

澳門壹號廣場
BESPOKE 雋環（「本計劃」）
顧客計劃條款及細則

本計劃的有效期由公曆 2026 年 4 月 1 日直至公曆 2027 年 3 月 31 日。

資格詳情

1. 所需文件：申請參與本計劃時，顧客必須提供其全名（須與身份證明文件相符）、有效之流動電話號碼，並且使用個人微信帳戶與澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帳戶鏈接。此等文件將僅作為身份證明和 / 或核實之用。顧客的聯絡詳情（包括郵遞地址、電郵地址及流動電話號碼）將用於收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環發出的本計劃之通訊（包括與現行及未來的本計劃期間、會員層級和利益資格、層級升級相關的通知、獎賞及兌換通知（包括已兌換積分、尚餘積分及到期日期）、電子券及其兌換、有關個人資料更新的確認，以及與本計劃相關的有關資料）。如果申請人未能提供上述各項數據或文件，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能無法處理或接受有關申請。
2. 顧客使用個人微信帳戶與澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帳戶鏈接(微信帳戶：onecentralmacau)以作帳戶管理、電子券 / 獎賞及其兌換。
3. 本計劃的對象為年齡 18 歲或以上人士。
4. 如顧客不同意相關條款及細則、不同意微信之條款及細則及/或不同意申請程序時之條款，澳門壹號廣場將不能為顧客註冊為 BESPOKE 雋環會員。
5. 本計劃的區域涵蓋範圍為澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環。就享用本計劃下的海外禮遇及優惠而言，顧客須根據中國全國人民代表大會通過並於 2021 年 11 月 1 日生效的《個人信息保護法》（“PIPL”）作出同意本計劃處理其個人信息及敏感個人信息。顧客亦須根據 PIPL，香港的《個人資料(私隱)條例》及澳門的《個人資料保護法》作出同意本計劃將其個人信息分別從中國、香港及澳門跨境傳輸至各地并被儲存於各地。有關香港置地廣場及北京王府中環的禮遇及優惠，請分別參考適用於香港置地廣場及王府中環的本計劃條款及細則。
6. 為免生疑問，在 BESPOKE 雋環所舉行的任何計劃或其他相關計劃中，於公曆 2027 年 3 月 31 日日當日中午之前累積之所有獎賞積分均於 2026 年 4 月 1 日時被視為無效且不再有任何效力，而該等獎賞積分並不會結轉至於公曆 2026 年 4 月 1 日時生效之本計劃。

优惠及奖赏

7. 于本计划生效日至 2027 年 3 月 31 日期间（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为任何不适用时段除外）（包括首尾两日），本计划的合资格 BESPOKE 雋環顾客只要于本计划生效日至 2027 年 3 月 31 日期间（但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外）（包括首尾两日），在澳門壹號廣場任一商户或澳门文华东方酒店（只限甲.房间住宿（澳门文华东方酒店直接预订，包括房间价格、餐饮、水疗护理疗程，以及在住宿期间的其他服务和指定住宿优惠，但不包括在旅行社预定的优惠和其他减价优惠，例如但不限于商务优惠或团体优惠；乙.在以下餐厅用餐：大堂酒廊、文华饼房、御苑餐厅、御苑酒廊；丙.文华水疗中心）支付澳门元 100 元或以上的消费（「合资格消费」），即可于有关期内登记并累积消费收据，根据条款及细则所列换取奖赏（视乎存货情况，并根据合资格 BESPOKE 雋環顾客各自的所属层级，先到先得，换完即止）。合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在 2027 年 3 月 31 日或之前提交兑换奖赏申请。为免生疑问，于获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间累积之所有奖赏积分均被视为无效，而该等奖赏积分并不会结转至任何其他计划且不可在本计划或任何其他计划下用作兑换任何奖赏。
8. 合资格 BESPOKE 雋環顾客须于相关收据发出日期起 7 日内，携带由澳門壹號廣場作出的合资格消费收据于澳門壹號廣場雋環贵宾室或 BESPOKE 微信小程序以作登记。在合资格 BESPOKE 雋環顾客参与本计划当日之前发出的收据，并不符合登记资格。
9. 为免产生疑问，合资格消费并不包括：通过以下方式支付、扣除和/或抵销的任何付款金额：
 - 9.1 任何种类的消费券（包括但不限于任何种类的实体纸张或电子礼券、现金代用券、折扣优惠、折扣券、兑换券、积分支付或澳門壹號廣場礼券），和 / 或
 - 9.2 由信用卡、支付平台或装置、银行、金融机构、租户、零售商或 BESPOKE 雋環赚取、兑换或提供的任何形式的优惠或奖赏（包括但不限于任何形式的回赠奖赏、现金奖赏、商户奖赏、现金或信用卡奖赏、折扣优惠和 / 或任何其他种类的信用卡回赠或具有类似效力或用途的奖赏），和 / 或
 - 9.3 由任何个体、团体或组织发出的任何种类礼品卡；和 / 或在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据，购买任何礼券、礼品卡（包括但不限于 LANDMARK 礼品卡）、优惠券、商户代用券或信用票据或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或增值到储值卡或礼品卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订购、慈善捐款而获处理的收据；随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易；仅显示订金或部份付款获支付的收据；已用作登记的收据及 BESPOKE 奖赏积分已记入顾客的账户；收据并非顾客的副本；和 / 或任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。
10. 为免生疑问，合资格消费的金額必须以净支出金額计算，该净支出金額必须是收据上显示

