登記獎賞積分時，澳門壹號廣場會自動從閣下上傳或出示的銷售單據以及電子支付單據中獲取顧客數據，包括店鋪名稱、信用卡記錄及信息、交易及消費記錄（包括但不限於日期、交易金額等），以便核對及將獎賞積分記入顧客的賬戶。如顧客不

同意向澳門壹號廣場提供以上資料及不同意其收集及處理閣下的敏感個人信息，澳門壹號廣場將無法提供登記獎賞積分服務，顧客將無法獲得獎賞積分。

16. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權隨時要求合資格 BESPOKE 雋環顧客遞交相關的原始 / 已登記收據（包括原有的相應電子付款單據）及 / 或合資格消費的詳細文件或證據，以作核實之用。合資格 BESPOKE 雋環顧客必須保留所有證明文件供澳門壹號廣場作核實之用（如有需要）；合資格 BESPOKE 雋環顧客應保留至收據登記日後 12 個月或直至本計劃終結為止（以較遲者為準）。

確認所屬層級

17. 合資格 BESPOKE 雋環顧客共分六個層級：「尚」會員、「臻」會員、「譽」會員、「瑞」會員、「縉」會員及「隼」會員（除另有特定提述外，統稱為「合資格 BESPOKE 雋環顧客」）。

17.1 在「尚」會員於公曆 2026 年 3 月 31 日日結束之前妥為登記並累積 30,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「尚」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「臻」會員。

17.2 在「臻」會員於公曆 2026 年 3 月 31 日日結束之前妥為登記並累積 200,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「臻」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「譽」會員。

17.3 在「譽」會員於公曆 2026 年 3 月 31 日日結束之前妥為登記並累積 500,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「譽」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「瑞」會員。

17.4 在「瑞」會員於公曆 2026 年 3 月 31 日日結束之前妥為登記並累積 1,000,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「瑞」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「縉」會員。

17.5 「隼」會員只限個別邀請。

18. 各層級的合資格 BESPOKE 雋環顧客如要在下一個公历年維持最少同一層級的合資格 BESPOKE 雋環顧客身份，必須在 2026 年 3 月 31 日日結束之前繼續登記並累積所需的合資

格消费,即「臻」会员需要登记并累积 30,000 合资格消费、「誉」会员需要登记并累积 200,000 合资格消费、「瑞」会员需要登记并累积 500,000 合资格消费及「缙」会员需要登记并累积 1,000,000 合资格消费。

合资格收据的登记:

19. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客必须根据所属层级亲自前往澳門壹號廣場 G 层的 BESPOKE 雋環贵宾室(开放时间: 每日上午 10 时 00 分至晚上 11 时 (星期五、六及公众假期为晚上 12 时)) 出示原始和符合资格之机印商户销售收据以作登记, 其合资格收据的客人姓名必需与合资格之 BESPOKE 雋環顾客相同或合资格收据没有印有客人姓名时必须出示其商品或相应的电子支付单据。
20. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客及额外人士可透过微信小程序登记其合资格单据。每位 BESPOKE 雋環顾客及额外人士只应登入自己的个人账户并仅登记本人完成的交易。额外人士不得使用其自身账户, 为 BESPOKE 雋環顾客的主账户登记合资格单据。严禁代另一位顾客登记。顾客须在将完整、原始的商户销售单据以及相应的电子支付单据 (包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根) 的清晰影像上载至微信小程序。商户销售单据必须由澳門壹號廣場任一商户或澳门文华东方酒店 (只限甲. 房间住宿 (澳门文华东方酒店直接预订, 包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程, 以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠, 但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠, 例如但不限于商务优惠或团体优惠; 乙. 在以下餐厅用餐: 大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊; 丙. 文华水疗中心) (统称「壹号广场」) 的租户发出。消费登记一经提交, 将于透过微信小程序收讫登记要求起计 3 个公历日内处理。若有关登记获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准, 所赚取的奖赏积分将记入顾客的账户。
21. 透过澳門壹號廣場微信小程序作出的合资格单据登记并不适用于每张销售单据逾澳门币 1,000,000 元的交易。BESPOKE 雋環顾客须亲自前往澳門壹號廣場 G 层 BESPOKE 雋環贵宾室登记此等交易的合资格单据。
22. 澳門壹號廣場有权拒绝接受任何就同一合资格单据重复提交的登记, 或载有不确数据的登记。澳門壹號廣場有权索取商户销售单据正本、电子支付单据正本及 / 或与交易相关的其他数据正本以作核证, 并与置地广场的租户核对透过澳門壹號廣場微信小程序所提交的单据。若顾客未能提供单据正本或支付单据或其他所需数据的正本, 登记要求将不获处理, 而已提交的有关数据将自动从纪录删除。合资格单据的登记即视作失败。
23. 澳門壹號廣場有权就已被退款、撤回或取消的交易, 从 BESPOKE 雋環顾客的账户中扣减相关积分。

