

澳門壹號廣場  
BESPOKE 雋環（「本計劃」）  
顧客計劃條款及細則

本計劃的有效期由公曆 2026 年 4 月 1 日直至公曆 2027 年 3 月 31 日。

資格詳情

1. 所需文件：申請參與本計劃時，顧客必須提供其全名（須與身份證明文件相符）、有效之流動電話號碼，並且使用個人微信帳戶與澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帳戶連結。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。顧客的聯絡詳情（包括郵遞地址、電郵地址及流動電話號碼）將用於收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環發出的本計劃之通訊（包括與現行及未來的本計劃期間、會員層級和利益資格、層級升級相關的通知、獎賞及兌換通知（包括已兌換積分、尚餘積分及到期日期）、電子券及其兌換、有關個人資料更新的確認，以及與本計劃相關的有關資料）。如果申請人未能提供上述各項資料或文件，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能無法處理或接受有關申請。
2. 顧客使用個人微信帳戶與澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序帳戶連結(微信帳戶: [onecentralmacau](#))以作帳戶管理、電子券 / 獎賞及其兌換。
3. 本計劃的對象為年齡 18 歲或以上人士。
4. 如顧客不同意相關條款及細則、不同意微信之條款及細則及/或不同意申請程序時之條款，澳門壹號廣場將不能為顧客註冊為 BESPOKE 雋環會員。
5. 本計劃的區域涵蓋範圍為澳門壹號廣場、香港置地廣場及北京王府中環。就享用本計劃下的海外禮遇及優惠而言，顧客須根據中國全國人民代表大會通過並於 2021 年 11 月 1 日生效的《個人信息保護法》（“PIPL”）作出同意本計劃處理其個人信息及敏感個人信息。顧客亦須根據 PIPL，香港的《個人資料(私隱)條例》及澳門的《個人資料保護法》作出同意本計劃將其個人信息分別從中國、香港及澳門跨境傳輸至各地並被儲存於各地。有關香港置地廣場及北京王府中環的禮遇及優惠，請分別參考適用於香港置地廣場及王府中環的本計劃條款及細則。
6. 為免生疑問，在 BESPOKE 雋環所舉辦的任何計劃或其他相關計劃中，於公曆 2026 年 3 月 31 日當日中午之前累積之所有獎賞積分均於 2026 年 4 月 1 日時被視為無效且不再有任何效力，而該等獎賞積分並不會結轉至於公曆 2026 年 4 月 1 日時生效之本計劃。

優惠及獎賞

7. 於本計劃生效日至 2027 年 3 月 31 日期間（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為任何不適用時段除外）（包括首尾兩日），本計劃的合資格 BESPOKE 雋環顧客只要於本計劃生效日至 2027 年 3 月 31 日期間（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）（包括首尾兩日），在澳門壹號廣場任一商戶或澳門文華東方酒店（只限甲.房間住宿（澳門文華東方酒店直接預訂，包括房間價格、餐飲、水療護理療程，以及在住宿期間的其他服務和指定住宿優惠，但不包括在旅行社預定的優惠和其他減價優惠，例如但不限于商務優惠或團體優惠；乙. 在以下餐廳用餐：大堂酒廊、文華餅房、御苑餐廳、御苑酒廊；丙.文華水療中心）支付澳門元 100 元或以上的消費（「合資格消費」），即可於有關期內登記並累積消費收據，根據條款及細則所列換取獎賞（視乎存貨情況，並根據合資格 BESPOKE 雋環顧客各自的所屬層級，先到先得，換完即止）。合資格 BESPOKE 雋環顧客必須在 2027 年 3 月 31 日或之前提交兌換獎賞申請。為免生疑問，於獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間累積之所有獎賞積分均被視為無效，而該等獎賞積分並不會結轉至任何其他計劃且不可在本計劃或任何其他計劃下用作兌換任何獎賞。
8. 合資格 BESPOKE 雋環顧客須於相關收據發出日期起 7 日內，攜帶由澳門壹號廣場作出的合資格消費的收據於澳門壹號廣場雋環貴賓室或 BESPOKE 微信小程序以作登記。在合資格 BESPOKE 雋環顧客參與本計畫當日之前發出的收據，並不符合登記資格。
9. 為免產生疑問，合資格消費並不包括：通過以下方式支付、扣除和/或抵銷的任何付款金額：
- 9.1 任何種類的消費券（包括但不限於任何種類的實體紙張或電子禮券、現金代用券、折扣優惠、折扣券、兌換券、積分支付或澳門壹號廣場禮券），和/或
- 9.2 由信用卡、支付平台或裝置、銀行、金融機構、租戶、零售商或 BESPOKE 雋環賺取、兌換或提供的任何形式的優惠或獎賞（包括但不限於任何形式的回贈獎賞、現金獎賞、商戶獎賞、現金或信用卡獎賞、折扣優惠和/或任何其他種類的信用卡回贈或具有類似效力或用途的獎賞），和/或
- 9.3 由任何個體、團體或組織發出的任何種類禮品卡；和/或在或透過電訊服務、銀行服務、貨幣兌換服務、停車場費用進行的任何消費/收據，購買任何禮券、禮品卡（包括但不限於 LANDMARK 禮品卡）、優惠券、商戶代用券或信用票據或存款通知單或記帳付款或任何等等的預付款項通知單、儲值卡或增值到儲值卡或禮品卡的任何價值的收據；作為網上購買、郵寄/傳真/電話訂購、慈善捐款而獲處理的收據；隨後已獲退款、撤回、取消或捏改，或者未經授權、屬欺詐或濫用、未予結算、假冒、具欺詐成份或未予結算的交易；僅顯示訂金或部份付款獲支付的收據；已用作登記的收據及 BESPOKE 獎賞積分已記入顧客的帳戶；收據並非顧客的副本；和/或任何翻印、影印或複製的收據、獨立電子付款收據、手寫收據、存款收據、損壞的收據。
10. 為免生疑問，合資格消費的金額必須以淨支出金額計算，該淨支出金額必須是收據上顯示並該向顧客收取的最終金額。

11. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員同意有關將個人資料轉移至海外地區之條款，澳門壹號廣場雋環會員將可於香港置地廣場及中國北京王府中環賺取及使用積分。有關香港置地廣場及中國北京王府中環的合資格收據的登記，請分別參考適用於香港置地廣場及中國北京王府中環的本計劃條款及細則。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環會員需將合資格收據於相應商場完成登記及積分。於香港置地廣場及澳門壹號廣場賺取的積分將在現有的 BESPOKE 雋環計劃下累積。於北京王府中環賺取的積分，只可在北京王府中環的 BESPOKE 雋環會員計劃下累積。
12. 合資格 BESPOKE 雋環顧客須於相關收據發出日期起 7 日內，攜帶由澳門壹號廣場作出的合資格消費的收據以作登記。在合資格 BESPOKE 雋環顧客參與本計劃當日之前發出的收據，並不符合登記資格。就於香港置地廣場及中國北京王府中環作出的合資格消費而言，合資格 BESPOKE 雋環顧客須於相關收據發出日期起 30 日內，攜帶合資格消費的收據以作登記。

#### 獎賞積分

13. 除非另有指明，凡消費滿澳門元 100 元的單一交易收據均符合累積積分的資格，於澳門壹號廣場的每澳門元 1 元合資格消費將可換取本計劃的 1 分積分（「獎賞積分」）。每項單一交易中的獎賞積分須以整數累積，合資格消費中不足一元的部分將不予理會。每張合資格收據最高積分金額為澳門元 1,000,000。  
合資格 BESPOKE 雋環顧客可憑澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不時指定的所需獎賞積分兌換指定的禮品或體驗。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權在無需通知的情況下隨時更改獎賞積分的分類或賺取獎賞積分的依據。一經登記，獎賞積分在任何時候都不可撤銷或取消，即使合資格消費本可令合資格 BESPOKE 雋環顧客因賺取獎賞積分的任何基準變動而有權賺取更多獎賞積分亦然。

請參閱不時另行提供的資訊。

14. 所有兌換獎賞申請必須由合資格 BESPOKE 雋環顧客向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環提出，並視乎所累積的指定獎賞積分數量以及澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的最終決定權。在獎賞積分不足的情況下，合資格 BESPOKE 雋環顧客的兌換獎賞申請將被自動取消。合資格 BESPOKE 雋環顧客兌換獎賞的要求一概不能兌換現金（包括金錢或金錢等值物），不能由合資格 BESPOKE 雋環顧客撤銷或取消，或要求任何現金退款。
15. 關於敏感個人信息的收集及處理：當閣下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環貴賓室登記獎賞積分時，澳門壹號廣場會自動從閣下上傳或出示的銷售單據以及電子支付單據中獲取顧客資料，包括店舖名稱、信用卡記錄及信息、交易及消費記錄（包括但不限於日期、交易金額等），以便核對及將獎賞積分記入顧客的帳戶。如顧客不

同意向澳門壹號廣場提供以上資料及不同意其收集及處理閣下的敏感個人信息，澳門壹號廣場將無法提供登記獎賞積分服務，顧客將無法獲得獎賞積分。

16. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權隨時要求合資格 BESPOKE 雋環顧客遞交相關的原始／已登記收據（包括原有的相應電子付款單據）及／或合資格消費的詳細文件或證據，以作核實之用。合資格 BESPOKE 雋環顧客必須保留所有證明文件供澳門壹號廣場作核實之用（如有需要）；合資格 BESPOKE 雋環顧客應保留至收據登記日後 12 個月或直至本計劃終結為止（以較遲者為準）。

#### 確認所屬層級

17. 合資格 BESPOKE 雋環顧客共分六個層級：「尚」會員、「臻」會員、「譽」會員、「瑞」會員、「縉」會員及「雋」會員（除另有特定提述外，統稱為「合資格 BESPOKE 雋環顧客」）。

17.1 在「尚」會員於公曆 2027 年 3 月 31 日結束之前妥為登記並累積 5,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「尚」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「臻」會員。

17.2 在「臻」會員於公曆 2027 年 3 月 31 日結束之前妥為登記並累積 150,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「臻」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「譽」會員。

17.3 在「譽」會員於公曆 2027 年 3 月 31 日結束之前妥為登記並累積 500,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「譽」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「瑞」會員。

17.4 在「瑞」會員於公曆 2027 年 3 月 31 日結束之前妥為登記並累積 1,000,000 合資格消費（但獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外）的前提下，「瑞」會員將於已向澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環妥為登記所需的合資格消費後的下一個工作日獲升級為「縉」會員。

17.5 「雋」會員只限個別邀請。

18. 各層級的合資格 BESPOKE 雋環顧客如要在下一個公曆年維持最少同一層級的合資格 BESPOKE 雋環顧客身份，必須在 2027 年 3 月 31 日結束之前繼續登記並累積所需的合資格