并该向顾客收取的最终金额。

11. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员同意有关将个人资料转移至海外地区之条款，澳門壹號廣場雋環会员将可于香港置地广场及中国北京王府中环赚取及使用积分。有关香港置地广场及中国北京王府中环的合资格收据的登记，请分别参考适用于香港置地广场及中国北京王府中环的本计划条款及细则。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環会员需将合资格收据于相应商场完成登记及积分。于香港置地广场及澳門壹號廣場赚取的积分将在现有的 BESPOKE 雋環计划下累积。于北京王府中环赚取的积分，只可在北京王府中环的 BESPOKE 雋環会员计划下累积。
12. 合资格 BESPOKE 雋環顾客须于相关收据发出日期起 7 日内，携带由澳門壹號廣場作出的合资格消费的收据以作登记。在合资格 BESPOKE 雋環顾客参与本计划当日之前发出的收据，并不符合登记资格。就于香港置地广场及中国北京王府中环作出的合资格消费而言，合资格 BESPOKE 雋環顾客须于相关收据发出日期起 30 日内，携带合资格消费的收据以作登记。

奖赏积分

13. 除非另有指明，凡消费满澳门元 100 元的单一交易收据均符合累积积分的资格，于澳門壹號廣場的每澳门元 1 元合资格消费将可换取本计划的 1 分积分（「奖赏积分」）。每项单一交易中的奖赏积分须以整数累积，合资格消费中不足一元的部分将不予理会。每张合资格收据最高积分金额为澳门元 1,000,000。
合资格 BESPOKE 雋環顾客可凭澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不时指定的所需奖赏积分兑换指定的礼品或体验。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权在无需通知的情况下随时更改奖赏积分的分类或赚取奖赏积分的依据。一经登记，奖赏积分在任何时候都不可撤销或取消，即使合资格消费本可令合资格 BESPOKE 雋環顾客因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。

请参阅不时另行提供的信息。

14. 所有兑换奖赏申请必须由合资格 BESPOKE 雋環顾客向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環提出，并视乎所累积的指定奖赏积分数量以及澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的最终决定权。在奖赏积分不足的情况下，合资格 BESPOKE 雋環顾客的兑换奖赏申请将被自动取消。合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换奖赏的要求一概不能兑换现金（包括金钱或金钱等值物），不能由合资格 BESPOKE 雋環顾客撤销或取消，或要求任何现金退款。
15. 关于敏感个人信息的收集及处理：当阁下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環贵宾室登记奖赏积分时，澳門壹號廣場会自动从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取顾客数据，包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录

(包括但不限于日期、交易金额等)，以便核对及将奖赏积分记入顾客的账户。如顾客不同意向澳門壹號廣場提供以上资料及不同意其收集及处理阁下的敏感个人信息，澳門壹號廣場将无法提供登记奖赏积分服务，顾客将无法获得奖赏积分。

16. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时要求合资格 BESPOKE 雋環顾客递交相关的原始 / 已登记收据 (包括原有的相应电子付款单据) 及 / 或合资格消费的详细文件或证据，以作核实之用。合资格 BESPOKE 雋環顾客必须保留所有证明文件供澳門壹號廣場作核实之用 (如有需要)；合资格 BESPOKE 雋環顾客应保留至收据登记日后 12 个月或直至本计划终结为止 (以较迟者为准)。

确认所属层级

17. 合资格 BESPOKE 雋環顾客共分六个层级：「尚」会员、「臻」会员、「誉」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隽」会员 (除另有特定提述外，统称为「合资格 BESPOKE 雋環顾客」)。

17.1 在「尚」会员于公历 2027 年 3 月 31 日日结束之前妥为登记并累积 5,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下，「尚」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「臻」会员。

17.2 在「臻」会员于公历 2027 年 3 月 31 日日结束之前妥为登记并累积 150,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下，「臻」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「誉」会员。

17.3 在「誉」会员于公历 2027 年 3 月 31 日日结束之前妥为登记并累积 500,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下，「誉」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「瑞」会员。

17.4 在「瑞」会员于公历 2027 年 3 月 31 日日结束之前妥为登记并累积 1,000,000 合资格消费 (但获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外) 的前提下，「瑞」会员将于已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥为登记所需的合资格消费后的下一个工作日获升级为「缙」会员。