24. 澳門壹號廣場微信小程序服務可能會因該微信小程序的更新或維修或任何其他理由而暫停提供。在該情況下，BESPOKE 雋環顧客須親自前往澳門壹號廣場 G 層 BESPOKE 雋環貴賓室登記其合資格單據。
25. 若親自前往登記，收據將在登記後獲加蓋。已加蓋之收據將不能再作登記，即使合資格消費本可令合資格 BESPOKE 雋環顧客因賺取獎賞積分的任何基準變動而有权賺取更多獎賞積分亦然。為免產生疑問，合資格消費並不包括：任何翻印、影印或復制的收據、獨立電子付款收據、手寫收據、存款收據、損壞的收據。在或透過電訊服務、銀行服務、貨幣兌換服務、停車場費用進行的任何消費/收據，購買任何禮券、禮品卡（包括但不限於 LANDMARK 禮品卡）、優惠券、商戶代用券或信用票據或存款通知單或記賬付款或任何等同的預付款項通知單、儲值卡或增值到儲值卡或禮品卡的任何價值的收據；作為網上購買、郵寄 / 傳真 / 電話訂購、慈善捐款而獲處理的收據；隨後已獲退款、撤回、取消或捏改，或者未經授權、屬欺詐或濫用、未予結算、假冒、具欺詐成份或未予結算的交易。銀行服務。或者記賬通知單或存款通知單或記賬付款或任何等同的預付款項通知單。澳門壹號廣場將於 3 个工作天內審核完畢，如果通過審核，積分相應地保存到其澳門壹號廣場官方微信會員賬號。
26. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顧客必須根據所屬層級親自前往澳門壹號廣場 G 層的 BESPOKE 雋環貴賓室出示原始和符合資格之機印商戶銷售收據以作登記，其合資格收據的客人姓名必需與合資格之 BESPOKE 雋環顧客相同或合資格收據沒有印有客人姓名時必須出示其商品或相應的電子支付單據（包括但不限於支付寶、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易辦事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不時單獨授予允許的其他電子支付方式的付款單存根）（「合資格單據」）。
27. 所有合資格 BESPOKE 雋環顧客必須親自登記合資格單據，並在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作為身份證明和 / 或核實之用。如合資格 BESPOKE 雋環顧客未能親自登記合資格單據，合資格 BESPOKE 雋環顧客必須填妥及簽署由澳門壹號廣場發出之授權信，委託代表帶同于此細則及條款注明之合資格單據及其他電子支付單據登記積分。銷售人員在任何情況下或出于任何原因，均不得代表合資格 BESPOKE 雋環顧客登記任何收據。

合資格收據的登記期限：

28. 合資格 BESPOKE 雋環顧客必須在發出收據日期起的 7 日內登記其符合資格的收據（但將獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外），例如購物日期為 2025 年 10 月 1 日，則相應的合資格收據必須於 2025 年 10 月 7 日或之前登記。除非本條款及細則另有指明，所有由 2025 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日結束期間發出的合資格收據，必須在 2026 年 3 月 31 日或之前登記，以作計算積分獎賞之用。