消費，即「臻」會員需要登記並累積 5,000 合資格消費、「譽」會員需要登記並累積 150,000 合資格消費、「瑞」會員需要登記並累積 500,000 合資格消費及「縉」會員需要登記並累積 1,000,000 合資格消費。

19. 為鼓勵持續消費，「瑞」、「縉」及「雋」級會員可享續存消費至下年度。如「瑞」、「縉」及「雋」級會員在本年度內累積的合資格消費額超過其當前級別的最高 50% 可續存至下年度（「續存消費」），但僅用於下年度的級別保留或升級之目的。續存消費僅用於釐定下年度的級別保留或升級，不會賺取任何額外的 BESPOKE 獎賞積分，亦不會再次被計入合資格消費作任何其他用途。續存消費的金額及其應用於下年度的方式，將根據澳門壹號廣場的內部計算記錄於會員帳戶內，並會於微信小程序中顯示。澳門壹號廣場的計算及記錄為最終及具約束力。消費續存僅適用於連續的兩個年度之間，不得累積超過一個年度、轉讓予另一位會員，或兌換成獎賞積分、現金或任何其他利益。

合資格收據的登記：

20. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顧客必須根據所屬層級親自前往澳門壹號廣場 G 層的 BESPOKE 雋環貴賓室(開放時間:每日上午 11 時 00 分至晚上 10 時, 出示原始和符合資格之機印商戶銷售收據以作登記, 其合資格收據的客人姓名必需與合資格之 BESPOKE 雋環顧客相同或合資格收據沒有印有客人姓名時必須出示其商品或相應的電子支付單據。
21. 合資格澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環顧客及額外人士可透過微信小程序登記其合資格單據。每位 BESPOKE 雋環顧客及額外人士只應登入自己的個人帳戶並僅登記本人完成的交易。額外人士不得使用其自身帳戶，為 BESPOKE 雋環顧客的主帳戶登記合資格單據。嚴禁代另一位顧客登記。顧客須在將完整、原始的商戶銷售單據以及相應的電子支付單據（包括但不限於支付寶、微信支付、Apple Pay、Google Pay、易辦事支付或 Hongkong Land Bespoke Limited 不時單獨授予允許的其他電子支付方式的付款單存根）的清晰影像上載至微信小程序。商戶銷售單據必須由澳門壹號廣場任一商戶或澳門文華東方酒店（只限甲.房間住宿（澳門文華東方酒店直接預訂，包括房間價格、餐飲、水療護理療程，以及在住宿期間的其他服務和指定住宿優惠，但不包括在旅行社預定的優惠和其他減價優惠，例如但不限于商務優惠或團體優惠；乙. 在以下餐廳用餐：大堂酒廊、文華餅房、御苑餐廳、御苑酒廊；丙.文華水療中心）（統稱「壹號廣場」）的租戶發出。消費登記一經提交，將於透過微信小程序收訖登記要求起計 3 個公曆日內處理。若有關登記獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准，所賺取的獎賞積分將記入顧客的帳戶。
22. 透過澳門壹號廣場微信小程序作出的合資格單據登記並不適用於每張銷售單據逾澳門幣 1,000,000 元的交易。BESPOKE 雋環顧客須親自前往澳門壹號廣場 G 層 BESPOKE 雋環貴賓室登記此等交易的合資格單據。

23. 澳門壹號廣場有權拒絕接受任何就同一合資格單據重複提交的登記，或載有不確資料的登記。澳門壹號廣場有權索取商戶銷售單據正本、電子支付單據正本及／或與交易相關的其他資料正本以作核證，並與置地廣場的租戶核對透過澳門壹號廣場微信小程序所提交的單據。若顧客未能提供單據正本或支付單據或其他所需資料的正本，登記要求將不獲處理，而已提交的有關資料將自動從紀錄刪除。合資格單據的登記即視作失敗。
24. 澳門壹號廣場有權就已被退款、撤回或取消的交易，從 **BESPOKE** 雋環顧客的帳戶中扣減相關積分。
25. 澳門壹號廣場微信小程序服務可能會因該微信小程序的更新或維修或任何其他理由而暫停提供。在該情況下，**BESPOKE** 雋環顧客須親自前往澳門壹號廣場 G 層 **BESPOKE** 雋環貴賓室登記其合資格單據。
26. 若親自前往登記，收據將在登記後獲加蓋。已加蓋之收據將不能再作登記，即使合資格消費本可令合資格 **BESPOKE** 雋環顧客因賺取獎賞積分的任何基準變動而有權賺取更多獎賞積分亦然。為免產生疑問，合資格消費並不包括：任何翻印、影印或複製的收據、獨立電子付款收據、手寫收據、存款收據、損壞的收據。在或透過電訊服務、銀行服務、貨幣兌換服務、停車場費用進行的任何消費/收據，購買任何禮券、禮品卡（包括但不限於 **LANDMARK** 禮品卡）、優惠券、商戶代用券或信用票據或存款通知單或記帳付款或任何等同的預付款項通知單、儲值卡或增值到儲值卡或禮品卡的任何價值的收據；作為網上購買、郵寄／傳真／電話訂購、慈善捐款而獲處理的收據；隨後已獲退款、撤回、取消或捏改，或者未經授權、屬欺詐或濫用、未予結算、假冒、具欺詐成份或未予結算的交易。銀行服務。或者記項通知單或存款通知單或記帳付款或任何等同的預付款項通知單。澳門壹號廣場將於 3 個工作天內審核完畢，如果通過審核，積分相應地保存到其澳門壹號廣場官方微信會員帳號。
27. 合資格澳門壹號廣場 **BESPOKE** 雋環顧客必須根據所屬層級親自前往澳門壹號廣場 G 層的 **BESPOKE** 雋環貴賓室出示原始和符合資格之機印商戶銷售收據以作登記，其合資格收據的客人姓名必需與合資格之 **BESPOKE** 雋環顧客相同或合資格收據沒有印有客人姓名時必須出示其商品或相應的電子支付單據（包括但不限於支付寶、微信支付、**Apple Pay**、**Google Pay**、易辦事支付或 **Hongkong Land Bespoke Limited** 不時單獨授予允許的其他電子支付方式的付款單存根）（「合資格單據」）。
28. 所有合資格 **BESPOKE** 雋環顧客必須親自登記合資格單據，並在澳門壹號廣場要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。如合資格 **BESPOKE** 雋環顧客未能親自登記合資格單據，合資格 **BESPOKE** 雋環顧客必須填妥及簽署由澳門壹號廣場發出之授權信，委託代表帶同於此細則及條款註明之合資格單據及其他電子支付單據登記積分。銷