17.5 「隽」会员只限个别邀请。

18. 各层级的合资格 BESPOKE 雋環顾客如要在下一个公历年维持最少同一层级的合资格

BESPOKE 雋環顧客身份，必須在 2027 年 3 月 31 日日結束之前繼續登記並累積所需的合資格消費，即「臻」會員需要登記並累積 5,000 合資格消費、「譽」會員需要登記並累積 150,000 合資格消費、「瑞」會員需要登記並累積 500,000 合資格消費及「縉」會員需要登記並累積 1,000,000 合資格消費。

19. 為鼓勵持續消費，「瑞」、「縉」及「雋」級會員可享續存消費至下年度。如「瑞」、「縉」及「雋」級會員在本年度內累積的合資格消費額超過其當前級別的最低門檻，則超出該級別門檻之金額的最高 50% 可續存至下年度（「續存消費」），但僅用於下年度的級別保留或升級之目的。續存消費僅用於厘定下年度的級別保留或升級，不會賺取任何額外的 BESPOKE 獎賞積分，亦不會再次被計入合資格消費作任何其他用途。續存消費的金額及其應用於下年度的方式，將根據澳門壹號廣場的內部計算記錄於會員帳戶內，並會於微信小程序中顯示。澳門壹號廣場的計算及記錄為最終及具約束力。消費續存僅適用於連續的兩個年度之間，不得累積超過一個年度、轉讓予另一位會員，或兌換成獎賞積分、現金或任何其他利益。

合資格收據的登記：

20. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顧客必須根據所屬層級親自前往澳門壹號廣場 G 層的 BESPOKE 雋環貴賓室(開放時間：每日上午 11 時 00 分至晚上 10 時出示原始和符合資格之機印商戶銷售收據以作登記，其合資格收據的客人姓名必需與合資格之 BESPOKE 雋環顧客相同或合資格收據沒有印有客人姓名時必須出示其商品或相應的电子支付單據。
21. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顧客及額外人士可透過微信小程序登記其合資格單據。每位 BESPOKE 雋環顧客及額外人士只應登入自己的個人帳戶並僅登記本人完成的交易。額外人士不得使用其自身帳戶，為 BESPOKE 雋環顧客的主帳戶登記合資格單據。嚴禁代另一位顧客登記。顧客須在將完整、原始的商戶銷售單據以及相應的电子支付單據（包括但不限於支付寶、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易辦事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不時單獨授予允許的其他电子支付方式的付款單存根）的清晰影像上載至微信小程序。商戶銷售單據必須由澳門壹號廣場任一商戶或澳門文華東方酒店（只限甲.房間住宿（澳門文華東方酒店直接預訂，包括房間價格、餐飲、水療護理療程，以及在住宿期間的其他服務和指定住宿優惠，但不包括在旅行社預定的優惠和其他減價優惠，例如但不限於商務優惠或團體優惠；乙. 在以下餐廳用餐：大堂酒廊、文華餅房、御苑餐廳、御苑酒廊；丙.文華水療中心）（統稱「壹號廣場」）的租戶發出。消費登記一經提交，將於透過微信小程序收訖登記要求起計 3 個公曆日內處理。若有關登記獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准，所賺取的獎賞積分將記入顧客的帳戶。
22. 透過澳門壹號廣場微信小程序作出的合資格單據登記並不適用於每張銷售單據逾澳門幣 1,000,000 元的交易。BESPOKE 雋環顧客須親自前往澳門壹號廣場 G 層 BESPOKE 雋環貴賓室