有关香港置地广场及北京王府中环的合资格收据的登记期限，请分别参考适用于香港置地广场及王府中环的本计划条款及细则。

兑换奖赏所需积分：

29. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環接受合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换相关礼品或 BESPOKE 体验的申请，将会扣除所需的累积奖赏积分。

兑换奖赏次数、奖赏格式以及兑换流程：

30. 在符合本条款及细则的情况下，合资格 BESPOKE 雋環顾客可按照自己的意愿选择奖赏礼品。一旦顾客已兑换并登记其奖赏礼品，将不可退换或退款。
31. 为免生疑问，在本计划下累积之所有奖赏积分，若并未根据本条款及细则而按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至任何其他计划。
32. 本计划下区域会员计划海外利益和礼遇的临时安排

32.1 自 2021 年 11 月 1 日中国《个人信息保护法》实施之日起，我们的「BESPOKE 雋環」区域会员计划将作出更新。合资格 BESPOKE 雋環会员可继续在香港置地广场和澳門壹號廣場享有属于其现有会员层级的礼遇，然而我们在北京王府中环的区域会员礼遇将采用全新方式处理。

32.2 香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的现有会员层级及所享有的礼遇将维持不变。

32.3 于香港置地广场及澳門壹號廣場赚取的积分将在现有的 BESPOKE 雋環计划下累积。于北京王府中环赚取的积分，只可在北京王府中环的 BESPOKE 雋環会员计划下累积。

32.4 于香港置地广场及澳門壹號廣場赚取的积分，可透过 LANDMARK 流动应用程序及澳門壹號廣場微信小程序兑换奖赏。

32.5 于北京王府中环赚取的积分，可透过北京王府中环的微信小程序兑换奖赏。

32.6 为免生疑问，如果在香港置地广场、澳門壹號廣場或北京王府中环任何地方登记并赚取奖赏积分，则不得重复或进一步登记或赚取奖赏积分。倘使用奖赏积分兑换礼券，则禁止重复兑换或进一步兑换奖赏。

通用条款

33. 倘澳門壹號廣場怀疑任何交易或收据涉及任何欺诈成份，澳門壹號廣場有权拒绝登记该等收据或 / 及拒绝合资格 BESPOKE 雋環顾客从该等交易或收据赚取奖赏积分。在此等情况下，有关合资格 BESPOKE 雋環顾客在本计划的账户将会暂停，直至另行通知为止。
34. 积分奖赏并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 雋環顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。
35. 所有供兑换的礼品须视供应情况而定，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替，无需预先通知。
36. 倘澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有合理理由相信参加者违反任何本条款及细则，或所提供的资料不符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权取消任何参加者的资格。
37. 如果澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发现在兑换礼品后，任何合资格 BESPOKE 雋環顾客未能符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将有权从该合资格 BESPOKE 雋環顾客取回有关礼品的价值。
38. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权扫描或复印购物者的机印收据，仅供内部参考之用。
39. 所有合资格 BESPOKE 雋環顾客必须亲自兑换指定的实时奖赏，并在澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。销售人员不得代表合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换任何礼品。
40. 在所有情况下，就兑换或使用任何礼品对合资格 BESPOKE 雋環顾客或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不负责。
41. 在所有情况下，澳門壹號廣場不对任何由第三方提供之礼遇及服务负责。相关参与商户须就所有提供之商品、产品、服务、建议及附带服务全权负责。
42. 澳門壹號廣場不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
43. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时修改本条款及细则或取消本计划，恕不另行通知参加

者或合资格 BESPOKE 雋環顾客。如有任何疑问或争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的决定将为最终决定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与本计划相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

44. 个人资料保障：

44.1 为本计划之目的，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環需要收集合资格 BESPOKE 雋環顾客的个人资料，例如：姓名、流动电话号码以及电邮地址。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。未能根据要求提供个人资料者，将导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法处理或接受有关的登记。未能提供或更新所需的个人资料，可能导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法向合资格 BESPOKE 雋環顾客提供本计划及相关利益。

44.2 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能会根据澳门法律要求，向相关人士披露所收集的资料。