售人員在任何情況下或出於任何原因，均不得代表合資格 BESPOKE 雋環顧客登記任何收據。

合資格收據的登記期限：

29. 合資格 BESPOKE 雋環顧客必須在發出收據日期起的 7 日內登記其符合資格的收據（但將獲澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定為不符合本計劃下的登記及累積資格的期間除外），例如購物日期為 2026 年 10 月 1 日，則相應的合資格收據必須於 2026 年 10 月 7 日或之前登記。除非本條款及細則另有指明，所有由 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日結束期間發出的合資格收據，必須在 2027 年 3 月 31 日或之前登記，以作計算積分獎賞之用。有關香港置地廣場及北京王府中環的合資格收據的登記期限，請分別參考適用於香港置地廣場及王府中環的本計劃條款及細則。

兌換獎賞所需積分：

30. 如澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環接受合資格 BESPOKE 雋環顧客兌換相關禮品或 BESPOKE 體驗的申請，將會扣除所需的累積獎賞積分。

兌換獎賞次數、獎賞格式以及兌換流程：

31. 在符合本條款及細則的情況下，合資格 BESPOKE 雋環顧客可按照自己的意願選擇獎賞禮品。一旦顧客已兌換並登記其獎賞禮品，將不可退換或退款。
32. 為免生疑問，在本計劃下累積之所有獎賞積分，若並未根據本條款及細則而按前述方式予以兌換，均會被視為無效且無任何其他效力。獎賞積分並不會結轉至任何其他計劃。
33. 本計劃下區域會員計劃海外利益和禮遇的臨時安排

32.1 自 2021 年 11 月 1 日中國《個人信息保護法》實施之日起，我們的「BESPOKE 雋環」區域會員計劃將作出更新。合資格 BESPOKE 雋環會員可繼續在香港置地廣場和澳門壹號廣場享有屬於其現有會員層級的禮遇，然而我們在北京王府中環的區域會員禮遇將採用全新方式處理。

32.2 香港置地廣場、澳門壹號廣場及北京王府中環的現有會員層級及所享有的禮遇將維持不變。

32.3 於香港置地廣場及澳門壹號廣場賺取的積分將在現有的 BESPOKE 雋環計劃下累積。於北京王府中環賺取的積分，只可在北京王府中環的 BESPOKE 雋環會員計劃下累積。

32.4 於香港置地廣場及澳門壹號廣場賺取的積分，可透過 LANDMARK 流動應用程式及澳門壹號廣場微信小程序兌換獎賞。

32.5 於北京王府中環賺取的積分，可透過北京王府中環的微信小程序兌換獎賞。

32.6 為免生疑問，如果在香港置地廣場、澳門壹號廣場或北京王府中環任何地方登記並賺取獎賞積分，則不得重複或進一步登記或賺取獎賞積分。倘使用獎賞積分兌換禮券，則禁止重複兌換或進一步兌換獎賞。

#### 通用條款

34. 倘澳門壹號廣場懷疑任何交易或收據涉及任何欺詐成份，澳門壹號廣場有權拒絕登記該等收據或／及拒絕合資格 BESPOKE 雋環顧客從該等交易或收據賺取獎賞積分。在此等情況下，有關合資格 BESPOKE 雋環顧客在本計劃的帳戶將會暫停，直至另行通知為止。
35. 積分獎賞並無現金價值，並不等同於金錢或金錢等值物。獎勵積分不能兌換現金、信貸、其他產品、服務或利益。合資格 BESPOKE 雋環顧客不得出售、購買、轉讓或轉移獎賞積分。
36. 所有供兌換的禮品須視供應情況而定，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權隨時終止提供任何禮品或改以價值相若的另一禮品代替，無需預先通知。
37. 倘澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有合理理由相信參加者違反任何本條款及細則，或所提供的資料不符合本條款及細則，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權取消任何參加者的資格。
38. 如果澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環發現在兌換禮品後，任何合資格 BESPOKE 雋環顧客未能符合本條款及細則，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環將有權從該合資格 BESPOKE 雋環顧客取回有關禮品的價值。
39. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權掃描或複印購物者的機印收據，僅供內部參考之用。
40. 所有合資格 BESPOKE 雋環顧客必須親自兌換指定的即時獎賞，並在澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環要求時提供身份證明文件。此等文件將僅作身份證明和／或核實之用。銷售人員不得代表合資格 BESPOKE 雋環顧客兌換任何禮品。
41. 在所有情況下，就兌換或使用任何禮品對合資格 BESPOKE 雋環顧客或任何其他人士導致的任何相關或相連之責任、損失、損害、索賠、成本或開支，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不負責。