登记此等交易的合资格单据。

23. 澳門壹號廣場有权拒绝接受任何就同一合资格单据重复提交的登记，或载有不确数据的登记。澳門壹號廣場有权索取商户销售单据正本、电子支付单据正本及 / 或与交易相关的其他数据正本以作核证，并与置地广场的租户核对透过澳門壹號廣場微信小程序所提交的单据。若顾客未能提供单据正本或支付单据或其他所需数据的正本，登记要求将不获处理，而已提交的有关数据将自动从纪录删除。合资格单据的登记即视作失败。
24. 澳門壹號廣場有权就已被退款、撤回或取消的交易，从 BESPOKE 雋環顾客的账户中扣减相关积分。
25. 澳門壹號廣場微信小程序服务可能会因该微信小程序的更新或维修或任何其他理由而暂停提供。在该情况下，BESPOKE 雋環顾客须亲自前往澳門壹號廣場 G 层 BESPOKE 雋環贵宾室登记其合资格单据。
26. 若亲自前往登记，收据将在登记后获加盖。已加盖之收据将不能再作登记，即使合资格消费本可令合资格 BESPOKE 雋環顾客因赚取奖赏积分的任何基准变动而有权赚取更多奖赏积分亦然。为免产生疑问，合资格消费并不包括：任何翻印、影印或复制的收据、独立电子付款收据、手写收据、存款收据、损坏的收据。在或透过电讯服务、银行服务、货币兑换服务、停车场费用进行的任何消费/收据，购买任何礼券、礼品卡（包括但不限于 LANDMARK 礼品卡）、优惠券、商户代用券或信用票据或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单、储值卡或增值到储值卡或礼品卡的任何价值的收据；作为网上购买、邮寄 / 传真 / 电话订购、慈善捐款而获处理的收据；随后已获退款、撤回、取消或捏改，或者未经授权、属欺诈或滥用、未予结算、假冒、具欺诈成份或未予结算的交易。银行服务。或者记项通知单或存款通知单或记账付款或任何等同的预付款项通知单。澳門壹號廣場将于 3 个工作日内审核完毕，如果通过审核，积分相应地保存到其澳門壹號廣場官方微信会员账号。
27. 合资格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顾客必须根据所属层级亲自前往澳門壹號廣場 G 层的 BESPOKE 雋環贵宾室出示原始和符合资格之机印商户销售收据以作登记，其合资格收据的客人姓名必需与合资格之 BESPOKE 雋環顾客相同或合资格收据没有印有客人姓名时必须出示其商品或相应的电子支付单据（包括但不限于支付宝、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易办事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不时单独授予允许的其他电子支付方式的付款单存根）（「合资格单据」）。
28. 所有合资格 BESPOKE 雋環顾客必须亲自登记合资格单据，并在澳門壹號廣場要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。如合资格 BESPOKE 雋環顾客未能亲自登记合资格单据，合资格 BESPOKE 雋環顾客必须填妥及签署由澳門壹號廣場发出之授

权信，委托代表带同于此细则及条款注明之合资格单据及其他电子支付单据登记积分。销售人员在任何情况下或出于任何原因，均不得代表合资格 BESPOKE 雋環顾客登记任何收据。

合资格收据的登记期限：

29. 合资格 BESPOKE 雋環顾客必须在发出收据日期起的 7 日内登记其符合资格的收据（但将获澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定为不符合本计划下的登记及累积资格的期间除外），例如购物日期为 2026 年 10 月 1 日，则相应的合资格收据必须于 2026 年 10 月 7 日或之前登记。除非本条款及细则另有指明，所有由 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日结束期间发出的合资格收据，必须在 2027 年 3 月 31 日或之前登记，以作计算积分奖赏之用。有关香港置地广场及北京王府中环的合资格收据的登记期限，请分别参考适用于香港置地广场及王府中环的本计划条款及细则。

兑换奖赏所需积分：

30. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環接受合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换相关礼品或 BESPOKE 体验的申请，将会扣除所需的累积奖赏积分。

兑换奖赏次数、奖赏格式以及兑换流程：

31. 在符合本条款及细则的情况下，合资格 BESPOKE 雋環顾客可按照自己的意愿选择奖赏礼品。一旦顾客已兑换并登记其奖赏礼品，将不可退换或退款。
32. 为免生疑问，在本计划下累积之所有奖赏积分，若并未根据本条款及细则而按前述方式予以兑换，均会被视为无效且无任何其他效力。奖赏积分并不会结转至任何其他计划。
33. 本计划下区域会员计划海外利益和礼遇的临时安排
 - 33.1 自 2021 年 11 月 1 日中国《个人信息保护法》实施之日起，我们的「BESPOKE 雋環」区域会员计划将作出更新。合资格 BESPOKE 雋環会员可继续在香港置地广场和澳門壹號廣場享有属于其现有会员层级的礼遇，然而我们在北京王府中环的区域会员礼遇将采用全新方式处理。
 - 33.2 香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的现有会员层级及所享有的礼遇将维持不变。
 - 33.3 于香港置地广场及澳門壹號廣場赚取的积分将在现有的 BESPOKE 雋環计划下累积。于北京王府中环赚取的积分，只可在北京王府中环的 BESPOKE 雋環会员计划下累积。

33.4 于香港置地广场及澳門壹號廣場賺取的积分，可透过 LANDMARK 流动应用程序及澳門壹號廣場微信小程序兑换奖赏。

33.5 于北京王府中环賺取的积分，可透过北京王府中环的微信小程序兑换奖赏。

33.6 为免生疑问，如果在香港置地广场、澳門壹號廣場或北京王府中环任何地方登记并賺取奖赏积分，则不得重复或进一步登记或賺取奖赏积分。倘使用奖赏积分兑换礼券，则禁止重复兑换或进一步兑换奖赏。