44.3 日后如果合资格 BESPOKE 雋環顾客希望更新或更改任何个人资料，或者如果合资格 BESPOKE 雋環顾客不希望从澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環收到此等推广数据，请透过以下任何途径向澳門壹號廣場的市场推广及传讯部总监及主管发送有关要求：

电邮地址：bespoke@onecentral.com.mo

电话：+853 6661 5826

邮递地址：澳門壹號廣場 G 层 BESPOKE 雋環贵宾室

45. 个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策涉及的个人敏感信息包括：交易和消费记录、浏览记录。

46. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我们”或“公司”）深知个人敏感信息的重要性，并将注重保护顾客（“阁下”）的个人敏感信息。通过本说明，我们将向阁下告知处理个人敏感信息的情况、处理敏感个人信息的必要性以及对阁下个人权益的影响。请阁下仔细阅读并确定理解本说明的全部条款，如阁下在本说明的提供页面或弹出式窗口中，勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键，即表示阁下充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款，阁下可以通过以下方式与我们联络：

电邮地址：bespoke@onecentral.com.mo

电话：+853 6661 5826

邮递地址：澳門壹號廣場 G 层 BESPOKE 雋環贵宾室

47. 关于我们处理个人敏感信息的具体情况，说明如下：

47.1 为向阁下提供奖赏积分功能，我们会收集并处理阁下的事务历史记录。

当阁下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環贵宾室登记奖赏积分时，我们会从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取阁下数据，包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录(包括但不限于日期、交易金额等)，以便核对及将奖赏积分记入阁下的账户。如阁下不同意向我们提供以上资料及同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，我们将无法提供登记奖赏积分服务，阁下将无法获得奖赏积分。

47.2 为向阁下推荐可能感兴趣的商品、服务或活动信息，我们会收集并处理阁下的浏览记录。

我们可能会使用有关技术收集阁下使用 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序时产生的浏览或搜索记录，并通过算法模型分析阁下的偏好特征，从而通过电话通知、其他通知、公示、公告、站内信、客户端消息推送、电子邮件、短信、多媒体讯息、微信、函件、APP 信息推送等形式，向阁下展示或推荐阁下可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

如果拒绝我们收集或处理阁下的浏览记录，阁下可能无法享受我们为阁下提供的定制化访问体验和市场信息。

47.3 为向阁下提供 BESPOKE 雋環会员区域性服务，我们需要将阁下的个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。

如阁下注册成为 BESPOKE 雋環区域会员，为向阁下提供区域性服务，我们需要将前述条款中提及的全部个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地，具体参见《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》。

如阁下拒绝我们向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息，将无法加入 BESPOKE 雋環区域会员计划或无法继续保留区域会员资格。

48. 阁下的个人信息及个人敏感信息如何在全球范围转移

当阁下选择加入 BESPOKE 雋環会员区域计划时，跨境共享数据是提供服务的必要条件，用

于保证我们能在相关国家或地区为阁下提供始终如一的高质量服务且确保阁下能享受香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的相关会员权益。因此，我们可能会依法将与本产品的功能或服务有关并已收集到的个人信息及个人敏感信息，向境外的其他国家或地区的实体机构提供。

48.1 《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我们”或“公司”）注重在跨境传输中保护顾客（“阁下”）的个人信息。通过本说明，我们将向阁下告知我们向境外提供阁下个人信息的情况，以及阁下如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利。

49. 我们向境外提供个人信息的具体情况：

为向阁下提供 BESPOKE 雋環区域会员服务，我们会向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息为实现中国大陆、中国香港及中国澳门三地 BESPOKE 雋環会员数据分享，从而为阁下能享受香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的会员权益（包括统一计算会员积分、奖赏换领等服务），我们会将阁下的个人信息及个人敏感信息分别传输至香港 Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物业有限公司及北京聚名汇房地产开发有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited 的联络方式如下：