42. 在所有情況下，澳門壹號廣場不對任何由第三方提供之禮遇及服務負責。相關參與商戶須就所有提供之商品、產品、服務、建議及附帶服務全權負責。
43. 澳門壹號廣場不對本服務中任何參與商戶之操作或其提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴，請直接聯絡相關參與商戶。相關參與商戶須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
44. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權隨時修改本條款及細則或取消本計劃，恕不另行通知參加者或合資格 BESPOKE 雋環顧客。如有任何疑問或爭議，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環將按其絕對酌情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的決定將為最終決定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環與本計劃相關及相連的所有事項之決定應為最終決定，並對各方均有約束力。
45. 個人資料保障：
- 44.1 為本計劃之目的，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環需要收集合資格 BESPOKE 雋環顧客的個人資料，例如：姓名、流動電話號碼以及電郵地址。顧客的聯絡詳情（包括郵遞地址、電郵地址及流動電話號碼）將用於收取澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環發出的本計劃之通訊（包括與現行及未來的本計劃期間、會員層級和利益資格、層級升級相關的通知、獎賞及兌換通知（包括已兌換積分、尚餘積分及到期日期）、電子券及其兌換、有關個人資料更新的確認，以及與本計劃相關的有關資料）。未能根據要求提供個人資料者，將導致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環無法處理或接受有關的登記。未能提供或更新所需的個人資料，可能導致澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環無法向合資格 BESPOKE 雋環顧客提供本計劃及相關利益。
- 44.2 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環可能會根據澳門法律要求，向相關人士披露所收集的資料。
- 44.3 日後如果合資格 BESPOKE 雋環顧客希望更新或更改任何個人資料，或者如果合資格 BESPOKE 雋環顧客不希望從澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環收到此等推廣資料，請透過以下任何途徑向澳門壹號廣場的市場推廣及傳訊部總監及主管發送有關要求：  
電郵地址：bespoke@onecentral.com.mo  
電話：+853 6661 5826  
郵遞地址：澳門壹號廣場 G 層 BESPOKE 雋環貴賓室
46. 個人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或濫用可能危害人身和財產安全，極易導致個人名譽、身心健康受到損害或歧視性待遇等的個人信息。本政策涉及的個人敏感信息包括：交易和消費記錄、瀏覽記錄。

47. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我們”或“公司”）深知個人敏感信息的重要性，並將注重保護顧客（“閣下”）的個人敏感信息。通過本說明，我們將向閣下告知處理個人敏感信息的情況、處理敏感個人信息的必要性以及對閣下個人權益的影響。請閣下仔細閱讀並確定理解本說明的全部條款，如閣下在本說明的提供頁面或彈出式視窗中，勾選本說明、點擊同意或其他具有相同意思表示的按鍵，即表示閣下充分理解並同意本說明的全部內容。若不理解本說明中的任何條款，閣下可以通過以下方式與我們聯絡：

電郵地址：bespoke@onecentral.com.mo

電話：+853 6661 5826

郵遞地址：澳門壹號廣場 G 層 BESPOKE 雋環貴賓室

48. 關於我們處理個人敏感信息的具體情況，說明如下：

- 47.1 為向閣下提供獎賞積分功能，我們會收集並處理閣下的交易記錄。

當閣下使用澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序或 BESPOKE 雋環貴賓室登記獎賞積分時，我們會從閣下上傳或出示的銷售單據以及電子支付單據中獲取閣下資料，包括店鋪名稱、信用卡記錄及信息、交易及消費記錄(包括但不限於日期、交易金額等)，以便核對及將獎賞積分記入閣下的帳戶。如閣下不同意向我們提供以上資料及同意其收集及處理閣下的敏感個人信息，我們將無法提供登記獎賞積分服務，閣下將無法獲得獎賞積分。

- 47.2 為向閣下推薦可能感興趣的商品、服務或活動信息，我們會收集並處理閣下的瀏覽記錄。

我們可能會使用有關技術收集閣下使用 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序時產生的瀏覽或搜索記錄，並通過算法模型分析閣下的偏好特征，從而通過電話通知、其他通知、公示、公告、站內信、客戶端消息推送、電子郵件、短信、多媒體訊息、微信、函件、APP 信息推送等形式，向閣下展示或推薦閣下可能感興趣的商品、服務或活動信息。