通用条款

34. 倘澳門壹號廣場怀疑任何交易或收据涉及任何欺诈成份，澳門壹號廣場有权拒绝登记该等收据或 / 及拒绝合资格 BESPOKE 雋環顾客从该等交易或收据賺取奖赏积分。在此等情况下，有关合资格 BESPOKE 雋環顾客在本计划的账户将会暂停，直至另行通知为止。
35. 积分奖赏并无现金价值，并不等同于金钱或金钱等值物。奖励积分不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 雋環顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。
36. 所有供兑换的礼品须视供应情况而定，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时终止提供任何礼品或改以价值相若的另一礼品代替，无需预先通知。
37. 倘澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有合理理由相信参加者违反任何本条款及细则，或所提供的资料不符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权取消任何参加者的资格。
38. 如果澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发现在兑换礼品后，任何合资格 BESPOKE 雋環顾客未能符合本条款及细则，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将有权从该合资格 BESPOKE 雋環顾客取回有关礼品的价值。
39. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权扫描或复印购物者的机印收据，仅供内部参考之用。
40. 所有合资格 BESPOKE 雋環顾客必须亲自兑换指定的实时奖赏，并在澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環要求时提供身份证明文件。此等文件将仅作身份证明和 / 或核实之用。销售人员不得代表合资格 BESPOKE 雋環顾客兑换任何礼品。
41. 在所有情况下，就兑换或使用任何礼品对合资格 BESPOKE 雋環顾客或任何其他人士导致的任何相关或相连之责任、损失、损害、索赔、成本或开支，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不负责。

42. 在所有情况下，澳門壹號廣場不对任何由第三方提供之礼遇及服务负责。相关参与商户须就所有提供之商品、产品、服务、建议及附带服务全权负责。
43. 澳門壹號廣場不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
44. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时修改本条款及细则或取消本计划，恕不另行通知参加者或资格 BESPOKE 雋環顾客。如有任何疑问或争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的决定将为最终决定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与本计划相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。
45. 个人资料保障：
- 45.1 为本计划之目的，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環需要收集资格 BESPOKE 雋環顾客的个人资料，例如：姓名、流动电话号码以及电邮地址。顾客的联络详情（包括邮递地址、电邮地址及流动电话号码）将用于收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環发出的本计划之通讯（包括与现行及未来的本计划期间、会员层级和利益资格、层级升级相关的通知、奖赏及兑换通知（包括已兑换积分、尚余积分及到期日期）、电子券及其兑换、有关个人资料更新的确认，以及与本计划相关的有关资料）。未能根据要求提供个人资料者，将导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法处理或接受有关的登记。未能提供或更新所需的个人资料，可能导致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法向资格 BESPOKE 雋環顾客提供本计划及相关利益。
- 45.2 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能会根据澳门法律要求 向相关人士披露所收集的资料。
- 45.3 日后如果资格 BESPOKE 雋環顾客希望更新或更改任何个人资料，或者如果资格 BESPOKE 雋環顾客不希望从澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環收到此等推广数据，请透过以下任何途径向澳門壹號廣場的市场推广及传讯部总监及主管发送有关要求：
电邮地址： bespoke@onecentral.com.mo
电话： +853 6661 5826
邮递地址： 澳門壹號廣場 G 层 BESPOKE 雋環贵宾室
46. 个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本政策涉及的个人敏感信息包括：交易和消费记录、浏览记录。

47. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環 (“我们”或“公司”) 深知个人敏感信息的重要性, 并将注重保护顾客 (“阁下”) 的个人敏感信息。通过本说明, 我们将向阁下告知处理个人敏感信息的情况、处理敏感个人信息的必要性以及对阁下个人权益的影响。请阁下仔细阅读并确定理解本说明的全部条款, 如阁下在本说明的提供页面或弹出式窗口中, 勾选本说明、点击同意或其他具有相同意思表示的按键, 即表示阁下充分理解并同意本说明的全部内容。若不理解本说明中的任何条款, 阁下可以通过以下方式与我们联络:

电邮地址: bespoke@onecentral.com.mo

电话: +853 6661 5826

邮递地址: 澳門壹號廣場 G 层 BESPOKE 雋環贵宾室

48. 关于我们处理个人敏感信息的具体情况, 说明如下:

48.1 为向阁下提供奖赏积分功能, 我们会收集并处理阁下的事务历史记录。

当阁下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環贵宾室登记奖赏积分时, 我们会从阁下上传或出示的销售单据以及电子支付单据中获取阁下数据, 包括店铺名称、信用卡记录及信息、交易及消费记录(包括但不限于日期、交易金额等), 以便核对及将奖赏积分记入阁下的账户。如阁下不同意向我们提供以上资料及同意其收集及处理阁下的敏感个人信息, 我们将无法提供登记奖赏积分服务, 阁下将无法获得奖赏积分。

48.2 为向阁下推荐可能感兴趣的商品、服务或活动信息, 我们会收集并处理阁下的浏览记录。

我们可能会使用有关技术收集阁下使用 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序时产生的浏览或搜索记录, 并通过算法模型分析阁下的偏好特征, 从而通过电话通知、其他通知、公示、公告、站内信、客户端消息推送、电子邮件、短信、多媒体讯息、微信、函件、APP 信息推送等形式, 向阁下展示或推荐阁下可能感兴趣的商品、服务或活动信息。