联络电话： (852) 2500 0522

电子邮件： contact.us@hkland.com

拾富物业有限公司的联络方式如下：

联络电话： (853) 6661 5826

电子邮件： bespoke@onecentral.com.mo

北京聚名汇房地产开发有限公司的联络方式如下：

联络电话： (86) 10 8564 8888

电子邮件： info@wfccentral.cn

我们向阁下提供的 BESPOKE 雋環会员服务中涉及的全部信息，均会按照前述方式传输至香港及中国大陆，包括但不限于：会员注册信息（手机号码、昵称、头像等）、事务历史记录（所属店铺、金额等）、车牌号信息、浏览及搜索记录、收藏记录、阁下主动提供的微信账户、根据阁下的购买记录和日常服务沟通生成的会员标签记录。

Hongkong Land Bespoke Limited 对前述传输至香港、澳门及中国大陆的个人信息进行统一管理。若阁下希望行使阁下对该部分个人信息依法享有的各项权利，可通过如下方式与我们

联络：

联络电话：(852) 2500 0522

电子邮件：contact.us@hkland.com

如阁下拒绝我们境外提供阁下的个人信息，阁下将无法加入 BESPOKE 雋環区域会员计划。

50. 如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利：

如阁下需要向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利，阁下可选择通过本说明中载明的境外接收方联络方式，直接与其取得联系。

倘未能与境外接收方取得联系，阁下也可通过本说明提供的方式联络我们，我们在合理时间内采取合理措施，协助阁下与其沟通行使个人信息相关权利事宜。

51. 我们如何处理儿童的个人信息：

本政策中，儿童指未满 18 岁的未成年人。在阁下注册前，我们会请阁下如实确认是否已满 18 岁。本产品仅面向 18 岁以上的阁下，原则上我们不收集儿童的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于偶然出现的、经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息。

如阁下在 2021 年 11 月 1 日前已申请注册成为 BESPOKE 雋環会员且阁下尚未年满 18 岁，阁下应尽快告知父母或监护人并请阁下的父母或监护人通过如下方式与我们联络，我们会协助将阁下的会员账户转移至父母或监护人名下，同时我们会尽快删除阁下的相关数据。

会员尊享免费自助泊车优惠条款及细则

52. 受制于车位供应情况、停车场运作时间以及本条款及细则。合资格会员至 2026 年 3 月 31 日日可于澳門壹號廣場享受每日最多 4 小时的免费自助泊车优惠（包括所有访客的首 2 小时免费泊车优惠）。

53. 合资格会员须前往位于澳門壹號廣場 G 层的 BESPOKE 雋環贵宾室出示微信小程序帐户其层级之会员二维码，服务柜台人员经核对后会派发已加盖相关会员印章，会员可于负二层服务柜台经系统处理后方可离开停车场。会员亦有可能被要求出示身份证明文件，文件将仅作为身份证明和 / 或核实之用。澳門壹號廣場不会为顾客复印此等文件。

生日奖赏

54. 受下列第 55 条规定，BESPOKE 雋環「譽」会员至「隽」会员主要账户持有人均可于其个人生日月份期间尊享相应会员等级的生日奖赏。
55. BESPOKE 雋環「譽」会员至「隽」会员主要账户持有人必须在其生日前一个月的第 15 日之前，成功登记成为 BESPOKE 雋環会员，并透过澳門壹號廣場微信小程序提交生日日期数据，方可在其生日月份获取生日奖赏。该生日奖赏将于会员生日前一个月的最后一日存入该会员的流动应用程序。生日奖赏于整个生日月份内生效。
56. 每位会员于每个会员年度内仅限享有一次生日奖赏。生日奖赏内容会不时作出更改，恕不另行通知。根据本条规定之生日奖赏，只限 BESPOKE 雋環「譽」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隽」会员主要账户持有人尊享。
57. 拾富物业有限公司保留一切权利，可随时因任何理由在不发出通知的情况下取消、更改、暂停或终止生日奖赏。概毋须就有关取消、更改、暂停或终止而向任何会员支付任何补偿。为免生疑问，由主要账户持有人指定的附属会员在任何情况下均无权获得任何生日奖赏。