如果拒絕我們收集或處理閣下的瀏覽記錄，閣下可能無法享受我們為閣下提供的定製化訪問體驗和市場信息。

- 47.3 為向閣下提供 BESPOKE 雋環會員區域性服務，我們需要將閣下的個人信息及個人敏感信息分別從中國大陸、香港及澳門跨境傳輸至各地並被儲存於各地。

如閣下註冊成為 BESPOKE 雋環區域會員，為向閣下提供區域性服務，我們需要將前述條款中提及的全部個人信息及個人敏感信息分別從中國大陸、香港及澳門跨境傳輸至

各地並被儲存於各地，具體參見《BESPOKE 雋環會員計劃向境外提供個人信息說明》。

如閣下拒絕我們向境外提供閣下的個人信息及個人敏感信息，將無法加入 BESPOKE 雋環區域會員計劃或無法繼續保留區域會員資格。

#### 49. 閣下的個人信息及個人敏感信息如何在全球範圍轉移

當閣下選擇加入 BESPOKE 雋環會員區域計劃時，跨境共享數據是提供服務的必要條件，用於保證我們能在相關國家或地區為閣下提供始終如一的高品質服務且確保閣下能享受香港置地廣場、澳門壹號廣場及北京王府中環的相關會員權益。因此，我們可能會依法將與本產品的功能或服務有關並已收集到的個人信息及個人敏感信息，向境外的其他國家或地區的實體機構提供。

##### 48.1 《BESPOKE 雋環會員計劃向境外提供個人信息說明》

澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環（“我們”或“公司”）注重在跨境傳輸中保護顧客（“閣下”）的個人信息。通過本說明，我們將向閣下告知我們向境外提供閣下個人信息的情況，以及閣下如何向境外接收方行使閣下在個人信息處理活動中的權利。

#### 50. 我們向境外提供個人信息的具體情況：

為向閣下提供 BESPOKE 雋環區域會員服務，我們會向境外提供閣下的個人信息及個人敏感信息為實現中國大陸、中國香港及中國澳門三地 BESPOKE 雋環會員數據分享，從而為閣下能享受香港置地廣場、澳門壹號廣場及北京王府中環的會員權益（包括統一計算會員積分、獎賞換領等服務），我們會將閣下的個人信息及個人敏感信息分別傳輸至香港 Hongkong Land Bespoke Limited、拾富物業有限公司及北京聚名匯房地產開發有限公司。

Hongkong Land Bespoke Limited 的聯絡方式如下：

聯絡電話： (852) 2500 0522

電子郵件： [contact.us@hkland.com](mailto:contact.us@hkland.com)

拾富物業有限公司的聯絡方式如下：

聯絡電話： (853) 6661 5826

電子郵件： [bespoke@onecentral.com.mo](mailto:bespoke@onecentral.com.mo)

北京聚名匯房地產開發有限公司的聯絡方式如下：

聯絡電話： (86) 10 8564 8888

電子郵件： [info@wfcentral.cn](mailto:info@wfcentral.cn)

我們向閣下提供的 **BESPOKE** 雋環會員服務中涉及的全部信息，均會按照前述方式傳輸至香港及中國大陸，包括但不限於：會員註冊信息（手機號碼、昵稱、頭像等）、交易記錄（所屬店鋪、金額等）、車牌號信息、瀏覽及搜索記錄、收藏記錄、閣下主動提供的微信帳戶、根據閣下的購買記錄和日常服務溝通生成的會員標籤記錄。

**Hongkong Land Bespoke Limited** 對前述傳輸至香港、澳門及中國大陸的個人信息進行統一管理。若閣下希望行使閣下對該部分個人信息依法享有的各項權利，可通過如下方式與我們聯絡：

聯絡電話：(852) 2500 0522

電子郵件：contact.us@hkland.com

如閣下拒絕我們境外提供閣下的個人信息，閣下將無法加入 **BESPOKE** 雋環區域會員計劃。

51. 如何向境外接收方行使閣下在個人信息處理活動中的權利：

如閣下需要向境外接收方行使閣下在個人信息處理活動中的權利，閣下可選擇通過本說明中載明的境外接收方聯絡方式，直接與其取得聯絡。

倘未能與境外接收方取得聯絡，閣下也可通過本說明提供的方式聯絡我們，我們在合理時間內採取合理措施，協助閣下與其溝通行使個人信息相關權利事宜。

52. 我們如何處理兒童的個人信息：

本政策中，兒童指未滿 18 歲的未成年人。在閣下註冊前，我們會請閣下如實確認是否已滿 18 歲。本產品僅面向 18 歲以上的閣下，原則上我們不收集兒童的個人信息。如果我們發現在未事先獲得可証實的父母或監護人同意的情況下收集了兒童的個人信息，則會設法盡快刪除相關數據。

對於偶然出現的、經父母同意而收集兒童個人信息的情況，我們只會在受到法律允許、父母或監護人明確同意或者保護兒童所必要的情況下處理此信息。

如閣下在 2021 年 11 月 1 日前已申請註冊成為 **BESPOKE** 雋環會員且閣下尚未年滿 18 歲，閣下應盡快告知父母或監護人並請閣下的父母或監護人通過如下方式與我們聯絡，我們會協助將閣下的會員帳戶轉移至父母或監護人名下，同時我們會盡快刪除閣下的相關數據。

會員尊享免費自助泊車優惠條款及細則

53. 受制於車位供應情況、停車場運作時間以及本條款及細則。譽級別會員至 2027 年 3 月 31 日可於澳門壹號廣場享受每日最多 4 小時的免費自助泊車優惠。
54. 合資格會員須前往位於澳門壹號廣場 G 層的 BESPOKE 雋環貴賓室出示微信小程序帳戶其層級之會員二維碼，經服務櫃檯人員核對後即可享受泊車優惠。