如果拒绝我们收集或处理阁下的浏览记录, 阁下可能无法享受我们为阁下提供的定制化访问体验和市场信息。

48.3 为向阁下提供 BESPOKE 雋環会员区域性服务, 我们需要将阁下的个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地。

如阁下注册成为 BESPOKE 雋環区域会员, 为向阁下提供区域性服务, 我们需要将前述

条款中提及的全部个人信息及个人敏感信息分别从中国大陆、香港及澳门跨境传输至各地并被储存于各地，具体参见《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》。

如阁下拒绝我们向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息，将无法加入 BESPOKE 雋環区域会员计划或无法继续保留区域会员资格。

49. 阁下的个人信息及个人敏感信息如何在全球范围转移

当阁下选择加入 BESPOKE 雋環会员区域计划时，跨境共享数据是提供服务的必要条件，用于保证我们能在相关国家或地区为阁下提供始终如一的高质量服务且确保阁下能享受香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的相关会员权益。因此，我们可能会依法将与本产品的功能或服务有关并已收集到的个人信息及个人敏感信息，向境外的其他国家或地区的实体机构提供。

49.1 《BESPOKE 雋環会员计划向境外提供个人信息说明》

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我们”或“公司”）注重在跨境传输中保护顾客（“阁下”）的个人信息。通过本说明，我们将向阁下告知我们向境外提供阁下个人信息的情况，以及阁下如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利。

50. 我们向境外提供个人信息的具体情况：

为向阁下提供 BESPOKE 雋環区域会员服务，我们会向境外提供阁下的个人信息及个人敏感信息为实现中国大陆、中国香港及中国澳门三地 BESPOKE 雋環会员数据分享，从而为阁下能享受香港置地广场、澳門壹號廣場及北京王府中环的会员权益（包括统一计算会员积分、奖赏换领等服务），我们会将阁下的个人信息及个人敏感信息分别传输至香港 Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物业有限公司及北京聚名汇房地产开发有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited 的联络方式如下：

联络电话： (852) 2500 0522

电子邮件： contact.us@hkland.com

拾富物业有限公司的联络方式如下：

联络电话： (853) 6661 5826

电子邮件： bespoke@onecentral.com.mo

北京聚名汇房地产开发有限公司的联络方式如下：

联络电话： (86) 10 8564 8888

电子邮件： info@wfccentral.cn

我们向阁下提供的 BESPOKE 雋環会员服务中涉及的全部信息，均会按照前述方式传输至香港及中国大陆，包括但不限于：会员注册信息（手机号码、昵称、头像等）、事务历史记录（所属店铺、金额等）、车牌号信息、浏览及搜索记录、收藏记录、阁下主动提供的微信账户、根据阁下的购买记录和日常服务沟通生成的会员标签记录。

Hongkong Land Bespoke Limited 对前述传输至香港、澳门及中国大陆的个人信息进行统一管理。若阁下希望行使阁下对该部分个人信息依法享有的各项权利，可通过如下方式与我们联系：

联络电话：(852) 2500 0522

电子邮件： contact.us@hkland.com

如阁下拒绝我们境外提供阁下的个人信息，阁下将无法加入 BESPOKE 雋環区域会员计划。

51. 如何向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利：

如阁下需要向境外接收方行使阁下在个人信息处理活动中的权利，阁下可选择通过本说明中载明的境外接收方联络方式，直接与其取得联系。

倘未能与境外接收方取得联系，阁下也可通过本说明提供的方式联络我们，我们在合理时间内采取合理措施，协助阁下与其沟通行使个人信息相关权利事宜。

52. 我们如何处理儿童的个人信息：

本政策中，儿童指未满 18 岁的未成年人。在阁下注册前，我们会请阁下如实确认是否已满 18 岁。本产品仅面向 18 岁以上的阁下，原则上我们不收集儿童的个人信息。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于偶然出现的、经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息。

如阁下在 2021 年 11 月 1 日前已申请注册成为 BESPOKE 雋環会员且阁下尚未年满 18 岁，阁下应尽快告知父母或监护人并请阁下的父母或监护人通过如下方式与我们联系，我们会协助将阁下的会员账户转移至父母或监护人名下，同时我们会尽快删除阁下的相关数据。

会员尊享免费自助泊车优惠条款及细则

53. 受制于车位供应情况、停车场运作时间以及本条款及细则。誉级别会员至 2027 年 3 月 31 日日可于澳門壹號廣場享受每日最多 4 小时的免费自助泊车优惠。
54. 合资格会员须前往位于澳門壹號廣場 G 层的 BESPOKE 雋環贵宾室出示微信小程序帐户其层级之会员二维码，经服务柜台人员核对后即可享受泊车优惠。