澳门文华东方酒店礼遇

58. 「臻」或以上会员可于澳门文华东方酒店享用以下礼遇：
- (a) 御苑餐厅行政午餐 9 折优惠；单点菜单 85 折优惠（特别菜单或活动除外）
 - (b) 御苑酒廊整单 85 折优惠（特别菜单或活动除外）
 - (c) 水疗中心 90 分钟或以上水疗疗程 8 折优惠；
 - (d) 健身中心 3 个月健身会籍 85 折优惠
 - (e) 所有水疗零售产品 8 折优惠
 - (f) 健身中心 3 个月健身会籍 85 折优惠
 - (g) 澳门文华东方酒店住宿可享正价房价七折优惠。此礼遇须视乎房间供应情况而定，并不适用于不适用日期、节庆期间或特别活动。
 - (h) 所有礼遇均须直接通过电邮方式向澳门文华东方酒店预订，并于入住时向酒店职员出示 BESPOKE 雋環会员资料页面以作核实。

敬请透过电子邮件进行预订以尊享以上礼遇： momac-reservations@mohg.com

在预订电子邮件中，请注明 BESPOKE 独家礼遇及以下信息：

1. BESPOKE 会员等级（臻/誉/瑞/缙/隽，并附上 One Central 微信小程序会员页面截图）
2. 全名（与你在 BESPOKE 注册的名字相同）

以上相关礼遇及优惠视乎酒店的供应情况和确认为准。

澳門文華東方酒店不適用日期(包括首尾兩日)為:

- 2025 年不適用日期: 4 月 4 日至 6 日、4 月 18 日至 21 日、5 月 1 日至 5 日、5 月 31 日至 6 月 2 日、10 月 1 日至 7 日、11 月 14 日至 16 日、12 月 24 日至 28 日、12 月 30 日至 31 日。
- 2026 年不適用日期: 1 月 1 日至 2 日、2 月 15 日至 24 日。

59. 澳門壹號廣場不對澳門文華東方酒店提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴, 請直接聯絡澳門文華東方酒店。澳門文華東方酒店須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
60. 禮遇不能兌換現金、信貸、其他產品、服務或利益。合資格 BESPOKE 雋環顧客不得出售、購買、轉讓或轉移獎賞積分。
61. 拾富物業有限公司保留隨時更改本條款及細則或取消 BESPOKE 雋環會員獨享: 澳門文華東方酒店餐飲通行證的權利, 恕不預先通知任何合資格 BESPOKE 雋環會員使用者及 / 或其隨行賓客。如有任何爭議, 拾富物業有限公司的決定將為最終決定。
62. 澳門壹號廣場不對澳門文華東方酒店提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴, 請直接聯絡澳門文華東方酒店。澳門文華東方酒店須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
63. 禮遇不能兌換現金、信貸、其他產品、服務或利益。合資格 BESPOKE 雋環顧客不得出售、購買、轉讓或轉移獎賞積分。

「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢條款及細則

64. 僅適用於 2025 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日在澳門壹號廣場的指定範圍就特定推廣活動登記其消費的 BESPOKE 雋環顧客。
65. 顧客需要透過澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序出示「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢
66. 「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢不可與澳門美高梅或任何商戶發出的其他禮券搭配使用。
67. 如欲使用「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢, 顧客須向參與商戶出示「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢二維碼進行掃描, 一旦掃描「澳門壹號廣場電子禮券」/

BESPOKE 奖赏钱二维码，即成功使用「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱。

68. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱仅可使用一次，并仅可于接受「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，顾客将须就超出所示「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找续，任何未使用之金额将被没收。
69. 每张「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱将受个人验证之限制。
70. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
71. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
72. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱使用期限为 2025 年 4 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日。
73. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱之使用相关及相连的所有事项之决定均为最终决定，并对各方均有约束力。

本服务之一般条款及细则

74. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不得以任何方式于提供服务时被视为顾客之代理。
75. 未经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環事先书面同意，顾客不得向任何第三者分配或转让本条款及细则项下之任何权利或义务。
76. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序适用于运行 Apple iOS 和 Android OS 操作系统的流动装置。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将采取合理努力，以便确保微信小程序随时可用。顾客确认当在顾客的流动装置连接互联网、流动网络、WiFi 无线网络及 / 或蓝牙网络时，才可使用微信小程序的功能和特点。因此，微信小程序的质量和供应，可能受到超出澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環合理控制之外的因素所影响。
77. 就无法使用微信小程序或任何下载、上载或登入内容失败或困难或任何其他通讯系统故障