#### 生日獎賞

55. 受下列第 55 條規定，BESPOKE 雋環「譽」會員至「雋」會員主要帳戶持有人均可於其個人生日月份期間尊享相應會員等級的生日獎賞。
56. BESPOKE 雋環「譽」會員至「雋」會員主要帳戶持有人必須在其生日前一個月的第 15 日或之前，成功登記成為 BESPOKE 雋環會員，並透過澳門壹號廣場微信小程序提交生日日期資料，方可在其生日月份獲取生日獎賞。該生日獎賞將於會員生日前一個月的最後一日存入該會員的流動應用程式。生日獎賞於整個生日月份內生效。
57. 每位會員於每個會員年度內僅限享有一次生日獎賞。生日獎賞內容會不時作出更改，恕不另行通知。根據本條規定之生日獎賞，只限 BESPOKE 雋環「譽」會員、「瑞」會員、「縉」會員及「雋」會員主要帳戶持有人尊享。
58. 拾富物業有限公司保留一切權利，可隨時因任何理由在不發出通知的情況下取消、更改、暫停或終止生日獎賞。概毋須就有關取消、更改、暫停或終止而向任何會員支付任何補償。為免生疑問，由主要帳戶持有人指定的附屬會員在任何情況下均無權獲得任何生日獎賞。

#### 澳門文華東方酒店禮遇

59. 「臻」或以上會員可於澳門文華東方酒店享用以下禮遇：
  - (a) 御苑餐廳行政午餐 9 折優惠；
  - (b) 御苑餐廳單點菜單 85 折優惠（不適用於特別菜單或推廣菜單）；
  - (c) 御苑酒廊全單 85 折優惠（不適用於特別活動或推廣菜單）；
  - (d) 水療中心 90 分鐘或以上水療療程 8 折優惠；
  - (e) 水療中心所有零售產品 8 折優惠；
  - (f) 健身中心 3 個月健身會籍 85 折優惠；
  - (g) 澳門文華東方酒店客房最優惠房價 7 折優惠。此禮遇須視乎房間供應情況而定，並不適用於不適用日期、節慶期間或特別活動；
  - (h) 所有禮遇均須透過電郵方式向澳門文華東方酒店預訂，並於入住時向酒店職員出示 BESPOKE 會員帳戶資料頁面以作核實。

敬請透過電子郵件進行預訂以尊享以上禮遇： [momac-reservations@mohg.com](mailto:momac-reservations@mohg.com)

在預訂電子郵件中，請註明 **BESPOKE** 獨家禮遇及以下資訊：

1. **BESPOKE** 會員等級（臻/譽/瑞/縉/雋，並附上 **One Central** 微信小程序會員頁面截圖）
2. 全名（與你在 **BESPOKE** 註冊的名字相同）

以上相關禮遇及優惠視乎酒店的供應情況和確認為準。

澳門文華東方酒店不適用日期(包括首尾兩日)為:

- 2026 年不適用日期: 4 月 3 日至 6 日、5 月 1 日至 5 日、6 月 19 日至 21 日、9 月 25 日至 27 日、10 月 1 日至 7 日、11 月 20 日至 22 日、12 月 24 日至 27 日及 12 月 31 日。
- 2027 年不適用日期 : 1 月 1 日及 2 日、2 月 5 日至 14 日、3 月 26 日至 29 日。

60. 澳門壹號廣場不對澳門文華東方酒店提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴，請直接聯絡澳門文華東方酒店。澳門文華東方酒店須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
61. 禮遇不能兌換現金、信貸、其他產品、服務或利益。合資格 **BESPOKE** 雋環顧客不得出售、購買、轉讓或轉移獎賞積分。
62. 拾富物業有限公司保留隨時更改本條款及細則或取消 **BESPOKE** 雋環會員獨享：澳門文華東方酒店餐飲通行證的權利，恕不預先通知任何合資格 **BESPOKE** 雋環會員使用者及／或其隨行賓客。如有任何爭議，拾富物業有限公司的決定將為最終決定。
63. 澳門壹號廣場不對澳門文華東方酒店提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴，請直接聯絡澳門文華東方酒店。澳門文華東方酒店須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
64. 禮遇不能兌換現金、信貸、其他產品、服務或利益。合資格 **BESPOKE** 雋環顧客不得出售、購買、轉讓或轉移獎賞積分。

「澳門壹號廣場電子禮券」/ **BESPOKE** 獎賞錢條款及細則

65. 僅適用於 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日在澳門壹號廣場的指定範圍就特定推廣活動登記其消費的 **BESPOKE** 雋環顧客。
66. 顧客需要透過澳門壹號廣場 **BESPOKE** 雋環微信小程序出示「澳門壹號廣場電子禮券」/

## BESPOKE 獎賞錢

67. 「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢不可與澳門美高梅或任何商戶發出的其他禮券搭配使用。
68. 如欲使用「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢，顧客須向參與商戶出示「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢二維碼進行掃描，一旦掃描「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢二維碼，即成功使用「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢。
69. 「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢僅可使用一次，並僅可於接受「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢的參與商戶店舖內使用。如果顧客購買或訂購的商品價值超過「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢的價值，顧客將須就超出所示「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢的價值支付任何額外費用。如果顧客購買或訂購的商品價值低於「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢的價值，則所示禮券中任何未使用之金額將不設找續，任何未使用之金額將被沒收。
70. 每張「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢將受個人驗證之限制。
71. 「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞不可轉讓、不可退款，亦不可兌換現金、信貸或其他利益或優惠。
72. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不對本服務中任何參與商戶之操作或其提供之商品、服務、產品或食品負責。任何有關商品、服務、產品或食品的查詢或投訴，請直接聯絡相關參與商戶。相關參與商戶須就向顧客提供或供應的所有商品、服務、產品和食品全權負責。
73. 「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢使用期限為 2026 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日。
74. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環與「澳門壹號廣場電子禮券」/ BESPOKE 獎賞錢之使用相關及相連的所有事項之決定均為最終決定，並對各方均有約束力。