生日奖赏

55. 受下列第 55 条规定，BESPOKE 雋環「誉」会员至「隽」会员主要账户持有人均可于其个人生日月份期间尊享相应会员等级的生日奖赏。
56. BESPOKE 雋環「誉」会员至「隽」会员主要账户持有人必须在其生日前一个月的第 15 日或之前，成功登记成为 BESPOKE 雋環会员，并透过澳門壹號廣場微信小程序提交生日日期数据，方可在其生日月份获取生日奖赏。该生日奖赏将于会员生日前一个月的最后一日存入该会员的流动应用程序。生日奖赏于整个生日月份内生效。
57. 每位会员于每个会员年度内仅限享有一次生日奖赏。生日奖赏内容会不时作出更改，恕不另行通知。根据本条规定之生日奖赏，只限 BESPOKE 雋環「誉」会员、「瑞」会员、「缙」会员及「隽」会员主要账户持有人尊享。
58. 拾富物业有限公司保留一切权利，可随时因任何理由在不发出通知的情况下取消、更改、暂停或终止生日奖赏。概毋须就有关取消、更改、暂停或终止而向任何会员支付任何补偿。为免生疑问，由主要账户持有人指定的附属会员在任何情况下均无权获得任何生日奖赏。

澳门文华东方酒店礼遇

59. 「臻」或以上会员可于澳门文华东方酒店享用以下礼遇：
 - (a) 御苑餐厅行政午餐 9 折优惠；
 - (b) 御苑餐厅单点菜单 85 折优惠（不适用于特别菜单或推广菜单）；
 - (c) 御苑酒廊全单 85 折优惠（不适用于特别活动或推广菜单）；
 - (d) 水疗中心 90 分钟或以上水疗疗程 8 折优惠；
 - (e) 水疗中心所有零售产品 8 折优惠；
 - (f) 健身中心 3 个月健身会籍 85 折优惠；
 - (g) 澳门文华东方酒店客房最优惠房价 7 折优惠。此礼遇须视乎房间供应情况而定，并不适用于不适用日期、节庆期间或特别活动；
 - (h) 所有礼遇均须通过电邮方式向澳门文华东方酒店预订，并于入住时向酒店职员出示 BESPOKE 会员账户资料页面以作核实。

敬请透过电子邮件进行预订以尊享以上礼遇： momac-reservations@mohg.com

在预订电子邮件中，请注明 BESPOKE 独家礼遇及以下信息：

1. BESPOKE 会员等级（臻/誉/瑞/缙/隽，并附上 One Central 微信小程序会员页面截图）
2. 全名（与你在 BESPOKE 注册的名字相同）

以上相关礼遇及优惠视乎酒店的供应情况和确认为准。

澳门文华东方酒店不适用日期(包括首尾两日)为：

- 2026 年不适用日期：4 月 3 日至 6 日、5 月 1 日至 5 日、6 月 19 日至 21 日、9 月 25 日至 27 日、10 月 1 日至 7 日、11 月 20 日至 22 日、12 月 24 日至 27 日及 12 月 31 日。
- 2027 年不适用日期：1 月 1 日及 2 日、2 月 5 日至 14 日、3 月 26 日至 29 日。

60. 澳門壹號廣場不对澳门文华东方酒店提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络澳门文华东方酒店。澳门文华东方酒店须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
61. 礼遇不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 雋環顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。
62. 拾富物业有限公司保留随时更改本条款及细则或取消 BESPOKE 雋環会员独享：澳门文华东方酒店餐饮通行证的权利，恕不预先通知任何合资格 BESPOKE 雋環会员使用者及 / 或其随行宾客。如有任何争议，拾富物业有限公司的决定将为最终决定。
63. 澳門壹號廣場不对澳门文华东方酒店提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络澳门文华东方酒店。澳门文华东方酒店须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
64. 礼遇不能兑换现金、信贷、其他产品、服务或利益。合资格 BESPOKE 雋環顾客不得出售、购买、转让或转移奖赏积分。

「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱条款及细则

65. 仅适用于 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日在澳門壹號廣場的指定范围就特定推广活动登记其消费的 BESPOKE 雋環顾客。
66. 顾客需要透过澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序出示「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱

67. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱不可与澳门美高梅或任何商户发出的其他礼券搭配使用。
68. 如欲使用「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱，顾客须向参与商户出示「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱二维码进行扫描，一旦扫描「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱二维码，即成功使用「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱。
69. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱仅可使用一次，并仅可于接受「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的参与商户店铺内使用。如果顾客购买或订购的商品价值超过「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，顾客将须就超出所示「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值支付任何额外费用。如果顾客购买或订购的商品价值低于「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱的价值，则所示礼券中任何未使用之金额将不设找续，任何未使用之金额将被没收。
70. 每张「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱将受个人验证之限制。
71. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏不可转让、不可退款，亦不可兑换现金、信贷或其他利益或优惠。
72. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不对本服务中任何参与商户之操作或其提供之商品、服务、产品或食品负责。任何有关商品、服务、产品或食品的查询或投诉，请直接联络相关参与商户。相关参与商户须就向顾客提供或供应的所有商品、服务、产品和食品全权负责。
73. 「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱使用期限为 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日。
74. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与「澳門壹號廣場电子礼券」/ BESPOKE 奖赏钱之使用相关及相连的所有事项之决定均为最终决定，并对各方均有约束力。