而导致置地流动应用程序不可使用之责任，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不承担任何责任。

78. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不会对微信小程序的任何支持或维修负责。
79. 在任何情况下，就您使用或登入或无法使用本微信小程序而导致的任何直接、间接、偶然、特殊、惩罚性、示范性或后果性的损失或损害（包括但不限于使用您的用户名称及密码作未经授权的登入或传输内容或透过微信小程序输入任何交易），澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環、其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不对您个人或任何其他人士承担任何责任。
80. 就由于安装或使用微信小程序而对阁下之电子装置（包括但不限于计算机装置、流动装置或 iPad 或平板电脑）造成的任何损坏或更改，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不对阁下负责。
81. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環采取合理预防措施，确保微信小程序不受计算机病毒或其他有害因素所影响，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環就因此类计算机病毒或其他有害因素而导致的任何损失或损毁概不负责。
82. 凡微信小程序提供连接到第三方网站的连结时，该等连结仅为您提供方便，并不隶属于澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環。该等网站不得以任何方式被视为澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准其内容之任何类型的认可。如果您浏览任何连结的第三方网站，您将完全自行承担风险。就其可用性及于第三方网站中包含的内容，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不承担任何责任或作出任何声明、保证或承诺（不论是明示或默示）。与该等第三方网站相关的任何问题或意见，请发送至该等网站之营运商或所有者。
83. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不保证用户能无间断、连续及 / 或安全登入微信小程序。微信小程序的某部份可能随时因任何原因（包括但不限于系统故障和中断、互联网浏览停机时间以及其他澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法控制的技术问题）意外地无法使用，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不能亦毋须为此负责。顾客同意自行承担其使用微信小程序的风险，且顾客不会就因任何理由导致顾客无法使用微信小程序而招致的任何损毁或损失要求澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環负责。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权由于包括但不限于系统维护和升级等原因，在有通知或不通知的情况下，移除置微信小程序之任何部份或全部。
84. 虽然澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将尽其合理努力限制仅准许澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環 / 或其联属公司的员工登入用户个人资料数据库，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環并不保证其他各方不会在未经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及 / 或其联属公司的同意下登入该等数据库。就澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環于使用及保护置地流动应用程序任何用户所提供的个人资料

的政策，请参阅《澳門壹號廣場私隱政策及个人资料收集声明》。

85. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时修改本条款及细则或取消本服务，恕不另行通知任何顾客。如有任何疑问或争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的决定将为最终决定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与本服务相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。

86. 倘本条款及细则之中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。

87. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定参与礼券及积分付款商户：

(最新更新于 2025 年 3 月 27 日) (商户名单或会因租务变动不时更新)

1	Bottega Veneta	12	FENDI	23	EDITION
2	Boucheron	13	FERRAGAMO	24	PEAK HOUR HOUSE
3	Brunello Cucinelli	14	Glasstique	25	SHIATZY CHEN
4	Burberry	15	VALENTINO	26	The Mineral Boutique
5	Breitling	16	Zegna	27	TORY BURCH
6	BVLGARI	17	Loewe	28	UM Junior
7	Cartier	18	Loro Piana	29	WF fashion
8	CELINE	19	Luck Hock Watch		
9	Damiani	20	Piaget		
10	Dolce & Gabbana	21	RIMOWA		
11	Emporio Armani	22	Rainbow		

文华东方酒店商户

1.	大堂酒廊	3.	御苑酒廊	5.	文华饼店
2.	御苑餐厅	4.	水疗中心	6.	酒店住宿

^ 以下商户不能使用 BESPOKE 雋環礼券，但可赚取 BESPOKE 雋環积分。

1	Dior	4	PATEK PHILIPPE
2	Louis Vuitton	5	Rolex
3	Hermès	6	Tudor
7	GUCCI		