## 本服務之一般條款及細則

75. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不得以任何方式於提供服務時被視為顧客之代理。
76. 未經澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環事先書面同意，顧客不得向任何第三者分配或轉讓本條款及細則項下之任何權利或義務。

77. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環微信小程序適用於運行 Apple iOS 和 Android OS 操作系統的流動裝置。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環將採取合理努力，以便確保微信小程序隨時可用。顧客確認當在顧客的流動裝置連接互聯網、流動網絡、WiFi 無線網絡及／或藍牙網絡時，才可使用微信小程序的功能和特點。因此，微信小程序的質量和供應，可能受到超出澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環合理控制之外的因素所影響。
78. 就無法使用微信小程序或任何下載、上載或登入內容失敗或困難或任何其他通訊系統故障而導致置地流動應用程式不可使用之責任，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及其高級職員、員工、代理商、承判商或分判商概不承擔任何責任。
79. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不會對微信小程序的任何支援或維修負責。
80. 在任何情況下，就您使用或登入或無法使用本微信小程序而導致的任何直接、間接、偶然、特殊、懲罰性、示範性或後果性的損失或損害（包括但不限於使用您的用戶名稱及密碼作未經授權的登入或傳輸內容或透過微信小程序輸入任何交易），澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環、其高級職員、員工、代理商、承判商或分判商概不對您個人或任何其他人承擔任何責任。
81. 就由於安裝或使用微信小程序而對閣下之電子裝置（包括但不限於電腦裝置、流動裝置或 iPad 或平板電腦）造成的任何損壞或更改，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不對閣下負責。
82. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環採取合理預防措施，確保微信小程序不受電腦病毒或其他有害因素所影響，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環就因此類電腦病毒或其他有害因素而導致的任何損失或損毀概不負責。
83. 凡微信小程序提供連接到第三方網站的連結時，該等連結僅為您提供方便，並不隸屬於澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環。該等網站不得以任何方式被視為澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環批准其內容之任何類型的認可。如果您瀏覽任何連結的第三方網站，您將完全自行承擔風險。就其可用性及於第三方網站中包含的內容，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環概不承擔任何責任或作出任何聲明、保證或承諾（不論是明示或默示）。與該等第三方網站相關的任何問題或意見，請發送至該等網站之營運商或所有者。
84. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不保證用戶能無間斷、連續及／或安全登入微信小程序。微信小程序的某部份可能隨時因任何原因（包括但不限於系統故障和中斷、互聯網瀏覽停機時間以及其他澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環無法控制的技術問題）意外地無法使用，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環不能亦毋須為此負責。顧客同意自行承擔其使用微信小程序的風險，且顧客不會就因任何理由導致顧客無法使用微信小程序而招致的任何損毀或損失要求澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環負責。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權由於包括但不限於系統維護和

升級等原因，在有通知或不通知的情況下，移除置微信小程序之任何部份或全部。

85. 雖然澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環將盡其合理努力限制僅准許澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環／或其聯屬公司的員工登入用戶個人資料數據庫，惟澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環並不保證其他各方不會在未經澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環及／或其聯屬公司的同意下登入該等數據庫。就澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環於使用及保護置地流動應用程式任何使用者所提供的個人資料的政策，請參閱《澳門壹號廣場私隱政策及個人資料收集聲明》。
86. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環有權隨時修改本條款及細則或取消本服務，恕不另行通知任何顧客。如有任何疑問或爭議，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環將按其絕對的情權解決。如有任何爭議，澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環的決定將為最終決定。澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環與本服務相關及相連的所有事項之決定應為最終決定，並對各方均有約束力。
87. 倘本條款及細則之中英文版本之間存有歧義，概以英文版本為準。
88. 澳門壹號廣場 BESPOKE 雋環指定參與禮券及積分付款商戶：  
(最新更新於 2026 年 3 月 27 日) (商戶名單或會因租務變動不時更新)

1	Burberry	12	FENDI	23	PEAK HOUR HOUSE
2	Brunello Cucinelli	13	FERRAGAMO	24	SHIATZY CHEN
3	Breitling	14	Glasstique	25	Silky Miracle
4	BVLGARI	15	GUCCI	26	The Mineral Boutique
5	Cartier	16	Zegna	27	TORY BURCH
6	CELINE	17	Loewe	28	UM Junior
7	Damiani	18	Loro Piana	29	WF fashion
8	Dior	19	Luck Hock Watch		
9	Dolce & Gabbana	20	Piaget		
10	EDITION	21	RIMOWA		
11	Emporio Armani	22	Rainbow		

文華東方酒店商戶

1.	大堂酒廊	3.	御苑酒廊	5.	文華餅店
2.	御苑餐廳	4.	水療中心	6.	酒店住宿

^以下商戶不能使用 BESPOKE 雋環禮券，但可賺取 BESPOKE 雋環積分。

1	Louis Vuitton	4	PATEK PHILIPPE
2	Hermès	5	Rolex
3	Tudor		