本服务之一般条款及细则

75. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不得以任何方式于提供服务时被视为顾客之代理。
76. 未经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環事先书面同意，顾客不得向任何第三者分配或转让本条款及细则项下之任何权利或义务。
77. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序适用于运行 Apple iOS 和 Android OS 操作系统的流

动装置。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将采取合理努力，以便确保微信小程序随时可用。顾客确认当在顾客的流动装置连接互联网、流动网络、WiFi 无线网络及 / 或蓝牙网络时，才可使用微信小程序的功能和特点。因此，微信小程序的质量和供应，可能受到超出澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環合理控制之外的因素所影响。

78. 就无法使用微信小程序或任何下载、上载或登入内容失败或困难或任何其他通讯系统故障而导致置地流动应用程序不可使用之责任，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不承担任何责任。
79. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不会对微信小程序的任何支持或维修负责。
80. 在任何情况下，就您使用或登入或无法使用本微信小程序而导致的任何直接、间接、偶然、特殊、惩罚性、示范性或后果性的损失或损害（包括但不限于使用您的用户名称及密码作未经授权的登入或传输内容或透过微信小程序输入任何交易），澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環、其高级职员、员工、代理商、承判商或分判商概不对您个人或任何其他人士承担任何责任。
81. 就由于安装或使用微信小程序而对阁下之电子装置（包括但不限于计算机装置、流动装置或 iPad 或平板电脑）造成的任何损坏或更改，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不对阁下负责。
82. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環采取合理预防措施，确保微信小程序不受计算机病毒或其他有害因素所影响，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環就因此类计算机病毒或其他有害因素而导致的任何损失或损毁概不负责。
83. 凡微信小程序提供连接到第三方网站的连结时，该等连结仅为为您提供方便，并不隶属于澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環。该等网站不得以任何方式被视为澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准其内容之任何类型的认可。如果您浏览任何连结的第三方网站，您将完全自行承担风险。就其可用性及于第三方网站中包含的内容，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不承担任何责任或作出任何声明、保证或承诺（不论是明示或默示）。与该等第三方网站相关的任何问题或意见，请发送至该等网站之营运商或所有者。
84. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不保证用户能无间断、连续及 / 或安全登入微信小程序。微信小程序的某部份可能随时因任何原因（包括但不限于系统故障和中断、互联网浏览停机时间以及其他澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環无法控制的技术问题）意外地无法使用，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不能亦毋须为此负责。顾客同意自行承担其使用微信小程序的风险，且顾客不会就因任何理由导致顾客无法使用微信小程序而招致的任何损毁或损失要求澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環负责。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权由于包括但不限于系统维护和

升级等原因，在有通知或不通知的情况下，移除置微信小程序之任何部份或全部。

85. 虽然澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将尽其合理努力限制仅准许澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環 / 或其联属公司的员工登入用户个人资料数据库，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環并不保证其各方不会在未经澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及 / 或其联属公司的同意下登入该等数据库。就澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環于使用及保护置地流动应用程序任何用户所提供的个人资料的政策，请参阅《澳門壹號廣場私隐政策及个人资料收集声明》。
86. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有权随时修改本条款及细则或取消本服务，恕不另行通知任何顾客。如有任何疑问或争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環将按其绝对酌情权解决。如有任何争议，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的决定将为最终决定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環与本服务相关及相连的所有事项之决定应为最终决定，并对各方均有约束力。
87. 倘本条款及细则之中英文版本之间存有歧义，概以英文版本为准。
88. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定参与礼券及积分付款商户：
(最新更新于 2026 年 3 月 27 日) (商户名单或会因租务变动不时更新)

1	Burberry	12	FENDI	23	PEAK HOUR HOUSE
2	Brunello Cucinelli	13	FERRAGAMO	24	SHIATZY CHEN
3	Breitling	14	Glasstique	25	Silky Miracle
4	BVLGARI	15	GUCCI	26	The Mineral Boutique
5	Cartier	16	Zegna	27	TORY BURCH
6	CELINE	17	Loewe	28	UM Junior
7	Damiani	18	Luck Hock Watch	29	WF fashion
8	Dior	19	MOMOKAWA		
9	Dolce & Gabbana	20	Piaget		
10	EDITION	21	RIMOWA		
11	Emporio Armani	22	Rainbow		

文华东方酒店商户

1.	大堂酒廊	3.	御苑酒廊	5.	文华饼店
2.	御苑餐厅	4.	水疗中心	6.	酒店住宿

^ 以下商户不能使用 BESPOKE 侖環礼券，但可賺取 BESPOKE 侖環积分。

1	Louis Vuitton	4	Tudor
2	Loro Piana	5	PATEK PHILIPPE
3	Hermès	6	Rolex